

**Prijemni ispit – Master 2017**  
**Studijski program: Menadžment u javnom sektoru**

Šifra zadatka | 1 | 7 | 7 | 7 | 1 | 2 |

<b>1.</b>	<b>Neke od karakteristika koje se uobičajeno koriste u procesu kategorizacije javnosti su:</b>
a.	Pasivne, aktivne i stvaralačke
b.	Nediferencirane, diferencirane, fokusirane
c.	Komercijalne, proizvodne, marketinške
d.	Razvojne, motivacione, postojane
<input checked="" type="checkbox"/> e.	Geografske, demografske, psihografske i biheviorističke
f.	Ne znam
<b>2.</b>	<b>Osnovne vrste proizvoda koji se prodaju putem Interneta su:</b>
a.	Stanovi, putovanja i bankarske usluge
b.	Promotivni paketi, putovanja i bela tehnika
c.	Virtuelni proizvodi, kuće i putovanja
<input checked="" type="checkbox"/> d.	Fizički proizvodi, transakcije i virtuelni proizvodi
e.	Kozmetika, stanovi i bankarske usluge
f.	Ne znam
<b>3.</b>	<b>Koji od navedenih iskaza u vezi sa primarnim fokusom menadžmenta kvaliteta i obezbeđivanja kvaliteta je tačan?</b>
<input checked="" type="checkbox"/> a.	Menadžment kvaliteta ima primarni fokus na postizanje rezultata koji zadovoljavaju zahteve za kvalitet, a obezbeđivanje kvaliteta ima primarni fokus na demonstriranje da zahtevi za kvalitet mogu biti i, zaista, i jesu ispunjeni
b.	Menadžment kvaliteta je primarno motivisan zahtevima zainteresovanih strana van organizacije, dok je obezbeđivanje kvaliteta podjednako motivisano zahtevima svih zainteresovanih strana
c.	Cilj menadžmenta kvaliteta je isključivo da se zadovolje svi korisnici, dok je cilj obezbeđivanja kvaliteta da se podjednako zadovolje sve zainteresovane strane
d.	Željeni rezultat menadžmenta kvaliteta je isključivo postizanje uverenosti u proizvode organizacije, dok je željeni rezultat obezbeđivanja kvaliteta postizanje efektivnih i efikasnih performansi
e.	nijedan od navedenih
f.	Ne znam
<b>4.</b>	<b>WBS (Work Breakdown Structure) tehnika služi za:</b>
a.	definisane odgovornosti za izvršenje pojedinih poslova na projektu
b.	određivanje izvršilaca poslova i zadataka na projektu
<input checked="" type="checkbox"/> c.	organizaciono-tehnološko struktuiranje projekta
d.	kontrolu troškova projekta
e.	analizu projektnih rizika
f.	Ne znam
<b>5.</b>	<b>Održivi razvoj je definisan kao razvoj koji...</b>
<input checked="" type="checkbox"/> a.	Zadovoljava potrebe sadašnjih generacija, bez ugrožavanja mogućnosti budućih generacija da zadovolje sopstvene potrebe
b.	Zadovoljava potrebe mlađih generacija, bez ugrožavanja mogućnosti da sve generacije zadovolje sopstvene potrebe
c.	Zadovoljava potrebe dugoročnog razvoja, bez ugrožavanja mogućnosti da se zadovolji i kratkoročni razvoj
d.	Zadovoljava potrebe dugoročnog ekonomskog rasta, bez ugrožavanja mogućnosti da se zadovolji i kratkoročni ekonomski rast
e.	Zadovoljava potrebe dugoročnog socijalnog rasta, bez ugrožavanja mogućnosti da se zadovolji i kratkoročni socijalni rast
f.	Ne znam
<b>6.</b>	<b>Prema Golemanu, emocionalna inteligencija je reprezentovana sa pet osnovnih faktora. Jedan od ponuđenih činilaca ne predstavlja kompetencije definisane ovim pojmom. To je kompetencija:</b>
a.	samokontrole
b.	samomotivacije
c.	samosvesti
<input checked="" type="checkbox"/> d.	samopredstavljanja
e.	empatije
f.	Ne znam
<b>7.</b>	<b>Situaciju da osoba koja je sposobna i ima interesovanja za određeno zanimanje ipak izabere neko drugo koje je više u skladu sa njegovim potrebama, predviđa i najbolje objašnjava:</b>
a.	Superova teorija izbora zanimanja
<input checked="" type="checkbox"/> b.	Hopokova teorija izbora zanimanja

c.	<i>Klinički način predviđanja radnog ponašanja</i>
d.	<i>Statistički način predviđanja radnog ponašanja</i>
e.	<i>Mekvortova teorija pozornosti</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>8.</b>	<b>Sa stanovišta stanja i značaja procesa u odnosu na trenutne ciljeve poslovnog sistema, procesi se dele na:</b>
a.	<i>integrirane i neintegrirane (vertikalne i horizontalne) procese</i>
b.	<i>bazne, podržavajuće i upravljačke procese</i>
c.	<i>proizvodne, uslužne i kombinovane procese</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>prioritetne, kritične i ključne procese</i>
e.	<i> kreativne, rutinske i kreativno-rutinske procese</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>9.</b>	<b>Neki od pristupa unapređivanju procesa su :</b>
a.	<i>kontinualno poboljšavanje procesa, projektovanje jednopredmetnog toka i radikalna inovacija</i>
b.	<i>inženjering procesa, arhitektura procesa i kontinualno poboljšavanje procesa</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>reinženjering procesa, redizajn procesa i kontinualno poboljšavanje procesa</i>
d.	<i>dizajn i redizajn procesa, inženjering i reinženjering procesa</i>
e.	<i>projektovanje procesnog modela, unapređenje organizacije i promena na bolje</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>10.</b>	<b>Ključni izvori konkurentske prednosti po Majklu Porteru su:</b>
a.	<i>niski troškovi za zaposlene i ekonomija obima;</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>niski troškovi i diferencijacija proizvoda ili usluga;</i>
c.	<i>ekonomsko oglašavanje i razvoj proizvoda;</i>
d.	<i>fokusiranost na kupca i fleksibilnost proizvodnje;</i>
e.	<i>proizvodnja bez zaliha i stepen naplate;</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>11.</b>	<b>Dopunite sledeću rečenicu: Veličina i obim ekoloških problema povezani su sa izborom i upotrebom...</b>
a.	<i>Procesa</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>Tehnologija</i>
c.	<i>Nauka</i>
d.	<i>Politika</i>
e.	<i>Standarda</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>12.</b>	<b>Neprekidnost procesa; Izvršenje ili funkcija; Specijalizacija izvršilaca; Objekat, su kriterijumi:</b>
a.	<i>Specijalizacije</i>
b.	<i>Decentralizacije</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>Departmentalizacije</i>
d.	<i>Podele rada</i>
e.	<i>Koordinacije</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>13.</b>	<b>Recipročna međuzavisnost zahteva najviši oblik:</b>
a.	<i>integracije</i>
b.	<i>specijalizacije</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>koordinacije</i>
d.	<i>formalizacije</i>
e.	<i>departmentalizacije</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>14.</b>	<b>Mreže, timovi, matrična struktura, lateralne veze, nastaju u nastojanju da se:</b>
<input checked="" type="radio"/>	<i>premoste barijere koje nastaju definisanjem organizacionih celina;</i>
b.	<i>centralizuje odlučivanje,</i>
c.	<i>zadrži autoritet za odlučivanje u okviru linije rukovođenja;</i>
d.	<i>smanji neposredan kontakt između članova formalnih grupa;</i>
e.	<i>oslabi uticaj formalne strukture;</i>
f.	<i>Ne znam</i>
<b>15.</b>	<b>Zaokružite element obrtnih sredstava naveden među sledećim pozicijama aktive Bilansa stanja:</b>
a.	<i>Nekretnine, postrojenja i oprema,</i>
b.	<i>Investicione nekretnine,</i>
c.	<i>Učešće u kapitalu drugih kompanija,</i>
<input checked="" type="radio"/>	<i>Gotovina</i>

e.	Goodwill.
f.	Ne znam
<b>16.</b>	<b>Računovodstvena funkcija je definisana ulogom koju ima u poslovanju preduzeća. Ona beleži, klasifikuje, sumira i interpretira ekonomske transakcije preduzeća. Na osnovu prethodne tvrdnje može se reći da računovodstvenu funkciju preduzeća ne čini:</b>
a.	Knjigovodstvo,
b.	Računovodstveno planiranje,
c.	Računovodstveni nadzor,
d.	Računovodstvenu analizu,
e.	Računovodstveno informisanje.
f.	Ne znam
<b>17.</b>	<b>Izveštaj o tokovima gotovine preduzeća:</b>
a.	Sumira promene nastale u kretanju gotovine preduzeća tokom određenog vremenskog perioda
b.	Sumira promene u transakcijama kapitala preduzeća
c.	Sumira sve promene koje se odnose na finansijske izveštaje u preduzeću
d.	Sumira sve promene na obrtnim sredstvima preduzeća
e.	Sumira sve obaveze u bilansu stanja jednog preduzeća
f.	Ne znam
<b>18.</b>	<b>Za upravljačko računovodstvo je tipično da, za razliku od finansijskog računovodstva:</b>
a.	pruža informacije eksternim korisnicima
b.	kreira izveštaje za opšte potrebe
c.	koristi informacije koje su po prirodi kvantitativne
d.	je orijentisano prema budućnosti
e.	ima ustaljenu dinamiku (godišnje ili češće)
f.	Ne znam
<b>19.</b>	<b>Zalihe su bilansna pozicija:</b>
a.	sredstava
b.	kapitala
c.	obaveza
d.	prihoda
e.	rashoda
f.	Ne znam
<b>20.</b>	<b>Zahtev da računovodstvena informacija bude „bez grešaka u sadržaju i principima“ se naziva principom:</b>
a.	pouzdanosti
b.	blagovremenosti
c.	tačnosti
d.	konzistentnosti
e.	jasnost
f.	Ne znam
<b>21.</b>	<b>Joint ventures ili tzv. združeno poslovanje, kao najčešći oblik proizvodnje na inostranom tržištu, predstavlja:</b>
a.	Niz aktivnosti prodaje po nižoj ceni u odnosu na konkurenciju
b.	Niz aktivnosti na inostranom tržištu u kojima inostrana firma ima dovoljno veliki udeo u vlasništvu da učestvuje u menadžmentu, ali nedovoljno da dominira poslovanjem
c.	Niz aktivnosti koje podrazumevaju monopol
d.	Niz aktivnosti koje su kontrolisane od države konkretnim pravnim propisima različitim od tržišnih cenovnih propisa
e.	Niz aktivnosti za koje država ne vrši inspeksijsku kontrolu
f.	Ne znam
<b>22.</b>	<b>Radudantnost predstavlja strategiju reagovanja na rizik na projektu prema kojoj se:</b>
a.	sprovode određene akcije kako bi smanjili mogućnost ostvarenja rizičnog događaja
b.	koriste paralelne putanje rešenja da bi se poboljšale mogućnost za efektivno rešenje
c.	promenom ugovornih obaveza određene rizične aktivnosti prenose na treću stranu
d.	vrši izrada posebnih akcionih planova za delovanje u slučaju pojave rizičnih događaja
e.	analizira trend nastajanja rizičnih događaja
f.	Ne znam
<b>23.</b>	<b>Engleski termin Image marketing predstavlja samo uslužnu dispoziciju:</b>
a.	Korporativnog marketinga
b.	Trajnog marketinga
c.	Posledičnog marketinga

d.	Relacionog marketinga
e.	Rezultujućeg marketinga
f.	Ne znam
<b>24.</b>	<b>Instrumenti promocije su:</b>
a.	Televizija, radio, štampani mediji i internet
b.	Interni odnosi, integrisani marketing, društveno odgovorni marketing i relacioni marketing
c.	Oglašavanje, unapređenje prodaje, lična prodaja, tržišni odnosi s javnošću, ekonomski publicitet i komunikacijske aktivnosti direktnog marketinga
d.	Proizvod, cena, distribucija i komunikacija
e.	Akcijska ponuda, kuponi, reklamni materijal, unutrašnje oglašavanje i promotivna prodaja
f.	Ne znam
<b>25.</b>	<b>Reč proces ima veliki broj značenja, a to su:</b>
a.	način, postupak, postupanje, tok;
b.	prirodan tok, sled događaja;
c.	napredak, razvoj;
d.	sve prethodno navedeno;
e.	ni jedno od prethodno navedenih.
f.	Ne znam
<b>26.</b>	<b>Projektovanje arhitekture procesa predstavlja:</b>
a.	definisane procesa, specificiranje procesa i inženjering procesa
b.	identifikaciju i prikazivanje procesa na sveobuhvatan i sistematičan način
c.	eliminisanje rasipanja i poboljšavanje procesa, procesno povezivanje anatomske i organizacione strukture
d.	procesno povezivanje anatomske i organizacione strukture, izradu procesnog modela i merenje performansi procesa
e.	definisane procesa, merenje procesa, analizu procesa i poboljšanje procesa
f.	Ne znam
<b>27.</b>	<b>Jednu od najpoznatijih metoda za istraživanje uticaja opšteg okruženja na poslovanje preduzeća predstavlja PESTEL analiza. Njenu suštinu čini pojedinačna, ali i integralna analiza sledećih ključnih komponenti okruženja:</b>
a.	političke, ekonomske, socijalne, tehnološke, ekološke i logističke;
b.	političke, ekonomske, socijalne, tržišne, ekološke i logističke;
c.	političke, ekonomske, socijalne, tehnološke, ekološke i zakonske;
d.	političke, ekonomske, socijalne, tržišne, ekološke i zakonske;
e.	političke, elektronske (internet), socijalne, tehnološke, ekološke i logističke;
f.	Ne znam
<b>28.</b>	<b>Za opisivanje i dizajniranje organizacione strukture potrebno definisanje bar sledećih pet dimenzija:</b>
a.	specijalizacija, decentralizacija, departmentalizacija, koordinacija, kontrola;
b.	specijalizacija, decentralizacija, departmentalizacija, koordinacija, komunikacija;
c.	situacija, specijalizacija, decentralizacija, departmentalizacija, koordinacija;
d.	okruženje, specijalizacija, decentralizacija, departmentalizacija, formalizacija;
e.	specijalizacija, decentralizacija, departmentalizacija, koordinacija, formalizacija;
f.	Ne znam
<b>29.</b>	<b>Obuhvat projekta, izlazi iz faza ili projekta, vreme trajanja i potrebni resursi se određuju u procesu:</b>
a.	planiranja projekta
b.	inicijalizacije projekta
c.	praćenja i kontrole projekta
d.	predprojektnih aktivnosti
e.	realizacije projekta
f.	Ne znam
<b>30.</b>	<b>Tehnika kojom se definiše ko radi pojedine poslove na projektu i ko je odgovoran za obavljanje tih poslova, naziva se:</b>
a.	OBS
b.	PBS
c.	RACI matrica
d.	WBS
e.	PDM dijagram
f.	Ne znam