

ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА  
УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ  
Јове Илића 154, Београд

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА, УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

На основу одлуке Изборног већа Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, од 08.11.2017. године (одлука 05-02 бр. 4/90-1), одређени смо за чланове **Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима по конкурс за избор два наставника у звање доцента**, на одређено време од 5 година са пуним радним временом, за ужу научну област **Управљање квалитетом**. По прегледу приспелог конкурсног материјала подносимо следећи

**ИЗВЕШТАЈ**

На Конкурс за избор у звање доцента, на одређено време од 5 година са пуним радним временом, за ужу научну област Управљање квалитетом, који је објављен у огласним новинама Националне службе за запошљавање «Послови» бр. 751 од 15.11.2017. године, у предвиђеном року пријавила су се три кандидата: **др Маја Глоговац, др Ана Хорват и др Александра Живаљевић**. На основу прегледа и анализе достављене документације, подносимо следећи извештај о кандидатима.

**КАНДИДАТ 1: ДР МАЈА ГЛОГОВАЦ**

**1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Маја Глоговац (рођ. Крсмановић) је рођена 08.05.1984. у Сарајеву, БиХ. Основну школу и Десету београдску гимназију завршила је у Београду. Факултет организационих наука уписала је 2003. године. Дипломирала је 2008. године на одсеку за управљање квалитетом са просечном оценом 9,09 и дипломским радом под називом “Стандарди за системе менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10. Дипломске академске (мастер) студије уписала је на Факултету организационих наука 2008. године и завршила их 2009. године са просечном оценом 10,00 и завршним (мастер) радом под називом “Подстицаји и ограничења успостављању система менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10. Докторске академске студије уписала је 2009. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и менаџмент, и завршила их са просечном оценом 10,00. Докторску дисертацију под називом “Процесно-системски

приступ моделовању трошкова квалитета” одбранила је 25.10.2017. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

### **Наставно искуство и научна звања:**

Од маја 2009. године ради као сарадник у настави за ужу научну област управљање квалитетом, а од маја 2011. године као асистент за исту научну област, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација Факултета организационих наука. Током рада, на основним студијама је ангажована на припреми и реализацији вежби на предметима: контрола квалитета, управљање квалитетом, планирање квалитета, оцена квалитета пословних система и менаџмент тоталног квалитета. Такође је и на мастер дипломским академским студијама ангажована на неколико предмета (пројектовање система менаџмента квалитета, интегрисани системи менаџмента и систем менаџмента животне средине), као и на извођењу дела вежби на мастер програму (при Универзитету) Рачунарство у друштвеним наукама, на предмету Рачунарски подржано учење. Током изборног периода у звању асистента др Маја Глоговац била је члан комисије за одбрану више од 30 завршних радова академских студија.

### **Педагошки рад:**

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете, др Маја Глоговац оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању асистента, о чему постоји евиденција на Факултету организационих наука. При томе, др Маја Глоговац је више пута била међу пет најбоље оцењених и награђених сарадника.

### **Наставни материјали:**

Др Маја Глоговац је активно учествовала у припреми и изради уџбеника за предмет Управљање квалитетом, који се изводи на Факултету организационих наука:

Живковић, Н., & Глоговац, М. (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.

### **Цитираност:**

Др Маја Глоговац је хетероцитирана 10 пута у бази *Web of Science*.

### **Научно-истраживачки пројекти:**

Др Маја Глоговац учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2017, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

### **Професионално искуство:**

Др Маја Глоговац је остварила следеће професионално искуство (учешће у стручним пројектима и остало):

- 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“.
- 2017, Рецензирање рада за часопис Behaviour and Information Technology, категорије M22.
- 2011-2016, члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука.
- 2014, Рецензирање радова за XIV International Symposium SymOrg 2014.
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010.
- 2011, члан тима за реализацију пројекта „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme”, у оквиру програма које спроводи UNDP организација.

### **Стручно усавршавање и сертификати:**

Др Маја Глоговац је похађала неколико едукативних програма и семинара из области менаџмента и академских вештина, међу које се убрајају:

- 2016, Обука и сертификат за интерне провериваче система менаџмента квалитета према стандарду ISO 9001:2015, од стране Management Systems Certification.
- 2016, Обука и сертификат за примену PPAR (Production part approval process) методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2016, Обука и сертификат за примену FMEA методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2014, Обука и сертификат за провериваче система менаџмента енергијом према стандарду ISO 50001:2011, од стране Bureau Veritas Certification.

- 2013, Обука и сертификат за екстерне провериваче и водеће провериваче система менаџмента квалитета и система менаџмента животне средине према стандардима ISO 9001:2008 и ISO 14001:2005, од стране AQE-AAS Europe.
- 2010, Курс Академске вештине (Academic skills course, prof. Steve Quarrie).
- 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie).

### **Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду**

- Вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, Факултета организационих наука (2016-2017).
- Члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001 (2011-2016).
- Члан тима за реализацију едукативне и практичне сарадње Факултета организационих наука са компанијом TMS CEE d.o.o (2015).
- Члан Комисије за израду извештаја о самовредновању Факултета организационих наука за 2011. год, по стандарду: Квалитет наставника и сарадника (2011).
- Члан Комисије за попис рачунарске, аудио, сигурносне и телекомуникационе опреме (2017).

### **Приступно предавање:**

Дана 28. децембра 2017. године др Маја Глоговац је одржала приступно предавање на тему „Седам алата за управљање квалитета“ пред Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) просечном оценом 5.00.

## **2. БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Као аутор и коаутор, др Маја Глоговац објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

### **Монографске студије/поглавља у књизи M12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (M14):**

1. **Krsmanovic, M., Djuric, M., & Dmitrovic, V.** (2012). A Survey of Student Satisfaction With Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade.

Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools, Porto, Portugal. Published in *Communications in Computer and Information Science*, 248(2012), pp. 111-117, DOI: 10.1007/978-3-642-31800-9\_12, ISSN: 1865-0929.

**Радови објављени у врхунским међународним научним часописима (M21):**

1. Horvat, A., Dobrota, M., **Krsmanovic, M.**, & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: a Satisfaction and Significance Analysis. *Interactive Learning Environments*, 23(4), pp. 515-527, **DOI:** 10.1080/10494820.2013.788033, ISSN: 1049-4820.

**Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22):**

1. Janicijevic, I., **Krsmanovic, M.**, Zivkovic, N., & Lazarevic, S. (2016). Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality. *Software Quality Journal*, 24(2), pp. 247–270, DOI: 10.1007/s11219-014-9257-z, ISSN: 0963-9314.

**Радови објављени у међународним научним часописима (M23):**

1. **Glogovac, M.**, & Filipovic, J. (2017). Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management. *Total Quality Management and Business Excellence*, Published online 09 Jan 2017, DOI: 10.1080/14783363.2016.1273105, ISSN: 1478-3363.

**Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (M33):**

1. **Glogovac, M.**, Krasic, M., Vulovic, A., Rakicevic, Z., & Horvat, A. (2017). Importance of Specific Risks in Higher Education. *Proceedings of the 4th Teaching & Education Conference*, Venice, Italy, pp. 60-73, DOI: 10.20472/TEC.2017.004.005, ISBN: 978-80-87927-36-6.
2. Lukic, B., **Glogovac, M.**, & Zivkovic, N. (2016). Quality of Social Responsibility Activities and Stakeholders Needs in Serbian Educational Institutions. *Proceedings of XV International Symposium SymOrg 2016: Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship*, Zlatibor, Serbia, pp. 1205-1212, ISBN: 978-86-7680-326-2.
3. Mijatovic, I., Horvat, A., & **Krsmanovic, M.** (2014). Academics' and Researchers' Participation in the National Technical Committees in Serbia. *EURAS Proceedings 2014*, Belgrade, Serbia, pp.135-149, ISBN: 978-3-86073-305-2.
4. **Krsmanovic, M.**, Horvat, A., & Ruso, J. (2014). Application of SERVQUAL Model in High Education. *Proceedings of the 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 127-132, ISBN: 978-86-7680-299-9.

5. Dukanac, M., **Krsmanovic, M.**, & Knezevic, D. (2014). Competence Requirements for Personnel of Certification Bodies Performing Certification of Management Systems. *Proceedings of the 11th International Conference Standardisation, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 75-87, ISBN: 978-86-7680-299-9.
6. Zivkovic, N., **Krsmanovic, M.**, & Horvat, A. (2014). Analysis of the Experiences in the Implementation of an Integrated Management Systems. *Proceedings of the XIV International Symposium SymOrg 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, Zlatibor, Serbia, pp. 1505-1511, ISBN: 978-86-7680-295-1.
7. **Krsmanović, M.**, Horvat, A., & Živković, N. (2012). Differences in Ranking the Criteria for a Management System Consultants Selection. *Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance*, Zlatibor, Serbia, pp. 1633-1640, ISBN: 978-86-7680-255-5.
8. **Krsmanović, M.**, Ruso, J., & Horvat, A. (2011). Waste Management as Requirement of ISO 14001 – Situations and Problems in Serbia. *Proceedings of the 8th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Thessaloniki, Greece.
9. **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M., Horvat, A. (2010). Effects of Implementation of the Bologna System of Education – Case of the University of Belgrade. *Proceedings of the 2nd International Conference on Education and New Learning Technologies*, Barcelona, Spain, pp. 665-670, ISBN: 978-84-613-9386.
10. Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Indicators of Customers Satisfaction with Medical Laboratory Services. *Proceedings of the 7th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Zlatibor, Serbia, pp. 293-301, ISBN: ISBN: 978-86-7680-213-5.

**Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34):**

1. **Krsmanovic, M.**, Rakicevic, Z., & Ruso, J. (2014). Level of Quality Costs Modeling and Application in the Practice. *11th Annual International Conference on SMEs, Entrepreneurship and Innovation: Management – Marketing – Economic - Social Aspects*, Athens, Greece.

**Радови објављени у водећим часописима националног значаја (M51):**

1. Knezevic, D., **Glogovac, M.**, Zivkovic, N., & Dukanac, M. (2015). Assessment of the Stakeholders' Importance Using AHP Method - Modeling and Application. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 20(74), pp. 13-24. DOI: 10.7595/management.fon.2015.0008, ISSN: 1820-0222.
2. Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students` Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. *Management: Journal for*

**Радови објављени у научним часописима (M53):**

1. Ruso, J., **Krsmanovic, M.**, Trajkovic, A., & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in *International Journal of Economics and Management Engineering*, 7(10), pp. 2739-2743, DAI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.
2. **Krsmanovic, M.**, & Jeremic, V. (2013). Traditional versus distance learning: Which one is more efficient? *Energy Education Science and Technology Part B: Social and Educational Studies*, 5(2), pp. 777-782, ISSN: 1308-7711.
3. Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. ICBEFSM 2012: International Conference on Business, Economics and Financial Sciences, and Management, Paris, France. Published in: *International Journal of Educational and Pedagogical Sciences*, 6(6), pp. 1412-1415, DAI: 10.1999/1307-6892/9418.
4. **Krsmanović, M.**, & Horvat, A. (2010). Upravljanje troškovima životnog ciklusa proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 7-8, ISSN: 0354-2408.
5. Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Menadžment pouzdanosti. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 9-10, ISSN: 0354-2408.
6. **Krsmanović, M.**, Omerbegović-Bijelović, J. (2010). 6S metoda kao integralni deo „Lean 6σ“ koncepta. ICQ 2010: The 6th International Conference of YUSQ STC for Six Sigma – What is six sigma?, Beograd, Srbija. Published in: *International Journal Total Quality Management & Excellence*, 38(2), pp. 249-255, ISSN: 1452-0680.
7. **Krsmanović, M.**, & Filipović, J. (2009). Primena PDCA ciklusa u razvoju proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 5-6, ISSN: 0354-2408.

**Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63):**

1. Mijatović, I., Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2014). Motivi univerzitetskih nastavnika i naučnih istraživača za učešće u radu komisija za standarde. *Zbornik radova XVI Nacionalnog i II međunarodnog naučno stručnog skupa: Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost*, Kopaonik, Srbija.
2. Omerbegović-Bijelović, J., & **Krsmanović, M.** (2011). Planiranje razvoja kvaliteta upravljanja u preduzećima. *Zbornik radova VIII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2011: Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja Srbije 2011-2020*, Beograd, Srbija, str. 395-402, ISBN: 86-7680-244-0.

3. **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M. (2010). Podsticaji i ograničenja pri uspostavljanju HACCP sistema. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.
4. Knežević, D., **Krsmanović, M.**, & Živković, N. (2010). Organizacija i način finansiranja akreditacionih tela. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.
5. **Krsmanović, M.**, Đurić, M., & Knežević, D. (2010). Uloga organizacione kulture u sistemu menadžmenta zdravlja i bezbednosti na radu. *Zbornik radova XXXVII Simpozijuma o operacionim istraživanjima SYMOPIS*, Tara, Srbija, str. 487-490, ISBN: 978-86-335-0299-3.
6. **Krsmanović, M.**, Janićijević, I., Živković, N., & Joković, J. (2010). Efekti primene ISO 27001 – standarda za sistem menadžmenta sigurnosti informacija. *Zbornik radova XVI Međunarodne konferencije iz oblasti informaciono komunikacionih tehnologija YU INFO*, Kopaonik, Srbija, ISBN: ISBN 978-86-85525-05-6, dostupno na: <http://yuinfo.artkey.rs/zbornici/2010/html/pdf/099.pdf>.
7. Živković, N., Knežević, D., & **Krsmanović, M.** (2010). Iskustva u primeni modela sistema menadžmenta zainteresovanim stranama. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/20.pdf>.
8. Đurić, M., Filipović, J., & **Krsmanović, M.** (2010). Društvena odgovornost organizacija – od deklarativnog usvajanja do primene sistemskog pristupa. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/65.pdf>.
9. Knežević, D., Živković, N., & **Krsmanović, M.** (2009). Definisane i praćenje ciljeva održivog razvoja. *Zbornik radova VII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2009*, Beograd, Srbija, str. 436-443, ISBN: 978-86-7680-202-9.

#### **Одбрањена докторска дисертација (M70)**

1. **Глоговац, М.** (2017). Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: проф. Др Јован Филиповић.

#### **Објављени наставни материјали:**

1. Живковић, Н., & **Глоговац, М.** (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.



### 3. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

#### Докторска дисертација

Докторска дисертација кандидата Маје Глоговац, под називом Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета, садржи 205 страна, подељених у 8 основних поглавља, са припадајућим потпоглављима. Дисертација садржи 19 слика, 24 табеле и 290 литературних навода. На савременост проблематике трошкова квалитета, као предмета истраживања ове докторске дисертације, указује велико интересовање академске заједнице за ову област. С друге стране, доступна литература указује на значајан простор за побољшање у пракси у области трошкова квалитета. Стога, тежња у овој дисертацији је да најпре спозна стање у пракси у већој мери него што је то резултат досадашњих доступних истраживања. Конкретније, уложен је напор да се не дође само до општих закључака о нивоу примењивости и ефективности система менаџмента трошкова квалитета, што је случај са досадашњим доступним истраживањима, него да се изврши детаљнија анализа ефективности ових система. Ова анализа вршена је преко утицаја појединачних варијабли које могу описати системе трошкова квалитета. С обзиром да су трошкови квалитета у уској вези са системом менаџмента квалитета, како је у раду истакнуто, међу варијаблама које потенцијално утичу на ефективност система менаџмента трошкова квалитета разматрани су и захтеви стандарда ISO 9001:2015. Осим тога, овај део истраживања, који је спроведен у оквиру дисертације, указао је на потребу организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу и да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Дакле, оригиналност ове докторске дисертације се огледа и у примени процесно-системске оријентације моделовању трошкова квалитета на описани начин. Концепција модела дефинисана је на основу аргументованих и детаљно систематизованих знања из области трошкова квалитета. Значај предложеног модела трошкова квалитета процесно-системске оријентације огледа се у утврђивању трошкова квалитета као значајних индикатора квалитета процеса организационих система, као могућности поређења различитих варијанти трошкова квалитета. Ово омогућава стручњацима који се баве квалитетом да доносе адекватне одлуке које воде систем ка сталним побољшавањима квалитета.

Применљивост резултата ове докторске дисертације препозната је како за академску тако и за стручну заједницу у области менаџмента квалитета. Она се огледа кроз систематизацију постојећег знања из области трошкова квалитета, као и изградњу новог знања из ове области. Систематизацијом постојећег знања, истраживачима се омогућава да на прегледнији начин анализирају и користе постојеће закључке и спознаје у области

трошкова квалитета. Изградња новог знања у овој области обухватила је спознају стања у пракси у области трошкова квалитета, као и издвајање фактора који значајно утичу на системе менаџмента трошкова квалитета. Оваква сазнања могу користити како истраживачима за детаљније посматрање анализираних појава, тако и стручној пракси у погледу усмеравања напора ка побољшању елемената који су се током истраживања издвојили као значајни у погледу утицаја на ефективност и ефикасност система менаџмента трошкова квалитета. Осим тога, изградња новог знања у овој области обухватила је и развијање модела трошкова квалитета који се заснива на процесно-системском приступу, који подразумева да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Као такав, развијени модел се може користити у сврху анализе трошкова квалитета са циљем њихове боље процене и међусобне упоредивости различитих варијанти трошкова квалитета који се односе на процесе организационих система. Резултати примене наведеног модела могу се користити као објективна основа за доношење управљачких одлука у вези са квалитетом у организационим системима.

Најзначајнији научни и стручни доприноси могу се сагледати кроз три групе. Прва група остварених доприноса односи се на развој новог модела трошкова квалитета заснованог на процесно-системском приступу, а у оквиру њега: омогућавање међусобне упоредивости различитих инжењерских варијанти трошкова квалитета; као и омогућавање доношења адекватних управљачких одлука у вези са квалитетом, као и одлука у вези са побољшањем квалитета. Друга група остварених доприноса подразумева реализацију емпиријског истраживања у области трошкова квалитета, које је обухватило: долазак не само до општих закључака о нивоу примењивости и ефективности система менаџмента трошкова квалитета, него и детаљнија анализа ефективности ових система, преко утицаја појединачних варијабли које могу описати ниво, начин и ефективност ових система; истраживање утицаја испуњења захтева стандарда *ISO 9001:2015* на ефективност и ефикасност система менаџмента трошкова квалитета; као и утврђивање склоности и потребе организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Трећа група остварених доприноса обухвата преглед и систематизацију доступне релевантне литературе у области трошкова квалитета, у оквиру чега су извршени: систематизација и анализа постојећих модела трошкова квалитета, како основних, тако и њихових допуна и измена; преглед и хронолошки приказ доступних истраживања у области имплементације система трошкова квалитета и употреби модела у оквиру њих, преглед и систематизација доступних истраживања о износима трошкова квалитета као збирне категорије, али и у односу на појединачне категорије *PAF* модела, што је допринело спознаји међусобног утицаја и

понашања ових категорија трошкова квалитета, као једној од полазних основа развијеног модела трошкова квалитета; систематизација и анализа елемената трошкова квалитета; као и анализа најчешћих предности и ограничења у менаџменту трошкова квалитета.

### **Приказ најзначајнијих радова**

У раду под насловом „*Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management*“ кандидат истражује стање у области трошкова квалитета у пракси, али и доприноси утврђивању потребе за дефинисањем модела трошкова квалитета процесно-системске оријентације. Истраживање је спроведено над 186 организационих система, различитих делатности. База организационих система формирана је на основу три индикатора њихове упознатости са облашћу трошкова квалитета. Кандидат је, на основу резултата истраживања, установио да је присутан висок ниво свести о значају трошкова квалитета као и тренд раста броја организационих система који почињу да практикују менаџмент трошкова квалитета. Осим тога, резултати су указали на потребу организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу и да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Кандидат је такође, на основу резултата истраживања, издвојио и факторе који утичу на системе менаџмента трошкова квалитета и извршио анализу веза између варијабли које описују ове системе. Осим тога, издвојени су захтеви стандарда ISO 9001:2015 који су, у односу на став који организације имају о утицају њиховог испуњења на адекватност менаџмента трошкова квалитета, у статистички значајној вези са варијаблама које описују системе менаџмента трошкова квалитета.

У раду под насловом „*Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis*“, кандидат је извршио анализу разлика у перцепцији и значају карактеристика квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење од стране студената. Такође, истраживањем је извршено испитивање разлика у задовољству студената анализираним карактеристикама квалитета. Резултати су показали да не постоји статистички значајна разлика у задовољству овим карактеристикама у односу на пол студената. Међутим, утврђено је да студенти, у зависности од пола, дају различите оцене значајности посматраним карактеристикама квалитета. Формирајући групе студената према старости и години студија, резултатима овог истраживања показано је да овакве групе студената не дају исти значај разматраним карактеристикама квалитета као и да нису подједнако задовољни овим карактеристикама. Кандидат је такође, на основу резултата истраживања, дошао до закључка да постоји и статистички значајна разлика у

значају који студенти придају посматраним карактеристикама квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење, у зависности од тога колико времена проводе користећи ову платформу. Осим тога, резултати су указали и на статистички значајне разлике у овим групама студената и када је у питању задовољство студената оваквим платформама. Кандидат је даљом анализом указао на карактеристике квалитета Moodle платформе које су значајније студентима женског пола. То су: једноставност употребе, разноликост видова комуникације, време чекања на одговор, квалитет повратних информација, садржајност, јасноћа и обим наставног материјала.

У раду под насловом „*Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality*“ кандидат истиче значај менаџмента квалитета у побољшањима софтвера, издвајајући факторе који значајно утичу на квалитет софтвера. Кандидат, у овом раду, употребом Марковљевих ланаца, предлаже систематичан оквир за моделовање стохастичких процеса система менаџмента квалитета, као и за избор оптималног сета фактора који утичу на квалитет софтвера. Примена предложеног модела укључује и систематично утврђивање, вредновање и анализирање захтева корисника. Након тога, модел предлаже идентификовање и вредновање фактора који могу да утичу на квалитет софтвера. Након дефинисања стратегија за побољшање, модел предлаже употребу Марковљевих ланаца за избор оптималне стратегије побољшања. На тај начин, у раду је конципиран модел за побољшање квалитета софтвера, заснован на менаџменту фактора који утичу на квалитет софтвера. У раду је садржан приказ примера примене овог модела.

### **Оцена испуњености законских услова и критеријума за избор у предложено наставничко звање**

На основу прегледа и анализе конкурсног материјала констатујемо да је др Маја Глоговац остварила одличне академске и научно-истраживачке и врло добре стручне резултате у области управљања квалитетом међу којима се, поред високе оцене приступног предавања и педагошког рада на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, посебно истичу три рада објављена у међународним часописима (по један M21, M22 и M23), 10 хетероцитата према Web of Science, као и седмогодишње учешће у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. По резултатима које је остварила, др Маја Глоговац задовољава критеријуме прописане Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду о чему сведочи следећи сумарни приказ.

Табела 1. Сумарни приказ испуњености услова кандидата др Маје Глоговац

Критеријуми	Испуњеност критеријума
Приступно предавање из области	5.0

за коју се бира, позитивно оцењено од стране високошколске установе	
Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода	4.8
Искуство у педагошком раду са студентима	Више од 8 година радног искуства на Факултету организационих наука Универзитета у Београду у настави на предметима из уже научне области.
Резултати у развоју научнонаставног подмлатка	Члан комисије за одбрану преко 30 завршних радова на основним академским студијама.
Објављен један рад из категорије М21, М22 или М23 из научне области за коју се бира	1. М21 – 1 рад, у часопису Interactive Learning Environments; 2. М22 – 1 рад, у часопису Software Quality Journal; 3. М23 – 1 рад, у часопису Total Quality Management and Business Excellence.
Саопштена два рада на научном или стручном скупу (категорије М31-М34 и М61-М64).	М33 – 13 радова, М63 – 9 радова, на конференцијама и скуповима: 1. Teaching & Education Conference; 2. International Symposium SymOrg; 3. EURAS; 4. International Conference Standardization, Prototypes And Quality; 5. International Conference on Education and New Learning Technologies; 6. International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning; 7. International Conference on Business, Economics and Financial Sciences, and Management; 8. International Conference of YUSQ STC for Six Sigma; 9. Научно стручни скуп: Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност; 10. Скуп привредника и научника SPIN; 11. Национална конференција о квалитету, са међународним учешћем; 12. Конференција из области информационо комуникационих технологија YU INFO; 13. Симпозијума о операционим истраживањима SYMOPIS.
Оригинално стручно остварење	1. Стратешки научно-истраживачки пројекат

или руковођење или учешће у пројекту	<p>„Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2017, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије;</p> <p>2. Од 2011. год. члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.</p> <p>3. Пројекат Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013;</p> <p>4. TEMPUS пројекат „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010;</p> <p>5. Пројекат „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme”, у оквиру програма које спроводи UNDP организација.</p>
Одобрен и објављен уџбеник за ужу област за коју се бира, монографија, практикум или збирка задатака (са ISBN бројем)	Живковић, Н., & Глоговац, М. (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.
Цитираност од 10 хетеро цитата	Др Маја Глоговац је хетероцитирана 10 пута у бази Web of Science.
Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа	Члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука, 2014
Аутор или коаутор елабората или студија	Члан Комисије за израду извештаја о самовредновању Факултета организационих наука за 2011. год, по стандарду: Квалитет наставника и сарадника.
Иноватор, аутор или коаутор прихваћеног патента, техничког унапређења, експертиза, рецензија радова или пројеката	<p>1. Рецензирање радова за XIV International Symposium SymOrg 2014;</p> <p>2. 2017, Рецензирање рада за часопис Behaviour and Information Technology, категорије M22.</p>

Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству	Члан Комисије за попис рачунарске, аудио, сигурносне и телекомуникационе опреме, 2017. год.
Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената	Вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, на Факултету организационих наука.
Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	Учешће на стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. Ш47003, 2011-2017, подржаног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.
Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	Извођење вежби на студијском програму мастер академских студија Рачунарство у друштвеним наукама, на мастер студијама на Универзитету у Београду, на предмету Рачунарски подржано учење.

## КАНДИДАТ 2: ДР АНА ХОРВАТ

### 1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

Др Ана Хорват је рођена 28. марта 1983. године у Београду. Основну школу завршила је као носилац Вукове дипломе. Завршила је Шесту београдску гимназију. Факултет организационих наука, Одсек за Управљање квалитетом, уписала је 2004. године и завршила основне академске студије 2008. године са просечном оценом 9.16. Дипломирала је са оценом 10 на тему „*Захтеви стандарда за акредитацију медицинских лабораторија*”.

Мастер студије на Факултету организационих наука-студијски програм за Управљање квалитетом, програмско подручје Инжењеринг квалитета уписала је 2008. године. Мастер студије завршила је 2009. године са просечном оценом током студија 10.00, одбравивши Мастер-завршни рад са оценом 10 на тему „*Поступак и ефекти акредитације медицинских лабораторија*”.

Докторске студије на Факултету организационих наука уписала је 2009. године на студијском програму Информациони системи и менаџмент, изборно подручје Менаџмент. Положила је све планом и програмом предвиђене испите са просечном оценом 10.00 и одбранила приступни рад. Докторску дисертацију под називом „*Модел зрелости квалитета здравствених организација заснован на теорији комплексности*“, одбранила је 26.10.2017. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

### **Наставно искуство и научна звања**

Од 01.02.2009. ступа у радни однос на Факултету организационих наука, у звање сарадника у настави за ужу научну област Управљање квалитетом, а од 02.02.2011. у звање асистента за исту научну област. Током рада на факултету учествовала је у припреми и извођењу наставе (вежби) на предмету Управљање квалитетом на основним академским студијама (за групе студената са оба студијска програма: Менаџмент и организација и Информациони системи и технологије) и на предмету Стандардизација 1 (за групу студената студијске групе Менаџмент квалитета и стандардизација); као и на предметима Интегрисани системи менаџмента, Систем менаџмента отпадом, Стандардизација 2, Пројектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента безбедности и сигурности и Систем менаџмента животне средине, на мастер академским студијама. Учествовала је у извођењу наставних јединица, вежби, на изборном предмету Рачунарски подржано учење, на студијском програму мастер академских студија Рачунарство у друштвеним наукама, на мастер студијама на Универзитету у Београду који је развијен као резултат Темпус пројекта (Interdisciplinary Curricula in Computing to Meet Labor Market Needs, broj projekta 530155-TEMPUS-1- 2012-1-EE-TEMPUS-JPCR).

Др Ана Хорват била је члан комисије за одбрану преко 40 завршних радова на основних академским студијама.

### **Педагошки рад**

Др Ана Хорват је оцењивана високим оценама на студентским анкетама. Током претходног изборног периода, просечна оцена добијена у студентским анкетама је износила 4.8, (скала оцена - 1 до 5), о чему постоји писана евиденција на Факултету организационих наука.

### **Цитираност**

Др Ана Хорват је хетероцитирана 10 пута у бази Web of Science.



## **Научно – истраживачки пројекти**

Др Ана Хорват учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије:

2011-2017, “Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији” (Infrastructure for Technology-Enhanced Learning in Serbia), стратешки пројекат број III47003.

## **Професионално искуство**

Др Ана Хорват остварила је следеће професионално искуство (учешће на стручним пројектима и остало):

- 2016-2017, рецензирање радова за часопис Total Quality Management & Business Excellence (M23).
- 2016 - 2017, члан организационог одбора међународне конференције SYMORG 2016 и SYMORG 2018.
- 2014, члан организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука.
- 2014, члан организационог одбора 19. Међународне конференције EURAS.
- 2014, члан уређивачког одбора зборника радова међународне конференције „Standardisation, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries’ Collaboration“ (ISBN: 978-86- 7680-299-9).
- 2014, Рецензирање радова за XIV International Symposium SymOrg 2014.
- 2013-2016, др Ана Хорват је учествовала у реализовању TEMPUS пројекта: „Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES.

## **Стручно усавршавање и сертификати**

Др Ана Хорват је похађала следеће програме и семинаре из области менаџмента и академских вештина:

- 2016, Обука за интерне провериваче система менаџмента квалитета према захтевима стандарда ISO 9001:2015, сертификат од стране Management Systems Certification.

- 2014, Студијска посета Универзитету у провинцији Minho у Португалу (University of Minho, Guimarães, Portugal), у оквиру TEMPUS пројекта „Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME-TEMPUS-JPHES.
- 2013, Студијска посета Универзитету у Љубљани (Словенија).
- 2011, “Master Studies Development Program (MSDP)”, Training Seminar, на Копаонику, у организацији World University Service (WUS) Austria.
- 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie).
- 2010, Курс академских вештина (Academic Skills Course, prof. Steve Quarrie).

### **Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду**

- Члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001 (2011-2016).
- Секретар Катедре за менаџмент квалитета и стандардизацију (од 2009 до данас).
- Члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању Факултета организационих наука (Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника) (2015).
- 2011-2017, члан Комисије представника Факултета организационих наука на Сајмовима образовања: *EduFair* и *Сајму образовања и наставних средстава*.
- Члан Комисије за попис ситног инвентара, материјала, недовршених производа, готових производа, залиха робе, финансијских пласмана, потраживања, обавезе, готовине и готовинских еквивалената, на Факултету организационих наука (2015).
- Члан Комисије за продају пријавног листа на конкурс за упис у прву годину основних академских студија (2010 - 2012, и 2016).

### **Приступно предавање**

Дана 28. децембра 2017. године др Ана Хорват је одржала приступно предавање на тему „*Седам алата за управљање квалитета*“ пред Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) просечном оценом 4.73.

## **2. БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Као аутор и коаутор, др Ана Хорват објавила је више научних радова у међународним (SSCI, SCIE) и домаћим часописима, као и у зборницима радова са домаћих и међународних конференција, које је доставила у пријави на Конкурс.

### **Уређивање тематског зборника лексикографске или картографске публикације водећег међународног значаја (M17)**

- 1 Mijatovic, I., Filipovic, J., & **Horvat, A.** (2014). Urednik. *Proceedings of 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*. Belgrade, Serbia: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISSN: 978-86-7680-299-9.

### **Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M20)**

#### **Рад у врхунском међународном часопису (M21)**

- 1 **Horvat, A.**, Dobrota, M., Krsmanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis. *Interactive Learning Environments*, 23(4), 515–527. <http://doi.org/10.1080/10494820.2013.788033>. ISSN: 1049-4820 (Print), 1744-5191 (Online), IF (2014) - 1.323.

#### **Рад у истакнутом међународном часопису (M22)**

- 1 **Horvat, A.**, & Filipovic, J. (2017). Service quality and maturity of health care organizations through the lens of Complexity Leadership Theory. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*. <http://doi.org/10.1111/jep.12789>. ISSN: 1356- 1294, IF (2016) - 1.250.
- 2 **Horvat, A.**, Antic, S., & Jeremic, V. (2015). A new perspective on quality characteristics determining supply chain management of coffee production. *Engineering Economics*, 26(3), 239–244. <http://doi.org/10.5755/j01.ee.26.3.5462>. ISSN: 1392-2785 (Print), ISSN: 2029-5839 (Online), IF (2014) - 0.871.

### **Зборници међународних научних скупова (M30)**

#### **Саопштења са међународних скупова штампана у целини (M33)**

- 1 Bulajic, M., Kragulj, D., Maricic, M., **Horvat, A.**, & Dobrota, M. (2017). Is there intercontinental difference in the indicators of urban sustainability? The case of Sustainable

- Cities Index. In *Proceedings of 23rd International Scientific Conference on Economic and Social Development* (pp. 460–469). Madrid, Spain. ISSN: 1849-689x.
- 2 Glogovac, M., Krasic, M., Vulovic, A., Rakicevic, Z., & **Horvat, A.** (2017). Importance of Specific Risks in Higher Education. In *Proceedings of the 4th Teaching & Education Conference* (pp. 60–73). Venice, Italy.
  - 3 Markovic, S., Ruso, J., & **Horvat, A.** (2016). FMEA Application in Risk Management as Response to the ISO 9001:2015 Requirements. In *Proceedings of XV International Symposium Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship SymOrg 2016* (pp. 1198–1204). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-326-2.
  - 4 Ruso, J., **Horvat, A.**, Djuric, M., & Trajkovic, A. (2015). Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. In *Proceedings of The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015)* (pp. 135–139). Zakynthos Island, Greece. ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1.
  - 5 Mijatovic, I., **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2014). Academics' And Researchers' Participation In The National Technical Committees In Serbia. In *Proceedings of 19th EURAS Annual Standardisation Conference Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community* (pp. 135–147). Belgrade, Serbia. ISBN: 978-3-86073-305-2.
  - 6 Krsmanovic, M., **Horvat, A.**, & Ruso, J. (2014). Application of SERVQUAL model in high education. In *Proceedings of 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration* (pp. 127–132). Belgrade, Serbia. ISBN: 978-86-7680-299-9.
  - 7 Zivkovic, N., Krsmanovic, M., & **Horvat, A.** (2014). Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems. In *Proceedings of XIV International Symposium New Business Models and Sustainable Competitiveness SymOrg 2014* (pp. 15050–1511). Zlatibor, Srbija. ISBN: 978-86-7680-295-1.
  - 8 **Horvat, A.**, Ruso, J., Dobrota, M., & Djuric, M. (2013). Gender Analysis of Education System Performance in South-Eastern Europe. In *Proceedings of Business Related Scientific Research Conference 2013 ABSRC 2013 Rome*. Rome, Italy. ISBN 978-961-6347-52-5.
  - 9 Krsmanovic, M., **Horvat, A.**, & Zivkovic, N. (2012). Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection. In *Proceedings of XIII International Symposium Innovative Management & Business Performance SymOrg 2012* (pp. 1633–1640). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-255-5.
  - 10 Krsmanovic, M., Ruso, J., & **Horvat, A.** (2011). Waste management as requirement of ISO 14001- situations and problems in Serbia. In *Proceedings of the 8th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*. Thessaloniki, Greece.
  - 11 **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2010). Indicators of customers satisfaction with medical laboratory services. In *Proceedings of the 7th International Conference Standardization,*

*Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration* (pp. 293–301). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-213-5.

- 12 Krsmanovic, M., Knezevic, D., Djuric, M., & **Horvat, A.** (2010). Effects of Implementation of the Bologna System of Education - Case of the University of Belgrade. In *Proceedings of EDULEARN10* (pp. 665–670). Barcelona, Spain. ISBN: 978-84-613-9386-2, ISSN: 2340-1117.

#### **Саопштење са међународног скупа штампано у изводу (M34)**

- 1 Poledica, A., **Horvat, A.**, & Totic, S. (2014). Logical Aggregation in Decision Making: Applications and Perspectives. In *Proceedings of 20th Conference of the International Federation of Operational Research Societies IFORS 2014*. Barcelona, Spain.

#### **Часописи националног значаја - M50**

##### **Рад у врхунском часопису националног значаја (M51)**

- 1 **Horvat, A.**, Krsmanovic, M., Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students' Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 16(69), 47–54. <http://doi.org/10.7595/management.fon.2013.0026>. ISSN: 1820-0222.

##### **Рад у националном часопису (M53)**

- 1 Vasiljevic, D., & **Horvat, A.** (2013). Supportability Analysis In LCI Environment. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 7(4), 944–948. DAI: 10.1999/1307-6892/13972.
- 2 **Horvat, A.**, Krsmanovic, M., & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. *International Journal of Educational and Pedagogical Sciences*, 6(6), 1412–1415. DAI: 10.1999/1307-6892/9418.
- 3 Krsmanovic, M., & **Horvat, A.** (2010). Upravljanje troškovima životnog ciklusa proizvoda. *Kvalitet*, 7–8. ISSN 0354-2408.
- 4 **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2010). Menadžment pouzdanošću. *Kvalitet*, 9–10. ISSN 0354-2408.

#### **Зборници скупова националног значаја (M60)**

##### **Саопштења са скупова националног значаја штампана у целини (M63)**

- 1 Mijatović, I., **Horvat, A.**, & Krsmanović, M. (2014). Motivi univerzitetskih nastavnika i naučnih istraživača za učešće u radu Komisija za standarde. *Zbornik radova XVI nacionalnog i II međunarodnog naučno stručnog skupa Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost*. Kopaonik, Srbija.
- 2 Dobrota, M., **Horvat, A.**, & Poledica, A. (2013). Students' Comprehension of E-learning. *Zbornik radova YU INFO 2013* (pp. 40–43). Kopaonik, Srbija. ISBN: 978-86-85525-11-7.
- 3 Janičijević, I., Đurić, M., Živković, N., & **Horvat, A.** (2012). Softver za planiranje i praćenje procesa implementacije sistema menadžmenta kvalitetom. *Zbornik radova YU INFO 2012* (pp. 311–316). Kopaonik, Srbija.
- 4 **Horvat, A.**, & Filipović, J. (2010). Integrisani sistemi menadžmenta - značaj i načini izgradnje. *Zbornik radova XII Međunarodnog Simpozijuma Fakulteta Organizacionih Nauka SymOrg 2010* (pp. 3040–3048). Zlatibor, Srbija. ISBN:978-86-7680-216-6.
- 5 **Horvat, A.**, Filipović, J., & Đurić, M. (2009a). Eko-označavanje. *Zbornik radova 4. Nacionalne konferencije o kvalitetu života, Festival kvaliteta 2009*. Kragujevac, Srbija.
- 6 **Horvat, A.**, Filipović, J., & Đurić, M. (2009b). Evropska šema eko-označavanja. *Zbornik radova 4. Nacionalne konferencije o kvalitetu života, Festival kvaliteta 2009*. Kragujevac, Srbija.
- 7 Đurić, M., Filipović, J., & **Horvat, A.** (2009). Sistemi uslužnog korišćenja proizvoda. *Zbornik radova II Međunarodne naučno-stručne konferencije o upravljanju otpadom*. Tara, Srbija.

### **Одбрањена докторска дисертација (M70)**

- 1 **Хорват, А.** (2017). Модел зрелости квалитета здравствених организација заснован на теорији комплексности, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд. Ментор: проф. др Јован Филиповић.

### **3. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА**

#### **Докторска дисертација**

Докторска дисертација кандидата Ане Хорват садржи 204 стране, разврстаних у 12 поглавља. Дисертација садржи 15 слика и 46 табела. У попису коришћене литературе кандидат је навела 232 референтне јединице. Докторска дисертација под називом „Модел зрелости квалитета здравствених организација заснован на теорији комплексности“, кандидата Ане Хорват, бави се врло актуелном проблематиком комплексности и испитивања односа између лидерства и зрелости као показатеља високог нивоа перформанси процеса здравствених организација. На савременост предмета истраживања

докторске дисертације указују бројна релевантна и скорија истраживања, објављена у научним часописима, на међународним конференцијама, у књигама и другим публикацијама, која су детаљно анализирана у дисертацији. На основу прегледа литературе уочена је потреба да се модели у здравственим системима засновани на комплексности анализирају и с аспекта зрелости здравствених организација.

Оригиналност дисертације потврђује сам концептуални модел и начин на који је модел валидиран. Систематизацијом знања из области нових нелинеарних модела здравствених организација, који уважају њихову комплексну природу, и стандарда и приступа у области, кандидат је дала предлог оригиналног модела зрелости здравствених организација. Предложени модел у докторској дисертацији доноси новине у односу на постојеће стање и отвара простор за даља истраживања. Значај теме докторске дисертације огледа се и у чињеници да је модел примењив у пракси на здравствене организације.

Делатност здравствених организација је једна од најсложенијих посматрано на светском нивоу (WHO, 2000), па је изазов бавити се нивоом зрелости квалитета ових организација. Такође, услови данашњег пословања су такви да је дошло време да се са традиционалних линеарних приступа, пређе на нелинеарне приступе менаџменту здравствених организација (Plsek & Greenhalgh, 2001). У складу са наведеним, модел зрелости квалитета, који је развијен у овој докторској дисертацији, заснован је на теорији комплексности чија примена омогућава нови приступ разумевању рада здравствених организација.

Резултати истраживања могу имати значајан утицај на академску и стручну заједницу у Републици Србији, који доприносе развоју теоријских оквира и дају смернице здравственим организацијама у идентификацији кључних компоненти које утичу на квалитет услуге здравствених организација. Овим истраживањем проширује се разумевање импликација комплексног размишљања и његовог одраза на функције лидерства и укупне перформансе организације. Повезаност између функција лидерства и нивоа зрелости здравствених организација може да има практичну примену у спровођењу здравствене политике с аспекта побољшања квалитета рада и услуга. Препоруке и резултати истраживања могу да помогну здравственим руководиоцима и доносиоцима одлука да изађу на крај са изазовима у свом раду и да постигну боље перформансе здравствених организација. У докторској дисертацији су дате и практичне импликације за здравствене лидере које воде до бољих резултата здравствених организација.

Најзначајнији научни и стручни доприноси су: предлог оригиналног модела зрелости здравствених организација који се заснива на теорији комплексности; потврда постављених хипотеза и представљање резултата добијених предложеним моделом

зрелости квалитета здравствених организација; афирмација научног истраживања, предложеног модела, као и објављивање радова у међународним часописима; допринос науци у делу научног описивања и објашњења предмета истраживања; могућност примене предложеног модела у здравственим организацијама; дефинисање и јасније сагледавање фактора који утичу на ефективност здравствених услуга; успостављање модела омогућава дефинисање одговарајуће функције лидерства у односу на зрелост здравствене организације; мултидисциплинарност теме истраживања која се заснива на теорији комплексности; идентификовање утицаја на зрелост здравствених организација у Републици Србији.

### **Приказ најзначајнијих радова**

У раду под насловом „Service quality and maturity of health care organizations through the lens of Complexity Leadership Theory“, кандидат је испитивао однос између лидерства - посматраног кроз оквире теорије комплексног лидерства (ТКЛ), и зрелости здравствених организација као показатеља високих перформанси процеса здравствених организација. У раду је усвојена перспектива која концептуализује здравствене организације као комплексне адаптивне системе (КАС) и ослања се на резултате спроведеног истраживања које је обухватило мишљења 189 здравствених менаџера који су запослени у здравственим организацијама у Србији. Обзиром на то да резултати указују на постојање зависности између функција лидерства и нивоа зрелости здравствених организација предложен је модел који повезује ове две компоненте. Овим истраживањем проширује се разумевање импликација комплексног размишљања и његовог одраза на функције лидерства и укупне перформансе организације. Везе између функција лидерства и зрелости здравствене организације могу да имају практичну примену у спровођењу здравствене политике, побољшавајући на овај начин квалитет услуге.

У раду под насловом „Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis“, кандидат је извршио анализу разлика у перцепцији и значају карактеристика квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење од стране студената. Такође, истраживањем је извршено испитивање разлика у задовољству студената анализираним карактеристикама квалитета. Резултати су показали да не постоји статистички значајна разлика у задовољству овим карактеристикама у односу на пол студената. Међутим, утврђено је да, у зависности од пола, студенти дају различите оцене значајности посматраним карактеристикама квалитета. Формирајући групе студената према старости и години студија, резултати су показали да овакве групе студената не дају исти значај посматраним карактеристикама квалитета као и да нису подједнако задовољни овим карактеристикама. Кандидат је такође, на основу резултата истраживања, дошао до закључка да постоји и статистички значајна разлика у значају који студенти придају посматраним карактеристикама квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење, у зависности од тога колико времена проводе користећи ову платформу. Осим



тога, резултати су указали и на статистички значајне разлике у овим групама студената и када је у питању задовољство студената оваквим платформама. Кандидат је даљом анализом указао на карактеристике квалитета Moodle платформе које су значајније студентима женског пола. То су: једноставност употребе, разноликост видова комуникације, време чекања на одговор, квалитет повратних информација, садржајност, јасноћа, и обим наставног материјала.

У раду под насловом „A new perspective on quality characteristics determining supply chain management of coffee production“ кандидат испитује разлике у перцепцији квалитета кафе различитих учесника у ланцу снабдевања. За анализу података коришћени су факторска анализа и метод И – одстојања. Резултати су показали да постоје разлике у перцепцији квалитета кафе између различитих учесника у ланцу снабдевања кафе. Анализом података као најзначајније карактеристике квалитета у посматраном ланцу снабдевања издвојиле су се: коефицијент обрта залиха; задовољство произвођача услугом дистрибутера; задовољство дистрибутера (купца) квалитетом производа и квалитетом услуге од стране произвођача; земља порекла кафе; датум производње и рок употребе производа од кафе; трошак складиштења финалног производа; царинска процедура и временски застоји у процесу набавке кафе; и температура пржења кафе у процесу производње код произвођача.

### **Оцена испуњености законских услова и критеријума за избор у предложено наставничко звање**

На основу прегледа и анализе конкурсног материјала констатујемо да је др Ана Хорват остварила одличне академске и научно-истраживачке и врло добре стручне резултате у области управљања квалитетом међу којима се, поред високе оцене приступног предавања и педагошког рада на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, посебно истичу три рада објављена у међународним часописима (један M21 и два M22), 10 хетероцитата према Web of Science, као и седмогодишње учешће у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. По резултатима које је остварила, др Ана Хорват задовољава критеријуме прописане Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду о чему сведочи следећи сумарни приказ.

*Табела 1. Сумарни приказ испуњености услова кандидата др Ане Хорват*

<b>Критеријуми</b>	<b>Испуњеност критеријума</b>
Приступно предавање из области	4.73

за коју се бира, позитивно оцењено од стране високошколске установе	
Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода	4.8
Искуство у педагошком раду са студентима	Више од 8 година радног искуства на Факултету организационих наука Универзитета у Београду у настави на предметима из уже научне области.
Резултати у развоју научнонаставног подмлатка	Члан комисије за одбрану преко 40 завршних радова на основним академским студијама.
Објављен један рад из категорије М21, М22 или М23 из научне области за коју се бира	1. М21 – 1 рад, у часопису Interactive Learning Environments; 2. М22 – 2 рада, у часописима Journal of Evaluation in Clinical Practice и Engineering Economics
Саопштена два рада на научном или стручном скупу (категорије М31-М34 и М61-М64).	М33 – 13 радова, М63 – 7 радова, на конференцијама и скуповима: 1. International Scientific Conference on Economic and Social Development; 2. Teaching & Education Conference; 3. International Symposium SymOrg; 4. International Conference on Education and Modern Educational Technologies; 5. EURAS; 6. International Conference Standardization, Prototypes And Quality; 7. Business Related Scientific Research Conference; 8. EDULEARN10; 9. Conference of the International Federation of Operational Research Societies; 10. Међународни научни стручни skup Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost; 11. YU INFO; 12. Nacionalna konferencija o kvalitetu života; 13. Међународна научно-стручна konferencija o upravljanju otpadom;
Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту	1. Стратешки научно-истраживачки пројекат „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. Ш47003, 2011-2017, финансираног од стране Министарства

	<p>просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије;</p> <p>2. TEMPUS пројекат „Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES, 2013-2016.</p>
Председник или члан уређивачког одбора научног часописа или зборника радова у земљи или иностранству	Члан уређивачког одбора зборника радова међународне конференције „Standardisation, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration“ (ISBN: 978-86- 7680-299-9).
Цитираност од 10 хетеро цитата	Др Ана Хорват је хетероцитирана 10 пута у бази Web of Science.
Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа.	Члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука, 2014
Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	Учешће на стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2017, подржаног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.
Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству	Извођење вежби на студијском програму мастер академских студија Рачунарство у друштвеним наукама, на мастер студијама на Универзитету у Београду, на предмету Рачунарски подржано учење.

### **КАНДИДАТ 3: ДР АЛЕКСАНДРА ЖИВАЉЕВИЋ**

#### **1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Др Александра Живаљевић је рођена 28. фебруара 1974. године у Београду. Факултет организационих наука, смер за Индустијско инжењерство са подусмерењем за управљање квалитетом, завршила је 1999. године, са просечном оценом 8,13.

Дипломирала је са оценом 10 на тему „Увођење система квалитета у АД "Транспортшпед" - служба опитних и правних послова”.

Магистрирала је на Факултету за менаџмент Универзитета „Браћа Карић“ 2004. године са темом „QFD метода као елемент менаџмента квалитетом у високообразовним институцијама“.

Докторску дисертацију „Подизање нивоа квалитета здравствених пословних система“, под менторством проф. др Јована Филиповића, одбранила је 2012 на Факултету организационих наука, чиме је стекла научни назив доктора техничких наука – подручје организационих наука.

### **Наставно искуство и научна звања**

У сталном радном односу, од октобра 1999. године до јула 2008. године била је запослена на Факултету за предузетни менаџмент у Новом Саду, Универзитет „Браћа Карић“ као асистент-приправник за предмете Управљање квалитетом, Методе и технике обезбеђења квалитета. Од јула месеца 2008. године до новембра 2012. је у звању асистента за област Менаџмент држала вежбе из предмета Менаџмент операција и квалитета на основним академским студијама Факултета за пословне студије у Београду, Мегатренд универзитета, као и предавања на предметима основних академских студија Факултета за пословну економију у Ваљеву Мегатренд универзитета: Организација здравствене заштите и Менаџмент здравствених установа. За доцента за научну област Менаџмент на Факултету за пословне студије, Мегатренд универзитета, изабрана је у новембру 2012. године. Од септембра 2016. године па до данас запослена је у звању ванредног професора за област Менаџмент на Факултету за пословне студије у Београду, Џон Незбит универзитета где држи предавања на предметима основних академских студија Менаџмент операција, Логистика и Управљање истраживањем и развојем, затим на основним струковним студијама на којима држи предавања на предметима Менаџмент операција и Управљање квалитетом. На дипломским академским студијама држи предавања на предмету: Управљање развојем предузећа, док на студијском програму специјалистичких академских студија Менаџмент здравствених установа држи предавања из предмета Управљање квалитетом здравствених установа. На студијском програму докторских студија држи предавања из предмета Наука, технологија и менаџмент.

У хонорарном радном односу, од септембра 2012. године до октобра 2014. године држала је предавања на енглеском језику на предметима *Operations Management u Research and Development Management* на основним студијама Megatrend International University Vienna. Такође, од јуна 2014. године па до јануара 2015. била је предавач на предмету Operations

& Project Management на MBA програму Franklin University (Columbus, Ohio, USA.) на енглеском језику. Од 2001. године до 2004. године у својству асистента држала је вежбе из предмета Управљање квалитетом у спорту на Факултету за менаџмент у спорту Универзитета "Браћа Карић". Од јуна 2014. године учествује у организацији летње школе Мегатренд универзитета за Мексичке студенте и држи предавања на енглеском језику на предмету *Research and Development Management*.

### **Педагошки рад**

На предметима релевантним за научну област, у периоду од 2012-2017, од стране студената Факултета за пословне студије, Мегатренд универзитета оцењивана је високом просечном оценом (4,7). Извештај о оцени педагошког рада кандидаткиња је накнадно доставила пре почетка приступног предавања.

### **Цитираност**

Др Александра Живаљевић наводи да је једном цитирана по SCOPUS-у, у 2014. години.

### **Научно – истраживачки пројекти**

Кандидаткиња не наводи учешће на научно – истраживачким пројектима.

### **Професионално искуство**

Др Александра Живаљевић остварила је следеће професионално искуство (учешће у стручним пројектима и остало):

- Од маја 2017. године до јуна 2017. године учествовала је у размени професора у ЕРАЗМУС програму. Одржала је предавања на Универзитету Повислански у Квидзину у Пољској. Предавања су одржана на енглеском језику у трајању од 40 часова из Управљања квалитетом.
- Од септембра 2016. године до марта 2016. године учествовала је у својству консултаната на пројекту „Provision of Consultancy Services for Implementation of Food Safety and International Quality Standards Ref: UNOPS-EP-2016-S-063“ у 5 српских предузећа који је спонзорисан од стране UNOPS-а.
- Од 2013. године до 2016. године учествовала на пројекту RODOS (Restructuring of Doctoral Studies in Serbia) финансираног од стране TEMPUS програма (grant number 787517.36 , reference number 544093-2013).
- Од 2. новембра 2015. године до 6. новембра 2015. године учествовала је у својству консултаната за Факултет организационих наука, Универзитета у Београду на пројекту „Унапређење потојећег система управљања процесима имплементираних система управљања у ЕД Центар Д.О.О.“.

- Од новембра 2015. године до децембра 2015. године учествовала је на пројекту „Унапређење постојећег система управљања процесима имплементираних система управљања у Електродистрибуцији Центар ДОО“ чији је наручилац Електродистрибуција Србије а извођач пројекта Факултет организационих наука Универзитета у Београду
- Од новембра 2013. па до децембра 2014. била је продекан за наставу на другом и трећем нивоу студија и научно истраживачки рад Факултета за пословне студије Мегатренд универзитета. Израдила је потпуно нове студијске програме основних академских студија, основних струковних студија и дипломских академских студија и припремила целокупну документацију за њихову акредитацију. Такође је израдила документацију за акредитацију докторских студија и акредитацију установе Факултета за пословне студије Мегатренд универзитета. Због неслагања са правцима развоја Мегатренд универзитета поднела је оставку на функцију продекана 27.11.2014. године.
- Од фебруара 2012. године до јануара 2013. године учествовала је у својству консултаната за консултантску кућу QRM Consulting на пројекту „Пројектовање процеса и документације у пословници Митровац на Тари Центра дечјих летовалишта Београд по захтевима стандарда ИСО 22000 у циљу сертификације система по НАССР-у“.
- Од фебруара 2011. године до јануара 2012. године је за QRM TEAM консултантску кућу водила је пројекат „Рационализација трошкова и израда система за менаџмент квалитетом у пословници Митровац на Тари Центра дечјих летовалишта Београд по захтевима стандарда ИСО 9001:2008.“ систем је сертифициован 9.марта 2012. године од стране АQA оцењивачке куће.
- Од новембра 2006. године до септембра 2011. године је била хонорарно ангажована као консултант у консултантској фирми YMSD Consulting – Европе на реализацији курса за подизање нивоа квалитета рада менаџера.
- Од марта 2009. године па до данас је менаџер квалитета Џон Незбит Универзитета. У том својству је пројектовала систем за менаџмент квалитетом Мегатренд универзитета који је сертифициован од стране АQA сертификационе куће а затим и од стране WRG сертификационе куће. Основала је Центар за квалитет на Мегатренд универзитету, изградила систем евалуације и процене квалитета наставе и водила евалуацију наставе. Учествовала је у акредитацијама 7 факултета у саставу Мегатренд универзитета.
- Од 2002. године до 2008. године је била ангажована као члан консултантског тима у Центру за квалитет Факултета за предузетни менаџмент на пословима пројектовања, одржавања и унапређења система за менаџмент квалитетом факултета.
- Од фебруара 2008. године до октобра 2009. године за ОМЕГА консултантску кућу је водила пројекат „Подизање нивоа система за менаџмент квалитетом пословног система "Градске општине Врачар"" применом захтева стандарда ИСО 9001:2008. Систем је сертифициован фебруара 2010. године од стране BVQI оцењивачке куће.

- Од новембра 2008. године до јуна 2009. године била је ангажована је на пројекту „Израда документације QMS - а и припрема за сертификацију пословног система“ Electric B777", као консултант и пројектант оптималних токова кључних и критичних процеса. Пројекат је спровођен у циљу хармонизације Electric-а и Електровојводине и његовог припајања.
- 2008. године изградила је систем за менаџмент квалитетом Мегатренд универзитета који је усаглашен и са ИСО 9001:2008 стандардом и са акредитационим стандардима за високообразовне установе.
- Од јула 2007. године до децембра 2007. године била је ангажована као консултант на пројекту „Пројектовање и унапређење система менаџмента квалитетом - QMS- а по ИСО 9001:2000 и СЕ директива у ARCUS METAL- у“. Систем је сертифициван од стране BVQI оцењивачке куће децембра 2007. године.
- Од јуна 2003. године до новембра 2003. године била је ангажована као консултант на пројекту „Подизања нивоа система за менаџмент квалитетом на Факултету за менаџмент малих и средњих предузећа у Београду“ са проф. др Миланом Митровићем као руководиоцем пројекта.
- Од октобра 2001. године до маја 2002. године била је ангажована као један од два координатора пројекта "Подизање нивоа система квалитета на Факултету за предузетни менаџмент". Факултет је сертифициван 20.06.2002. године од стране америчке оцењивачке куће АQA (American Quality Assessors).
- Од 1999. године до 2001. године радила је на одржавању система квалитета у Центру за квалитет Универзитета "Браћа Карић".
- У току 1999 -те и 2000- те године радила је на пројекту "Подизања нивоа система квалитета на Универзитету Браћа Карић". Као потврда квалитета рада добијен је сертификат 19.04.2000. године од сертификационог тела YUQS.
- У току 2000- те године била је ангажована као консултант на пројекту "Увођење система квалитета према стандарду серије ЈУС ИСО 9000 у НУ Божидар Аџија" , који је сертифициван 08.07.2000 године од стране Друштва за сертификацију и надзор система квалитета YUQS-а.
- Током 2000. године учествовала је на пројекту „Увођење система квалитета и унапређења организације БК ИНГ“ (предузеће за пројектовање инжењеринг и извођење радова у грађевинарству под руководством Проф.др Милана Митровића).
- Од 1997. године до 1999. Године радила је као члан консултантског тима на пројекту „Увођење система квалитета у Акционарском друштву за међународну и унутрашњу шпедицију и транспорт "Транспортшпед"“ који је водио проф. др Живко Митровић. Септембра 1999. године, А.Д. "Транспортшпед" - у одобрена је регистрација и додељен сертификат ИСО 9002 од стране америчке оцењивачке куће АQA ( American Quality Assessors).

## **Стручно усавршавање и сертификати**

Др Александра Живаљевић је је похађала неколико едукативних програма и семинара из области менаџмента и академских вештина, међу којима су:

- Интерни проверивач система безбедности хране - HACCP (FSMS Internal Auditor Course – ISO 22000:2005, American Quality and Environmental Group, april 2012),
- Екстерни проверивач система менаџмента квалитетом (QMS Lead Auditor Course – ISO 9001:2008, American Quality and Environmental Group, jun 2009),
- Екстерни проверивач система заштите животне средине (EMS Lead Auditor Course - ISO 14001:2004, American Quality and Environmental Group, mart 2005),
- Интерни проверивач система квалитета (курс за интерне провериваче система квалитета - ISO 9001, Bonexs)
- Курс продаје код Татјане Бопачић у трајању од 3 недеље, БК телевизија, 1996.

## **Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду**

Др Александра Живаљевић не наводи активности на Факултету организационих наука.

## **Приступно предавање**

Дана 28. децембра 2017. године др Александра Живаљевић је одржала приступно предавање на тему „Седам алата за управљање квалитета“ пред Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) просечном оценом 4.33.

## **2. БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ**

Др Александра Живаљевић наводи да је као аутор и коаутор објавила 41 рад од чега је доставила следећих 12 радова:

### **Монографска студија/поглавље у књизи M12 или рад у тематском зборнику међународног значаја (M14)**

1 Komazec, G., Zivaljevic, A. & Trifunovic, D. (2012) Does the Economy Set Up Request for Certain Educational Profile?, Zubovic, J.&Domazet, I. (editors) *New Challenges in Changing*



*Labor Markets, Belgrade, Institute of Economics Sciences, pp. 259-277, ISBN 978-8680315-93-5 COBISS.SR- ID 190421772*

### **Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M20)**

#### **Рад у врхунском међународном часопису (M21)**

1 **Živaljević, A., Mitrović, Ž., & Petković, M.** (2013). Conceptual and mathematical model for quality improvement in health care. *The Service Industries Journal*, 33(5), 516-541., DOI: 10.1080/02642069.2011.622368, ISSN: 0264-2069, IF (2011) - 2.579.

#### **Рад у часопису међународног значаја верификованог посебном одлуком (M24)**

1 **Živaljević, A., Vrcelj, N., Tošović Stevanović, A.** (2015). Is Quality of Higher Educational Institutions in Western Balkan Real? *Industrija*, 43(1), 91-109, DOI:10.5937/industrija43-6983 ISSN: 2334-8526. JEL: I24, I25, I28, L520. UDC: 005.94 005.336.3:378.1(497-15).

2 **Živaljević, A., Bevanda, V., & Trifunović, D.** (2017). Life Cycle of Quality Management System in Organizations. *Management:Journal Of Sustainable Business And Management Solutions In Emerging Economies*, ISSN: 0354-8635. JEL: C11, D22, L25, M11, Y10.

### **Зборници међународних научних скупова (M30)**

#### **Саопштења са међународних скупова штампана у целини (M33)**

1 Bevanda, V., **Živaljević, A.** Trifunović, D. (2017). Kriterijumi za donošenje investicionih odluka u savremenom poslovanju. In *Proceedings of Third International Scientific Conference ERAZ: Knowledge Based Sustainable Economic Development*, Serbia, June 8., Faculty of Business Studies of Mediterranean University, University of National and World Economy in Sofia, Faculty of Commercial and Business Studies in Celje, Faculty of Applied Management, Economics and Finance in Belgrade; Association of Economists and Managers of the Balkans Belgrade. ISBN: 978-86-80194-07-3.

2 Komazec, G., Trifunović, D., **Živaljević, A.**(2012). Higher educational institutions of social sciences as innovative organizations, In *Proceedings of XIII International Symposium: SymOrg 2012 – Innovative Management & Business Performance*, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, Zlatibor, Serbia, June 5-9, (pp. 88-95). ISBN: 978-86-7680-255-5.

3 **Živaljević, A.**, Petković, M., Zubanov V. (2007). Samovrednovanje kvaliteta visokoškolskih institucija, In *Proceedings of 5th Research/Expert Conference with International Participation, QUALITY 2007*, Neum, BiH, 06-09. Juni, (pp. 585-591). ISSN: 1512-9268.

### **Часописи националног значаја - M50**

#### **Рад у врхунском часопису националног значаја (M51)**

1 Aleksandra **Živaljević**, Dragana Trifunović, Biljana Pejović (2016). Two Quality Evolutions – Industry vs. Health Care, *Megatrend Review*, vol. 13, br. 1, (pp. 159-184). ISSN: 1820-3159.

#### **Рад у часопису националног значаја (M52)**

1 Aleksandra **Živaljević**, Nikolina Vrcelj, (2015). Upravljanje kvalitetom zdravstvenog sistema praćenjem i merenjem parametara kvaliteta, *Poslovna ekonomija*, vol. 9, br. 2, (pp. 297-320). ISSN: 1820-6859.

### **Зборници скупова националног значаја (M60)**

#### **Саопштења са скупова националног значаја штампана у целини (M63)**

1 Aleksandra **Živaljević**, Nikolina Vrcelj, Dragana Trifunović, (2015). Značaj praćenja i merenja kvaliteta za menadžment i razvoj poslovnog sistema, REGIONALNA NAUČNOSTRUČNA KONFERENCIJA ERAZ 2015, *Zbornik radova Održivi ekonomski razvoj– savremeni i multidisciplinarni pristupi*, Beograd, Srbija, 11. Jun, (pp. 523 – 529) COBISS.SR-ID 216614924.

2 Tatić, B. **Živaljević, A.**, (2014). Importance of Quality of Human Resources for Successful European Integrations, *Zbornik radova skupa Regionalne HR konferencije: „Upravljanje kvalitetom ljudskih resursa – savremeni trendovi“*, Beograd, 23.-25. oktobar, (pp.86-94). ISBN 978-86-80194-00-4 COBISS.SR-ID 212195340.

3 **Živaljević, A.**, Vrcelj, N., Tatić, B. (2013). Povećanje efikasnosti rada javnih uprava implementacijom sistema za menadžment kvalitetom na primeru gradskih opština u Republici Srbiji, *Zbornik radova Regionalne HR konferencije*, Beograd, 23.-25. Oktobar, NORIPS – Nezavisna organizacija za razvoj i promociju Srbije, (pp.85-103). ISBN: 978-86-89557-01-5.

Др Александра Живаљевић у конкурсној пријави наводи, али није доставила, и следеће радове:

### **Зборници међународних научних скупова (М30)**

### **Саопштења са међународних скупова штампана у целини (М33)**

- 1 Vrcelj, N., Tošović Stevanović, A., **Živaljević** A. (2014). Science, Companies and Economy Throughout Perspective of Innovations: Case of Serbia, In *Proceedings of International Conference: SMSs Development and Innovation - Building Competitive Future of South-Eastern Europe*, Central European Initiative, Faculty of Economics of Prilep and Center for Innovation & Development, Ohrid, Macedonia, 3-4 October, (pp. 935-943). ISBN: 978-9989-695-56-8, COBISS.MK-ID 97368586.
- 2 Bulut, I., Trifunović, D., **Živaljević**, A. (2011). Customer satisfaction as a driving force for product or service innovation in serbian companies, In *Proceedings of International Scientific Conference "Strengthening the Competitiveness and Economy Bonding of Historical Banat-SCEBB"*, Megatrend University, Belgrade, (pp. 201-206). ISBN 978-86-7747-443-0, COBISS.SR-ID 186243340.
- 3 Komazec, G., **Živaljević**, A., Trifunović, D. (2010). Organizational Research and Other Development Activities, In *Proceedings of National Strategies for Science and Technology Development*, Upper Austria University of Applied Sciences, School of Management, Steyr, Austria, (pp 107-113). ISBN: 978-3-8322-9078-8, ISSN: 0945-0696.
- 4 **Živaljević**, A., Komazec, G., Trifunović, D. (2010). Frequency of Processes in the Certified Serbian Companies, In *Proceedings of 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, University of Belgrade, Faculty of Organizational Science, (pp 242-251). ISBN: 978-86-7680-213-5, COBISS.SR-ID 175491084.
- 5 Petković, M., **Živaljević**, A. (2007). Poredjenje modela za obezbedjenje kvaliteta po standardu ISO 9001:2000 i standarda za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Republici Srbiji, In *Proceedings of 5th Research/Expert Conference with International Participation, QUALITY 2007*, Neum, BiH, 06-09. Juni, (pp. 579-585). ISSN : 1512-9268.
- 6 **Živaljević**, M. Petković, I. Bagarić (2006). Proces evaluacije kvaliteta u visokoobrazovnim institucijama zasnovan na zahtevima korisnika, In *Zbornik radova sa X internacionalne konferencije SymOrg*, Zlatibor, (pp. 233). ISBN: 86-7680-086-3, COBISS.SR-ID: 131353100.

- 7 Petković, M., **Živaljević**, A., Bagarić, I. (2006). Proces praćenja, merenja i analize kvaliteta u visokoobrazovnim institucijama, Zbornik radova sa *X internacionalne konferencije SymOrg*, Zlatibor, (pp. 234). ISBN: 86-7680-086-3, COBISS.SR-ID: 131353100.
- 8 Petković, M., **Živaljević**, A., Bagarić, I. (2005). Merenje kvaliteta uslužnih procesa, In *Zbornik radova sa 13. naučno-stručne konferencije Industrijski sistemi IS 05*, Fakultet tehničkih nauka Univerziteta u Novom Sadu, Herceg Novi, 7.-9. septembar, (pp. 815-820). ISBN: 86-7780-008-5, COBISS.SR-ID: 206267399.
- 9 **Živaljević**, A., Petković, M., Bagarić, I. (2005). Sistem za menadžment kvalitetom visokoobrazovne institucije, In *Zbornik radova sa 13. naučno-stručne konferencije Industrijski sistemi IS 05*, Fakultet tehničkih nauka Univerziteta u Novom Sadu, Herceg Novi, 7.-9. septembar, (pp. 821-828). ISBN: 86-7780-008-5, COBISS.SR-ID: 206267399.
- 10 Petković, M., **Živaljević**, A., Bagarić, I., (2005). Analiza, merenje i unapređivanje poslovnih procesa u visokoobrazovnim institucijama, In *Zbornik radova sa X Internacionalnog stručnog simpozijuma SM2005*, Palić, Ekonomski fakultet Univerziteta u Subotici, vol. 1-2, (pp. 138-141). ISSN 0354-8414, COBISS.SR-ID: 135234311.
- 11 **Živaljević**, A., Petković, M., Bagarić, I. (2005). Mesto i uloga Quality Function Deployment metode u kontinualnom unapređenju sistema za menadžment kvalitetom, In *Zbornik radova sa X Internacionalnog stručnog simpozijuma SM2005*, Ekonomski fakultet Univerziteta u Subotici, Vol 2-3, (pp. 116-122). ISSN 0354-8414, COBISS.SR-ID: 135234311.
- 12 Petković, M., **Živaljević**, A., Bagarić, I. (2005). Zastupljenost primene procesnog pristupa u svetu i kod nas, *Zbornik radova sa Međunarodnog savetovanja o kvalitetu SQM 2005*, Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici, Tivat, Kvalitet, Poslovna politika D.D., Beograd, 2005., broj 49, (pp. 46-50). ISSN: 0353-8176, COBISS.SR-ID: 69459719, UDC: 006+658.5.
- 13 **Živaljević**, A., Petković, M., Bagarić, I. (2005). Informacione tehnologije kao podrška funkcionisanju QMS-a na primeru visokoobrazovne institucije, In *Zbornik radova sa Međunarodnog savetovanja o kvalitetu SQM 2005*, Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici, Tivat, Kvalitet, Poslovna politika D.D., Beograd, 2005., broj 51, (pp. 33-38). ISSN: 0353-8176, COBISS.SR-ID: 69459719, UDC: 006+658.5.
- 14 Petković, M., Golušin, M., **Živaljević**, A., Bagarić, I. (2005). Managing early growth of the new venture, In *Proceedings of 7th World Congress of Chemical Engineering, IChem*, Glasgow. ISBN: 0-85295-494-8.

18 **Živaljević, A.**, Petković, M., Golušin, M., Bagarić, I. (2005). Quality Function Deployment - A tool for minimizing risk in process of innovation, In *Proceedings of 7th World Congress of Chemical Engineering, IChem*, Glasgow. ISBN: 0-85295-494-8.

15 Petković, M. i **Živaljević, A.** (2001). Procesi u visokoškolskom obrazovanju sa aspekta zahteva standarda ISO 9001:2000, *Zbornik radova međunarodnog savetovanja o kvalitetu SQM 2001*, Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici, Budva, Kvalitet, Poslovna politika D.D., Beograd, 2001., broj 7-8, (pp. 49-51). ISSN: 0353-8176, COBISS.SR-ID: 69459719, UDC: 006+658.5.

16 **Živaljević, A.** i Petković, M. (2001). Primena QFD metode u realizaciji obrazovnog procesa, *Zbornik radova međunarodnog savetovanja o kvalitetu SQM 2001*, Mašinski fakultet Univerziteta u Podgorici, Budva, Kvalitet, Poslovna politika D.D., Beograd, 2001., broj 7-8, (pp. 52-55). ISSN: 0353-8176, COBISS.SR-ID: 69459719, UDC: 006+658.5.

#### **Саопштење са међународног скупа штампано у изводу (M34)**

1 Vrcelj, N., Tošović Stevanović, A., **Živaljević, A.** (2014). Science, Companies and Economy throughout Perspective of Innovations: Case of Serbia. In *International Conference: SMSs Development and Innovation - Building Competitive Future of South-Eastern Europe*, Ohrid, Macedonia, 3-4 October, Central European Initiative, Faculty of Economics of Prilep and Center for Innovation & Development, Book of Abstracts, (pp. 147). ISBN: 978-9989-695-55-1, COBISS.MK-ID 96938762.

#### **Зборници скупова националног значаја (M60)**

#### **Саопштења са скупова националног значаја штампана у целини (M63)**

1 Nikolina Vrcelj, Aleksandra **Živaljević**, Dragana Trifunović, (2015). Definisane kvaliteta procesa upravljanja projektima, Projektni menadžment u Srbiji - novi izazovi, YUPMA, XIX *Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta*, Zlatibor, 12-14. Jun, (pp. 314-321). ISBN: 978-86-86385-12-3 COBISS.SR-ID 215537932.

2 **Živaljević, A** i Petković, M. (2006). *Samoocenjivanje u integrisanim menadžment sistemima, Menadžment totalnim kvalitetom*, YUSK, Beograd. ISSN: 0354-9771, UDK: 658.5.

3 Petković, M., **Živaljević, A.** (2006). Indikatori kvaliteta kao osnov procene kvaliteta i procesa komparacije visokoobrazovnih institucija, *Zbornik sa 12. naučno-stručnog skupa Trendovi razvoja »Bolonjski proces i primena novog zakona«*, Fakultet tehničkih nauka Univerziteta u

Novom Sadu, Kopaonik, mart 2006, (pp. 120-124). ISBN: 86-85211-77-8, COBISS.SR-ID: 211891975.

4 **Živaljević, A.**, Petković, M., (2006). Samovrednovanje kvaliteta nastavnog procesa u visokoobrazovnim institucijama, *Zbornik sa 12. naučno-stručnog skupa Trendovi razvoja "Bolonjski proces i primena novog zakona"*, Fakultet tehničkih nauka Univerziteta u Novom Sadu, Kopaonik, mart 2006, (pp. 124-128). ISBN: 86-85211-77-8, COBISS.SR-ID: 211891975.

5 Petković, M., **Živaljević, A.**, Bagarić I. (2005). Trendovi organizovanja visokoobrazovnih institucija u svetu i kod nas, *Zbornik radova sa 32. Nacionalne konferencije o kvalitetu Festival kvaliteta*, Mašinski fakultet Univerziteta u Kragujevcu, 19.-21. Maja, Kragujevac. ISBN: 86-80581-77-1.

6 **Živaljević, A.**, Petković, M., Bagarić, I. (2005). Iskustva svetskih univerziteta u primeni sistema za menadžment kvalitetom i Quality Function Deployment-QFD metode, *Zbornik radova sa 32. Nacionalne konferencije o kvalitetu Festival kvaliteta*, Mašinski fakultet Univerziteta u Kragujevcu, Kragujevac, 19.-21. maj. ISBN: 86-80581-77-1.

7 Petković, M., **Živaljević, A.**, Golušin, M. (2005). Ekološki audit u strategiji razvoja preduzeća, *Zbornik radova majske konferencija o strategijskom menadžmentu*, Tehnički fakultet u Boru, Borsko Jezero, (pp. 45-49).

8 **Živaljević, A.**, Petković, M., Golušin, M., (2005), Standardizacija procesa kontinualnog unapređenja kvaliteta, *Zbornik radova majske konferencija o strategijskom menadžmentu konferencija o strategijskom menadžmentu*, Tehnički fakultet u Boru, Borsko Jezero, (pp. 91-101).

9 M. Petković i A. **Živaljević, I.** Bagarić i Z. Glušica (2003). Indikatori kvaliteta procesa u visokoškolskom obrazovanju, *Zbornik radova 30. nacionalne konferencije o kvalitetu Festival kvaliteta Kragujevac*, Mašinski fakultet Univerziteta u Kragujevcu. ISBN: 86-80581-77-1

10 **Živaljević, A.**, Petković, M., Bagarić, I., Glušica, Z. (2003). Procena nivoa zadovoljstva korisnika u visokoobrazovnoj instituciji, *Zbornik radova 30. nacionalne konferencija o kvalitetu Festival kvaliteta Kragujevac*, Mašinski fakultet Univerziteta u Kragujevcu. ISBN: 86-80581-77-1

11 **Živaljević, A.** (2000). Implementacija zahteva standarda u visokom školstvu, *Savetovanje o reinženjeringu, Zbornik radova sa 1. nacionalne konferencije o reinženjeringu*, maj, Zobnatica, Fakultet za preduzetni menadžment, Novi Sad, (pp. 51-56).

## **Уређивање зборника саопштења скупа националног значаја (M66)**

1 Члан програмског одбора и уређивање зборника радова научно-стручног скупа Регионалне HR конференције, „Савремени трендови“ Београд 23.- 25. октобар 2013. године у организацији NORIPS – Независна организација за развој и промоцију Србије

2 Члан програмског одбора и уређивање зборника радова скупа Регионалне HR конференције: „Управљање квалитетом људских ресурса – савремени трендови“ Београд 23.-25. октобар 2014., у организацији Удружења економиста и менаџера Балкана – UdEkoM Balkan, Високе школа модерног бизниса – Београд, Факултета за пословно индустријски менаџмент Универзитета „Union“ у Београду, VCC академије Septia Academy – Norips

## **Одбрањена докторска дисертација (M70)**

1 **Živaljević, A.** (2012). Podizanje nivoa kvaliteta zdravstvenih poslovnih sistema, (doktorska disertacija), Fakultet organizacionih nauka Univerziteta u Beogradu. UDK:005.62:614.2

## **3. ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА**

### **Докторска дисертација**

Докторска дисертација кандидата др Александре Живаљевић под називом „Подизање нивоа квалитета здравствених пословних система“ садржи 385 страна, разврстаних у 13 поглавља. Дисертација садржи 46 слика и 41 табела и 38 графика. У попису коришћене литературе кандидаткиња је навела 242 референтне јединице.

Бројне студије спроведене у протеклих двадесет година су показале да упркос примени различитих модела за обезбеђење, управљање или менаџмент квалитетом у организацијама здравствене заштите и даље постоје неусаглашености и грешке, што онемогућава постизање потребног нивоа квалитета ових организација и услуга које оне пружају. Пројектовани и примењени модели за менаџмент квалитетом, управљање квалитетом или обезбеђење квалитета се разликују међу собом, иако су често засновани на истим смерницама, односно стандардима, прописима или концептима, стога они у примени и дају различите резултате. Узроци разлика у структури модела за обезбеђење, управљање или менаџмент квалитетом, као и разлика у резултатима примене ових модела, могу се наћи у процесу превођења смерница у конкретан имплементиран модел за обезбеђење, управљање или менаџмент квалитетом у организацији здравствене заштите, при чему се у конкретном моделу занемарују процеси организације здравствене заштите који нису клинички процеси, али су и даље одговорни за квалитет организације

здравствене заштите и квалитет услуга које она пружа. Информације о квалитету различитих лекара или организација здравствене заштите као и о исходима различитих начина лечења или дијагностиковања које су неопходне пацијентима да би се могли самостално опредељивати за одређену организацију здравствене заштите, одређеног лекара или одређен начин лечења и дијагностиковања су често недоступне, недовољне или нису дате у погодном облику за доношење оптималне одлуке. Извештавање о квалитету организација здравствене заштите је првенствено дизајнирано за потребе државе, финансијера или спонзора који треба да сагледају ефекте својих уложених средстава или да донесу одлуку о томе коју ће организацију здравствене заштите финансијски подржати, а не да би се пацијенти информисали о квалитету организације здравствене заштите или њених услуга и самостално могли да изаберу на основу података о њеном квалитету. Стога организације здравствене заштите вишег нивоа квалитета не могу очекивати да буду награђене кроз чешће опредељивање пацијената за њихове услуге, а пацијенти, са друге стране, не могу на једноставан али на чињеницама базиран начин изабрати конкретну здравствену организацију, лекара или методу лечења. Све указује на постојање две основне групе проблема у постизању квалитета у организацијама здравствене заштите и у стицању предности на основу оствареног квалитета. Прва група проблема проистиче из трансформације општих стандарда, смерница и прописа у конкретан модел за одређену организацију здравствене заштите који углавном не садрже неклиничке процесе. Друга група проблема настаје у процесу извештавања о оствареном нивоу квалитета где прекомерне количине података о параметрима квалитета, са једне стране, спречавају пацијенте да доносе одлуке о избору организације здравствене заштите на једноставан начин, док са друге стране различитост врста ових података пласираних заједно чине поређење међу здравственим организацијама компликованим. Сагледавањем организације здравствене заштите као пословног система кроз призму Модела анатомске структуре развијеном на Факултету организационих наука обезбеђује се идентификација свих елемената који директно или индиректно утичу на квалитет здравствених услуга и чине структуру саме организације здравствене заштите. На основама Модела Анатомске структуре пројектован је Модел за подизање нивоа квалитета здравственог пословног система који представља везу између постојећих смерница, стандарда, прописа или концепта и конкретног модела за обезбеђење, управљање или менаџмент квалитетом организације здравствене заштите. Модел за подизање нивоа квалитета здравственог пословног система садржи графички, вербални и математички део којим се омогућава израчунавање нивоа квалитета сваког саставног елемента здравственог пословног система а тиме омогућава поређење квалитета оних здравствених пословних система који примењују овај модел и припадају истом нивоу здравствене заштите, или њихових саставних елемената исте врсте. Модел је примењен у два здравствена пословна система примарног нивоа здравствене заштите, а резултати примене су показали да се имплементацијом модела подиже ниво квалитета здравственог пословног система.



## **Приказ најважнијих радова**

У раду под насловом „Conceptual and mathematical model for quality improvement in health care“, кандидат препоручује концептуални модел који треба да буде веза између смерница, имплементираних модела и математичких модела изведених из концептуалног модела, који би могао да обезбеди средства за вредновање квалитета било којег дела здравствене организације. Концептуални модел се може користити за симулације и тестирање, пројектовање нових процеса или побољшање постојећих процеса, ресурса или излаза. Такође може бити користан у пројектовању софтвера за здравствену организацију, а истиче и важне елементе који директно или индиректно утичу на квалитет здравствених услуга.

## **Оцена испуњености законских услова и критеријума за избор у предложено наставничко звање**

На основу прегледа и анализе конкурсног материјала констатујемо да је др Александра Живаљевић остварила врло добре академске и научно-истраживачке и одличне стручне резултате у области управљања квалитетом међу којима се, поред врло добре оцене приступног предавања и високе оцене педагошког рада на Факултету за пословне студије, Мегатренд универзитета, истиче и један рад објављен у међународном часопису (M 21). По резултатима које је остварила, др Александра Живаљевић задовољава критеријуме прописане Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду о чему сведочи следећи сумарни приказ.

*Табела 1. Сумарни приказ испуњености услова кандидата др Александре Живаљевић*

<b>Критеријуми</b>	<b>Испуњеност критеријума</b>
Приступно предавање из области за коју се бира, позитивно оцењено од стране високошколске установе	4.33
Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода	4.7
Искуство у педагошком раду са студентима	8 година радног искуства у настави на Факултету предузетни менаџмент, у својству асистента-приправника, Универзитет „Браћа Карић“ на предметима из уже научне области

	<p>менаџмент у техници и технологији. 3 године радног искуства на факултету за пословне студије из уже научне области менаџмент, Мегатренд Универзитет. 4 године радног искуства као доцент на Факултету за пословне студије, Мегатренд Универзитет, научна област Менаџмент. Тренутно ванредни професор за ужу научну област Менаџмент, Факултет за пословне студије, Универзитет Џон Незбит.</p>
<p>Објављен један рада из категорије M21, M22 или M23 из научне области за коју се бира</p>	<p>M21 – 1 рад у часопису The Service Industries Journal</p>
<p>Саопштена два рада на научном или стручном скупу (категорије M31-M34 и M61-M64).</p>	<p>M33 - 3 рада, M63 - 3 рада  1. Proceedings of Third International Scientific Conference ERAZ: Knowledge Based Sustainable Economic Development 2017; 2. Proceedings of XIII International Symposium: SymOrg 2012 – Innovative Management &amp; Business Performance; 3. Proceedings of 5th Research/Expert Conference with International Participation, QUALITY 2007; 4. Regionalna naučnostručna konferencija ERAZ 2015; 5. Regionalna HR konferencija „Upravljanje kvalitetom ljudskih resursa – savremeni trendovi“ 2014; 6. Regionalna HR konferencija 2013</p>
<p>Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту</p>	<p>1. TEMPUS пројекат reference number 544093-2013  2. Консултант, UNOPS-EP-2016-S-063  <u>Стручни пројекти:</u>  3. Електродистрибуцији Центар ДОО  4. Консултант, „Пројектовање процеса и документације у пословници Митровац на Тари Центра дечјих летовалишта Београд по захтевима стандарда ИСО 22000 у циљу сертификације система по НАССР-у“  5. „Пројектовање процеса и документације у пословници Митровац на Тари Центра дечјих летовалишта Београд по захтевима стандарда ИСО 22000 у циљу сертификације система по НАССР-у“  6. „Израда документације QMS- а и припрема за</p>

	<p>сертификацију пословног система“ Electric B777“</p> <p>7. Консултант, „Пројектовање и унапређење система менаџмента квалитетом - QMS- а по ИСО 9001 : 2000 и СЕ директива у ARCUS METAL- у“</p> <p>8. Консултант, „Подизања нивоа система за менаџмент квалитетом на Факултету за менаџмент малих и средњих предузећа у Београду“</p> <p>9. Координатор, „Подизање нивоа система квалитета на Факултету за предузетни менаџмент“</p> <p>10. „Подизања нивоа система квалитета на Универзитету Браћа Карић“</p> <p>11. Консултант, „Увођење система квалитета према стандарду серије ЈУС ИСО 9000 у НУ Божидар Аџија“</p> <p>12. „Увођење система квалитета и унапређења организације БК ИНГ“</p> <p>13. Члан консултантског тима, „Увођење система квалитета у Акционарском друштву за међународну и унутрашњу шпедицију и транспорт Транспортшпед“</p> <p>Израдила је 2008. године систем за менаџмент квалитетом Мегатренд универзитета који је усаглашен и са ИСО 9001:2008 стандардом и са акредитационим стандардима за високообразовне установе.</p>
Стручно-професионални допринос	<p>- 2013. године и 2014. године - Члан програмског одбора и уређивање зборника радова научно-стручног скупа Регионалне HR конференције.</p> <p>- Од 2013. године до 2016. учешће у програму RODOS (Restructuring of Doctoral Studies in Serbia) финансираног од стране TEMPUS програма.</p>
Допринос академској и широј заједници	Од новембра 2013. па до децембра 2014. била је продекан за наставу на другом и трећем нивоу студија и научно истраживачки рад Факултета

	за пословне студије Мегатренд универзитета.
Сарадња са другим високошколским, научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству	<p>Од јуна 2014. године до јануара 2015. године - предавач на предмету Operations &amp; Project Management на MBA програму Franklin University (Columbus, Ohio, USA.).</p> <p>Од септембра 2012. године до октобра 2014. Године - предавач на основним студијама Megatrend International University Vienna.</p> <p>Од маја 2017. године до јуна 2017. године - учешће у размени професора у ЕРАЗМУС пројекту, где је др Александра Живаљевић одржала предавања на Универзитету Повислански у Квидзину у Пољској.</p>

### III - ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

Увидом у и кроз анализу конкурсне документације Комисија констатује да сва три пријављена кандидата испуњавају обавезне и изборне услове за избор у звање доцента за ужу научну област **Управљање квалитетом** и то:

**Др Маја Глоговац** је на Факултету организационих наука са високим просеком завршила основне (9,09), мастер (10) и докторске студије (10) и одбранила докторску дисертацију. Као сарадник у настави и асистент на Факултету организационих наука изводила је наставу из 8 предмета релевантних за предметну научну област. Од стране студената Факултета организационих наука оцењивана је високом просечном оценом (4,8). Њено приступно предавање оцењено је оценом 5. У својој 8 година дугој истраживачкој каријери објавила је 3 рада из категорије М20 (по један М21, М22 и М23), 13 М33 радова и 9 М63 радова и у бази Web of Science остварила 10 хетероцитата. У периоду 2011-2017, учесница је у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. Коаутор је једног уџбеника из предметне области. Током академско-истраживачке каријере остварила је резултате који представљају стручно-професионални допринос, допринос академској и широј заједници и допринос сарадњи са другим високошколским и научноистраживачким установама. На основу наведених чињеница закључујемо да је др Маја Глоговац у току своје осмогодишње каријере у области управљања квалитетом постигла одличне академске и научно-истраживачке и врло добре стручне резултате.

**Др Ана Хорват** је на Факултету организационих наука са високим просеком завршила основне (9,16), мастер (10) и докторске студије (10) и одбранила докторску дисертацију. Као сарадник у настави и асистент на Факултету организационих наука изводила је наставу из 7 предмета релевантних за предметну научну област. Од стране студената ФОН-а оцењивана је високом просечном оценом (4,8). Њено приступно предавање оцењено је оценом 4,73. У својој 8 година дугој истраживачкој каријери објавила је 3 рада из категорије М20 (један М21 и два М22), 12 радова М33, један М34 рад, 7 М63 радова и у бази Web of Science остварила 10 хетероцитата. У периоду 2011-2017, учесница је у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. Током академско-истраживачке каријере остварила је резултате који представљају стручно-професионални допринос, допринос академској и широј заједници и допринос сарадњи са другим високошколским и научноистраживачким установама. На основу наведених чињеница закључујемо да је др Ана Хорват у току своје осмогодишње каријере у области управљања квалитетом постигла одличне академске и научно-истраживачке и врло добре стручне резултате.

**Др Александра Живаљевић** је на Факултету организационих наука, са просеком 8,13, завршила основне студије, магистрала на Факултету за менаџмент Универзитета „Браћа Карић“ и одбранила докторску дисертацију на Факултету организационих наука. Као асистент-приправник и асистент на Универзитету „Браћа Карић“ и асистент, доцент и ванредни професор Мегатренд и Џон Незбит универзитета изводила је наставу из 5 предмета релевантних за предметну научну област, као и из неких других предмета из области менаџмента. На предметима релевантним за научну област, у периоду од 2012-2017, од стране студената Факултета за пословне студије, Мегатренд универзитета оцењивана је високом просечном оценом (4,7). Њено приступно предавање оцењено је оценом 4,33. У својој 18 година дугој истраживачкој каријери објавила је један рад из категорије М20 (М21), наводи 19 радова М33 (приложено 3 рада), један М34 рад (није приложен), 14 М63 радова (приложено 3) и наводи да је једном цитирана по SCOPUS-у, у 2014. години. Током академско-истраживачке каријере остварила је резултате који представљају стручно-професионални допринос, допринос академској и широј заједници и допринос сарадњи са другим високошколским и научноистраживачким установама. На основу наведених чињеница закључујемо да је др Александра Живаљевић у току своје осамнаестогодишње каријере у области управљања квалитетом постигла врло добре академске и научно-истраживачке и одличне стручне резултате.

Узимајући у обзир расположиве чињенице и дате оцене, Комисија предлаже Изборном већу Факултета организационих наука, Универзитета у Београду да, по конкурсима за избор два наставника у звање доцента, у

звање доцента, на неодређено време од 5 година са пуним радним временом, за ужу научну област  
Управљање квалитетом изабере кандидате др Мају Глоговац и др Ану Хорват.

Београд:17.01.2018

ПОТПИСИ  
ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

\_\_\_\_\_  
др Јован Филиповић, редовни професор ФОН-а-Председник

\_\_\_\_\_  
др Ивана Мијатовић, ванредни професор ФОН-а

\_\_\_\_\_  
др Недељко Живковић, ванредни професор ФОН-а

\_\_\_\_\_  
др Младен Ђурић, доцент ФОН-а

\_\_\_\_\_  
др Миладин Стефановић, редовни професор  
Факултета инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу