

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
Јове Илића 154, 11000 Београд

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

ПРЕДМЕТ: ИЗВЕШТАЈ по расписаном конкурс за избор једног наставника у звање редовног професора, за ужу научну област Логистика квалитета.

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука 05-02 бр.4/17-1 од 13.02.2020. године одређена је Комисија за припрему извештаја о кандидатима који су се пријавили на конкурс за избор једног наставника у звање редовног професора за ужу научну област Логистика квалитета у саставу:

- др Јован Филиповић, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, председник,
 - др Драган Васиљевић, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, члан и
 - др Миладин Стефановић, редовни професор Факултета инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу, члан,
- с тим у вези подносимо следећи:

ИЗВЕШТАЈ

На основу одлуке 05-02 бр. 4/17 од 13.02.2020. године, о расписивању конкурса за избор једног наставника у звање редовног професора, за ужу научну област Логистика квалитета, објављен је конкурс у огласним новинама Националне службе за запошљавање „Послови“, број 869, од 19.2.2020. године, на страни 34, са роком пријављивања од 15 дана. У предвиђеном року на расписани конкурс пријавио се један кандидат - др Ивана Мијатовић, ванредни професор Факултета организационих наука. Кандидат др Ивана Мијатовић, је у складу са условима за избор наставника у звање редовног професора прописаним Законом о Универзитету и Статутом факултета, приложила пријаву на конкурс и сву пратећу документацију захтевану конкурсом.

I БИОГРАФИЈА

I 1. Биографски подаци

Ивана Мијатовић рођена је 16. октобра 1968. године у Тузли, Босна и Херцеговина. Основну школу „Фрањо Клуз“, II гимназију „Огњен Прица“ те прве три године факултета завршила је у Сарајеву. Дипломирала је на Машинском факултету, Универзитета у Београду, на одсеку за Производно машинство, са темом „Пословање мерном опремом у *SIM* предузећу“ и тиме стекла стручни назив дипломирани машински инжењер. образовање је наставила на магистарским студијама на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, на одсеку за Управљање квалитетом. Магистарски рад под насловом „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“ је одбранила 2004. године и стекла академски назив магистра техничких наука – подручје организационих наука за управљање квалитетом. Докторску дисертацију, под називом „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, одбранила је на Факултету организационих наука Универзитета у Београду 2008. године и тиме стекла академско звање и научни степен доктора техничких наука у области организационих наука.

После завршетка Машинског факултета Универзитета у Београду, радила је у Индустрији пољопривредних машина “Змај” у Земуну, на пословима самосталног пројектанта развоја и стандардизације технологија и предузећу “7. јули” на пословима главног пројектанта. Стручни испит је положила 2002. године и стекла овлашћење за пројектовање и грађење број 4839/М које је издало Министарство урбанизма и грађевине Републике Србије.

I 2. Наставни рад

Од 2003. године, као стручни сарадник из праксе, држала је вежбе на предмету Технологије управљања квалитетом, а од марта 2005. године, заснива радни однос на Факултету организационих наука у звању асистента. У периоду од 2005. до 2010. године била је ангажована, у звању асистента, на извођењу вежби из предмета:

- на основним академским студијама: Технологије управљања квалитетом, Менаџмент и квалитет, Основе квалитета и Инжењеринг квалитета.
- на специјалистичким студијама: Планирање квалитета и Развој квалитета.

После избора у звање доцента, 2010. године, у својству наставника била је ангажована на предметима:

- на основним академским студијама: Технологије управљања квалитетом, Инжењеринг квалитета, Планирање квалитета и Стандардизација 1.
- на дипломским академским студијама: Менаџмент тоталног квалитета, Развој квалитета, Логистика квалитета, Пројектовање система квалитета, Интерна стандардизација, Стандардизација 2, Систем менаџмента енергетске ефикасности и Систем менаџмента безбедности и сигурности.
- на специјалистичким академским студијама: Системи стандардизације и Логистика квалитета

- на докторским студијама: Стандардизација – одабрана поглавља и Стандардизација у информационим системима и технологијама – одабрана поглавља.
- на међународним мастер студијама Менаџмент у управи (*Joint Master Programme: Management in Administration*) у сарадњи са Факултетом за управу Универзитета у Љубљани (*Univerza v Ljubljani - Fakulteta za upravo*): Системи стандардизације – одабрана поглавља.

После избора у звање ванредног професора 2015. године, до сада, у својству наставника је ангажована на предметима:

- на основним академским студијама: Стандардизација 1, Метрологија са основама технике, Планирање квалитета, Инжењеринг квалитета, и Одабрана поглавља из менаџмента квалитета 4.
- на дипломским академским студијама: Стандардизација 2, Систем менаџмента енергетске ефикасности, Систем менаџмента безбедности и сигурности, Стандардизација у информационим системима и технологијама (на модулу за ИТ менаџмент).
- на специјалистичким академским студијама: Системи стандардизације и Логистика квалитета
- на докторским студијама: Стандардизација – одабрана поглавља и Стандардизација у информационим системима и технологијама.
- на међународним мастер студијама Менаџмент у управи (*Joint Master Programme: Management in Administration*) у сарадњи са Факултетом за управу Универзитета у Љубљани (*Univerza v Ljubljani - Fakulteta za upravo*): Системи стандардизације – одабрана поглавља.

Менторства и чланства у комисијама за одбране завршних радова

Од почетка радног односа, на Факултету организационих наука, била је ментор успешно одбрањена:

- 103 завршна рада основних академских студија;
- 46 завршних радова дипломских академских студија (мастер);
- 7 завршних радова на специјалистичким академским студијама;
- једне докторске дисертације и
- два приступна рада на докторским студијама.

Од почетка радног односа, на Факултету организационих наука била је члан:

- 77 комисија за одбрану завршног рада основних академских студија;
- 91 комисије за оцену и одбрану завршног рада дипломских академских студија (мастер);
- 4 комисије за одбрану специјалистичког академског рада;
- једне комисије за одбрану магистарског рада;
- 5 комисија за оцену и одбрану докторске дисертације и
- 2 комисије за одбрану приступног рада на докторским студијама.

Учешће у комисијама за одбрану завршних радова страних универзитета:

- Била је члан две комисије за одбрану завршних мастер радова на међународним мастер студијама Менаџмент у управи (*Joint Master Programme*):

Management in Administration) у сарадњи са Факултетом за управу Универзитета у Љубљани (*Univerza v Ljubljani - Fakulteta za upravo*).

- Ментор је два завршна мастер рада, у фази израде, на међународним мастер студијама Менаџмент у управи (*Joint Master Programme: Management in Administration*) у сарадњи са Факултетом за управу Универзитета у Љубљани (*Univerza v Ljubljani - Fakulteta za upravo*).

Објављени уџбеници, практикуми или поглавље у публикацији те врсте са више аутора

- Мијатовић И., (2019). Стандардизација 1 (друго измењено издање), Факултет организационих наука, Београд. ISBN 978-86-7680-308-8. COBISS.SR-ID 280558860

- Марјановић, З., Мијатовић, И. Марковић В, Чуданов, М., Пантелић, О., Бјеладиновић, С., (2017). ИСиТ Менаџмент, поглавље објављено у Марјановић З., (уредник) (2017), Информациони системи и технологије, Приручник за припрему пријемног испита, Факултет организационих наука, Београд. Стр. 197-254. ISBN 978-86-7680-342-2. COBISS.SR-ID 237499404.

- Мијатовић И., (2015). Стандардизација 1, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд, ISBN 978-86-7680-308-8. COBISS.SR-ID 213294348

- Филиповић Ј., Мијатовић И., (2014). „Менаџмент квалитета и стандардизација“ поглавље у Јашко О. (редактор), Менаџмент и организација - Приручник за припрему пријемног испита, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, Београд, 2014., ISBN 978-86-7680-298-2, 223-281.

- Филиповић Ј., Мијатовић И., (2014). „Менаџмент квалитета и животне средине“ поглавље у Јашко О. (редактор), Менаџмент - Приручник за припрему пријемног испита, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, Београд, 2014., ISBN 978-86-7680-297-5, 407-461.

Чланства у комисијама за изборе у научна и наставна звања

Од почетка радног односа на факултету била је:

- Члан комисије за избор једног ванредног професора;
- Члан комисије за избор два доцента и једног научног сарадника и
- Члан комисије за избор три асистента.

Оцена педагошког рада

Увид у резултате анкета о вредновању педагошког рада наставника показују да кандидаткиња др Ивана Мијатовић има добар педагошки приступ. Према индивидуалним статистичким извештајима о вредновању педагошког рада наставника, и претходном изборном периоду, др Ивана Мијатовић добила је следеће просечне оцене:

- 2015/16 – 4.60
- 2016/17 – 4.27
- 2017/18 – 4.52
- 2018/19 – 4.59

- 2019/20 (зимски семестар) – 4.61

Укупна просечна оцена за цео радни стаж је око 4.6. Комисија сматра да резултати педагошког рада др Иване Мијатовић задовољавају критеријуме Закона о високом образовању за избор у звање редовног професора и да се могу оценити као успешни.

Учешће у ваннаставним активностима студената

Др Ивана Мијатовић је била активна и у раду са студентима ван наставе:

- Била је ментор, заједно са колегицом проф др. Весном Дамњановић, тиму студентске организације *Case Study Club* Факултета организационих наука који је учествовао на светском такмичењу у решавању пословних студија “FEP – U.Porto International Case Competition 2016”, одржаном од 16. до 21. октобра 2016. године у Порту у Португалији, где је освојено треће место.
- Била је ментор, заједно са колегицом проф др. Весном Дамњановић, тиму студентске организације *Case Study Club* Факултета организационих наука који је учествовао на светском такмичењу у решавању пословних студија случаја „ИСС - BI International Case Competition -2017“, одржаном од 11. до 16. фебруара 2017. године на *BI Norwegian Business School* у Ослу у Норвешкој.
- На позив студентске организације *ESTIEM*, одржала је радионицу „Умеће претпоставки“ на скупу Академија модерног менаџмента 2019 (24. марта 2019. године) и уводну презентацију на скупу *Case Study Show 2017*, 4. марта 2017. године.
- На позив студентске организације *AISEC Serbia (Local Committee FON)* учествовала је у пројекту „Global School of Entrepreneurship“ као члан жирија за презентације пројеката студената на међународној размени, која је одржана 15. фебруара 2019. године.

Учешће у наставним активностима која не доносе ЕСПБ бодове

Као предавач, одржала је три семинара „Превенција приговора корисника и поступање са њима према серији стандарда SRPS ISO 10001, SRPS ISO 10002 и SRPS ISO 10003“ у Институту за стандардизацију Србије (26. новембра 2015. године, 25. фебруара, 2016. године и 25. маја, 2017. године).

І 3. Рад у комисијама и стручним телима Универзитета у Београду

Др Ивана Мијатовић је:

- члан радне групе за израду јединствених критеријума за праћење пролазности на студијским програмима Универзитета у Београду, одлуком Универзитета у Београду, број:612-5351/1-14, од 16. децембра, 2019.
- члан Одбора за обезбеђење и унапређење квалитета Универзитета у Београду у два сазива, од 2019. године до сада и од 2017. године до 2019. године, одлуком Универзитета у Београду, 06 број:612-155 БМ, од 8. маја, 2019.године.

I 4. Рад у комисијама и стручним телима Факултета организационих наука

Др Ивана Мијатовић је била:

- Члан тима за стандард 11 за акредитацију високошколске установе - Факултета организационих наука, на основу одлуке о именовању тимова по стандардима за акредитацију високошколске установе - Факултета организационих наука од 15.1.2020.
- Члан радне групе за израду правилника о провери оригиналности завршних радова мастер студија.
- Члан Комисије за евалуацију вредности ЕСПБ бодова (радне групе за израду Приручника за одређивање ЕСПБ бодова), на основу одлуке Декана, 06-01 бр. 5/4.
- Члан Комисије за процену квалитета, савремености и међународне усаглашености студијских програма, на основу одлуке Декана, бр. 06 01 5/670 од 24.12.2018. године.
- Од 2019. године до данас је члан Комисије студијског програма Менаџмент и организација и члан Већа мастер студија. У претходним сазивима била је: члан Комисије студијских програма Менаџмент, Менаџмент и организација, Менаџмент у јавном сектору и Управљање пословањем, Већа мастер студија; Комисије за наставу на енглеском језику и Библиотечког одбора.
- Од 2008. до 2011. године била је члан Савета Факултета организационих наука.

I 5. Чланства у научним и стручним организацијама међународног и националног нивоа

Др Ивана Мијатовић је активна у међународним научним и стручним организацијама као:

- члан радне групе *JIS Action 3* која се односи на Заједничку иницијативу о стандардизацији Европске уније, Акција 3: образовање о стандардизацији (*Joint Initiative on Standardization under the Single Market Strategy of European Commission, Action 3*), од 2017. године и даље. Поред других активности, учествовала је на састанцима *European Commission meets Academia: „Standardization in the 21st century: societal, economic and educational aspects“* одржаном 16. маја 2017. године у Бриселу и 10. маја 2019. године у Букурешту.
- члан UNECE STARTed групе, (група стручњака за стандардизацију и регулаторне технике посвећена образовању о стандардизацији UNECE-а).
- председник (2019. године), члан борда (од 2016. до 2019. године) и члан *Board Emeritus* (2019. године и даље) Међународне кооперације за образовање о стандардизацији (*The International Cooperation on Education about Standardization ICES*, www.standards-education.org).
- заменик председника Европске академије за стандардизацију EURAS (*European Academy for Standardization EURAS*, www.euras.org), од јуна 2012. године – и даље.
- члан Балканског координационог комитета за стандардизацију, прототипове и квалитет (*Balkan Coordination Committee „Standardization, prototyping and quality“*). од 2006. до 2018. године.

У домаћим стручним организацијама је:

- Члан националне комисије за стандарде КС И1/07 – Софтверско инжењерство, ИТ за образовање и Интернет; Института за стандардизацију Србије (која прати рад следећих техничких комитета и радних група: ISO/IEC JTC 1/SC 7 *Software and systems engineering*; CEN/TC 353 *Information and Communication Technologies for Learning, Education and Training*; CEN/TC 365 *Project Committee - Internet Filtering*; ISO/IEC JTC 1/SC 36 *Information technology for learning, education and training* и ISO/IEC JTC 1/SC 40 *IT Service Management and IT Governance*), одлуком Института за стандардизацију Србије 2167/21-33-01/2013, од 16.12.2013. године.
- Члан комисије за спровођење поступка доделе субвенција за увођење међународних стандарда и сертификацију, односно ресертификацију привредних субјеката, Градске управе града Београда, Секретаријат за привреду за 2013. годину, одлуком VIII-01 бр.6/2013, од 4. априла, 2013.године).

I 6. Стручна усавршавања

Током своје каријере, др Ивана Мијатовић се стручно усавршавала на већем броју семинара и обука, од значаја за њен рад су:

- Тренинг за провериваче - Energy Management System Auditor Conversion Training Course (Based on ISO 50001 Standard) – (Сертификат ENM/16/RS/657), од 3. до 5. августа, 2016. године;
- Workshop “European Project Proposals Development Training for Horizon 2020“, Нови Сад, Србија, 19. марта, 2015. године.
- *Chartered Management Institute UK and Centre for professional certification of managers (CPCM)*, Faculty of organizational sciences, University of Belgrade, CMI approved trainer level 5/7, 2013. године;
- Семинар „Исправе и знакови усаглашености у техничком законодавству новог приступа“, Институт за стандардизацију Србије, Београд, Србија, 20. априла, 2012. године;
- Дидактичко методички семинар, Ректорат Универзитета у Београду, 3. децембра, 2010. године;
- „Case Method Teaching: Bringing the Real World into Your Classroom“, Workshop of ECCH, UK and the Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade, 26 и 27. октобар, 2007. године;
- Семинар „SCG-Quality“ (Project EU Strengthening Quality Management, Capability in Serbia and Crna Gora) Training course on Conformity Assessment: Risk Assessment in the New Approach Directives, Danish Technological Institute, Београд, Србија, 18 – 19. мај, 2006. године и
- Тренинг за водеће провериваче Система менаџмента квалитета Sertifikat: Completed IPC QMS Lead Auditor Training Course. (Сертификат Q-051215QLA-05), American Quality and Environmental Group 2005. године.

I 7. Научно-истраживачки рад

Цитираност

- 68 хетеро цитата у бази података *Web of Science* за период од 2007. године до фебруара 2020. године, на основу Потврде о броју цитата Универзитетске библиотеке „Светозар Марковић“ и листе радова.

- 240 цитата (185 цитата од 2015 године) у бази Google Scholar (јавно доступан податак, преузето 15.03.2020. године са <https://scholar.google.com/citations?user=1tbPjqkAAAAJ>,)
- 102 цитата у бази Scopus (јавно доступан податак, преузето 15.03.2020. године са <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=35221905000>)

Предавања и излагања по позиву

Одржана предавања у настави на страним универзитетима:

- Предавања по позиву на тему „Стандардизација знакова и симбола“ одржана су 7. марта 2019. године и 28. новембра 2019. године на основним студијама на Аристотеловом универзитету у Солуну.
- Предавања студентима основних студија на тему „Увод у стандардизацију“, студентима на размени из Кине на тему „Међународна стандардизација“, студентима докторских студија на тему „Стандардизација и глобална тржишта“, одржана су од 24. до 30. априла 2019. године, на Универзитету Матеј Бел у Бањској Бистрици у Словачкој. Предавања су одржана на позив проф. др Марте Орвиске, а на основу Ерасмус + пројекта (*Erasmus + Grant agreement for staff mobility for teaching between programme and partner countries – academic year 2018/2019*).

Одржана предавања и излагања по позиву на међународним скуповима и конференцијама:

- уводно излагање „*Setting the scene: What is the link between research and education about standardization? Education side*“, на Академском дану Светске кооперације за стандарде (WSC Academic Day 2019), одржано 11. октобра, 2019. године, на Факултету организационаих наука Универзитета у Београду. (<http://www.cvent.com/events/wsc-academic-day-2019/custom-19-a8526efaf57a40c79c88fb45ab180df4.aspx>).
- излагање по позиву на тему „*University Alliance for Standardization Education*“ на скупу „*Boosting ICT Business and Innovation: A Comprehensive Approach to Standardization Education in Europe*“, одржано 4. октобра, 2018. године, у Европској организацији за стандардизацију у области информационо комуникационих технологија ETSI, Sophia Antipolis, Француска. https://www.etsi.org/images/files/Events/2018/2018-Education-standardisation-WS/Education-about-Standardisation_4-5_October-Agenda.pdf.
- предавање по позиву, „*Teaching Millennials about Standardization - experience, doubts and future*“ на првој конференцији „*The Belt and Road University Alliance for Standardization Education and Academics*“, одржано 19. маја, 2018. године, на Кинеском универзитету Јилијанг (*China Jiliang University*), у Хонгџоу, у Кини.
- предавање по позиву, „*Teaching Standardization to Generation Z – Roles of Teaching Methods*“ одржано на конференцији „*International Cooperation for Education about standardization 2018 & 5th Annual Conference on Industrial and System Engineering*“, одржано 4. јула, 2018. године, у Џогџакарти (Yogyakarta) у Индонезији.
- излагање по позиву на тему „*Developing standardization course curricula and text book*“, на годишњем састанку Међународне кооперације за образовање о стандардизацији (*International Cooperation for Education about Standardization*

Annual Meeting), одржано 10. августа 2017. године, на *Northwestern University, Pritzger School of Law*, у Чикагу у Сједињеним Америчким Државама.

- презентација на тему „*Education about Standardization – Experiences, Doubts and Future*“, на 26. годишњој сесији Радне групе за регулаторну сарадњу и политике стандардизације (*26th Annual Session, Working Party on Regulatory Cooperation and Standardization Policies, United Nations Economic Commission for Europe UNECE*), одржана 2. децембра, 2016. године, у Палати народа, у Женеви, у Швајцарској (<https://www.unecese.org/wp6-26thsession.html>, Извештај ЕСЕ/СТС/WP.6/2016/2, стр.11, тачка 66.).
- излагање по позиву на „Првом форуму Савета за сарадњу за маља Персијског залива о образовању о стандардизацији“ (*First Gulf Cooperation Council Forum for Standardization Education*), одржаном 8. децембра, 2015. године, у Дохи у Катару.
- предавање по позиву под називом „*The Abandoned Industrial Sites - Can Standards Contribute to Prevent Them?*“ на научном скупу „*Urban Transformation: Economic, Social and Physical Aspects*“ одржаном од 8. до 11. маја 2014. године у Кочаелију у Турској у организацији Универзитета из Кочаелија (*Kocaeli University*).
- предавање по позиву на тему „*Networking of SMEs in European emerging economies – education and standardization*“ одржано на научном скупу „*Networking of SME's with Research, Education, Training and Governance*“, од 21. до 23. фебруара 2014. године, на Аристотеловом универзитету у Солуну (*Aristotle University of Thessaloniki*), у Солуну, у Грчкој.
- Излагање по позиву на тему „*Enhancing collaboration between NSBs and Academia – academic point of view*“ на пленарној сесији Регионалне радионице „Развој сарадње националних организација за стандардизацију и академских институција“, која је одржана од 8. до 10. октобра 2014. године, у организацији Међународне организације за стандардизацију ISO, Националне организације за стандардизацију Кореје (*Korean Agency for Technology and Standards KATS*) и Асоцијације за стандарде Кореје (*Korean Standards Association KSA*).

Предавања и презентације по позиву на домаћим научним скуповима

Др Ивана Мијатовић је одржала уводно излагање – рад по позиву на тему „Глобалне и европске иницијативе за образовање о стандардизацији“, на 19. Националном и 5. Међународном научно стручном скупу „Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност“, 30. новембра 2017. године, на Копаонику.

Посете страним универзитетима и истраживачким центрима

Као члан тима Факултета организационих наука, др Ивана Мијатовић посетила је Институт Руђер Бошковић и Високо училиште Алгебра из Загреба, 24. и 25. јануара 2019. године. У октобру 2014. године, боравила је у студијској посети Универзитету у Ђирони и Универзитету у Барселони у оквиру пројектних активности Темпус пројекта EQIWBC „*Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in WBC*“. У априлу 2011. године, боравила је у студијској посети *Nancy School of Business* и Универзитету у

Кливленду (*Cleveland State University*), у Кливленду у Сједињеним Америчким Државама.

Уређивање енциклопедија, часописа и зборника радова

Уређивање енциклопедије

Од 2019. године, др Ивана Мијатовић је уредник секције (*Section Editor*) Енциклопедије одрживог менаџмента (*Encyclopedia of Sustainable Management*) издавача *Springer Nature*, ISBN 978-3-030-02006-4 (<https://meteor.springer.com/project/dashboard.jsf?id=833&tab=About&mode=ReadPage&entity=6250> или <https://link.springer.com/search?query=Ivana+Mijatovic&facet-eisbn=978-3-030-02006-4>).

Чланства у уређивачким одборима часописа

Др Ивана Мијатовић је обавља дужности:

- члана уређивачког одбора (*Editorial Review Board*) међународног часописа „*International Journal of Standardization Research*“ (IJSR) (ISSN: 2470-8542, DOI: 10.4018/IJSR, <https://www.igi-global.com/journal/international-journal-standardization-research/145878>)
- члана уредничког одбора националног часописа од међународног значаја M(24) „*Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*“ (online ISSN: 2406-0658, print ISSN:1820-0222, <http://management.fon.bg.ac.rs/index.php/mng/about/editorialTeam>)
- члана уређивачког одбора часописа „*Econophysics, Sociophysics & Other Multidisciplinary Sciences Journal*“ ESMSJ (ISSN: 2247 – 2479 ISSN – L: 2247 – 2479, <http://esmsj.upit.ro>).

Уређивање зборника радова и зборника апстраката са међународних конференција

Др Ивана Мијатовић, је до сада била уредник три зборника радова и једног зборника апстраката са међународних конференција:

- Mijatovic I., Jakobs K., (Eds).(2014). EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2
- Mijatovic I., Jakobs K., (Eds).(2014). Book of Abstracts,19th EURAS Annual Standardization Conference „Cooperation Among Standardization Organizations and the Scientific and Accademic Community, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-300-2
- Mijatovic I., Filipovic J. Horvat A., (Eds).(2014). Proceedings of the 11th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration”, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-299-9
- Mijatovic I., Živkovic N., (Eds).(2010). Proceedings of the 7th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration”, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-213-5

Рецензије радова

Часописи за које је др Ивана Мијатовић рецензирала радове су:

- Journal of Business Ethics
- Journal of Cleaner Production
- Review of Managerial Science
- International Journal of Standardization Research
- Sustainability
- PLOS One
- Organizacija (Journal of Management, Information Systems and Human Resources)
- Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies
- International Journal of Corporate Social Responsibility

Чланства у научним и програмским одборима конференција (од 2008. године)

Др Ивана Мијатовић је била члан научних и програмских одбора следећих скупова:

- 25th EURAS Annual Standardisation Conference – Standards for Digital Transformation: Blockchain and Innovation – 10 – 12 June 2020 Glasgow, Scotland (члан програмског одбора)
- 24th EURAS Annual Standardisation Conference – Standards for a Bio-Based Economy – 13 – 15 June 2019 LUISS Guido Carli University of Rome, Rome, Italy
- 14th International Conference “Standardization, Prototypes and Quality: A means of Balkan Countries’ Collaboration”, September 21 – 22, 2018, Faculty of Applied and Economic Sciences, Albanian University, Tirana, Alban (Члан научног одбора)
- 23rd EURAS Annual Standardisation Conference – Standards for a Smarter Future – 13 – 15 June 2018 Dublin City University, Dublin, Ireland
- 22nd EURAS Annual Standardisation Conference – Digitalisation: Challenge and Opportunity for Standardisation – 28 – 30 June 2017, DIN, Berlin, Germany
- 21st EURAS Annual Standardisation Conference ‘Co-opetition and Open Innovation’ 29 June – 1 July 2016, University of Montpellier, Montpellier, France
- The 2nd International Workshop on Open Badges in Education – From Learning Evidence to Learning Analytics, New York, USA, 2015.
- 12th International Conference „Standardization, Prototypes and Quality – a Means of Balkan Countries Collaboration“, October 22th-24th, 2015, Kocaeli University, Izmit/Kocaeli, Turkey.
- 20th EURAS Annual Standardisation Conference ‘The Role of Standards in Transatlantic Trade and Regulation’ 22 – 24 June 2015, The Danish Standards Foundation Copenhagen, Denmark.
- 1st International Workshop on Open Badges in Education (OBIE2014) Tallinn, Estonia, 2014.
- 19th EURAS Annual Standardisation Conference Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community 8 – 10

September 2014, the Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade Belgrade, Serbia

- 18th EURAS Annual Standardisation Conference – Standards : Boosting European Competitiveness – 24 – 26 June 2013 Brussels, CEN CENELEC Center, Belgium
- IADIS International Conference on Internet Technologies & Society, Malaysia, 2013.
- 17th EURAS Annual Standardisation Conference – Standards and Innovation – 18 – 20 June 2012 Faculty of Economics at the Technical University of Košice (TUKE), Košice, Slovakia.
- IADIS International Conference on Internet Technologies & Society, Perth, Australia, 2012.
- 15th EURAS Annual Standardisation Conference – Service Standardization, 1-2- July, 2010, University of Lausanne, Switzerland.
- 2009 EURAS Annual Standardisation Conference – Standardization and Corporate Intelligence, 22-24th June, 2009, Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l' Information EISTI, Cergy Pontoise, France
- ICERI 2008 (ICERI 2008, Advisory Board), 17-19th November, 2008, Madrid, Spain. <https://iated.org/archive/iceri2008>
- INTED 2008 (INTED 2008 Advisory Board), 3rd-5th March, 2008, Valencia, Spain. <https://iated.org/archive/inted2008>

Чланства у организационим одборима домаћих и међународних скупова

Др Ивана Мијатовић је била члан организационих одбора следећих скупова:

- Организација Академског дана Светске кооперације за стандарде (The World Standards Cooperation Academic Day 2019) и радног састанка Међународне кооперације за образовање о стандардизацији (The ICES 2019 Workshoop).
- Округли сто под називом „Јавно приватно партнерство и модалитети интегралног управљања отпадом“ који је одржан 9. октобра 2014. године на Факултету организационих наука;
- 19th EURAS Annual Standardisation Conference: „Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community“, који је одржан од 8. до 10. септембра 2014. године у Београду, у организацији Факултета организационих наука и Европске академије за стандардизацију (EURAS);
- 11th International Conference “Standardisation, Prototypes and Quality: A means of Balkan countries’ collaboration”, који је одржан од 9. до 11. септембра 2014. године у Београду, у организацији Факултета организационих наука;
- XIV International Symposium SymOrg 2014, New Business Models and Sustainable Competitiveness, који је одржан од 6. до 10. јуна 2014. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука;
- XIII International Symposium SymOrg 2012, Innovative management and business performance, који је одржан од 5. до 9. јуна 2012. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука и
- XII Међународни симпозијум SymOrg 2010: Организационе науке и менаџмент знања, који је одржан од 9. до 12. јуна 2010. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука.

- 7th International Conference “Standardisation, Prototypes and Quality: A means of Balkan countries’ collaboration”, који је одржан од 8. до 9. јуна 2010. године на Златибору, у организацији Факултета организационих наука.

Учешће у научно истраживачким и другим пројектима

- Од 2011. до 2019. године, пројекат Министарства просвете, науке и технолошког развоја III 47003 “Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији”.
- Од 2013. до 2016. године Темпус пројекта, EQIWBC „*Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in WBC*“.
- Од 2009 до 2013. године, Темпус пројекат 145009-Темпус-2008-RS-JPHES Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia – CONCUR.

Била је руководилац успешно окончана три интерна пројекта Факултета организационих наука:

- Интерног пројекта 40920: Организација и одржавање Академског дана Светске кооперације за стандарде (The World Standards Cooperation Academic Day 2019) и Радног састанка Међународне кооперације за образовање о стандардизацији (The ICES 2019 Workshoop)
- Интерног пројекта 74001: Организација и реализација 19. Међународне конференције Европске академије за стандардизацију: Сарадња организација за стандардизацију са научним и образовним институцијама (19th EURAS Annual Standardisation Conference – Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community)
- Интерног пројекта 74004: Организација и реализација 11. међународне конференције: „Стандардизација, прототипи и квалитет: основа за сарадњу земаља Балкана“.

Стручни пројекти Факултета организационих наука: Учествовала је у више пројеката примене захтева стандарда ИСО 9001 и била је предавач на стручним радионицама, семинарима и тренинзима из области менаџмента квалитета и стандардизације у организацијама. Поред тога учествовала је у пројектима: Израда материјала и вођење радионице за запослене са високим потенцијалом “Case Study Tournament”, Банка Интеза 2015; *Retail Learning Tournament*, Банка интеза 2016; Нормирање радних места у Јавном предузећу „Електромрежа Србије“, 2014. године; Развој напредног програма обуке из области управљања судовима део: Менаџмент квалитета у судовима; 2012. године. Учествовала је у реализацији међународног пројекта обуке официра за цивилна занимања „ПРИСМА“, под покровитељством Министарства одбране Уједињеног Краљевства Велике Британије и Северне Ирске, у извођењу обуке у програму „Услуге и квалитет“.

Стручне анализе

- *Анализа могућности примене стандарда квалитета као критеријума у избору економски најбоље понуде у сектору здравствене заштите, урађена за*

United Nations Development Program UNDP, Пројекат „*Advancing Accountability Mechanisms in Public Finance*“, у децембру 2015.

- Студија изводљивости за *RESPA (Regional School of Public Administration)* регионалне активности у области менаџмента квалитета и предлози за *RESPA* конференције у области квалитета у јавној управи и квалитета услуга јавне управе, урађена за *RESPA*, у децембру 2016.

СПИСАК ОБЈАВЉЕНИХ РАДОВА

II НАУЧНИ, СТРУЧНИ И ДРУГИ РАДОВИ

II 1. Завршни радови:

- Дипломски рад: „Пословање мерном опремом у СИМ предузећу“, ментор: професор др Жарко Спасић, Машински факултет Универзитета у Београду, 1995.
- Магистарска теза: „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“, ментор професор др Живко Митровић, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2004.
- Докторска дисертација: „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, ментор професор др Живко Митровић; Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, 2008.

II 2. Радови објављени ПРЕ избора у звање ванредног професора

2.1. Радови објављени у часописима међународног значаја (M20)

1. Damjanovic, V., Jednak, S., & Mijatovic, I. (2015). Factors Affecting the Effectiveness and Use of Moodle: Students' Perception. *Interactive Learning Environments*, 23 (4), 496-514. doi:10.1080/10494820.2013.789062.

Истакнути међународни часопис M22, (IF 2015 = 1.175; IF (5 год.) = 1.418; SSCI)

2. Mijatovic, I., Cudanov, M., Jednak, S., & Kadjevich, Đ. (2013). How the usage of learning management systems influences student achievement. *Teaching in Higher Education*, 18 (5), 506-517. doi:10.1080/13562517.2012.753049

Истакнути међународни часопис M22, (IF 2013 = 0.623; IF (5 год.) = 1.090; SSCI)

3. Cvetić B., Vasiljević D., & Mijatović I. (2013). Design and Application of a Decision Support Tool for the Selection of Logistics and Supply Chain Management Games. *International Journal of Engineering Education*, Dublin Institute of Technology, 29 (6), 1-10. <http://www.ijee.ie/contents/c290613.html>

Међународни часопис M23 (IF 2013 = 0.360; IF (5 год.) = 0.434; SCIE)

4. Lazović, R., & Mijatović, I. (2012). Modified quadratic loss function for a trivariate response with the exact feasible region for parameters. *Journal of Manufacturing Systems*, 31 (2), 177-183. doi: 10.1016/j.jmsy.2012.01.001.

Истакнути међународни часопис M22 (IF 2012 = 1.070; IF (5 год.) = 1.072; SCIE)

5. Mijatović, I., & Jednak, S. (2011). Attitudes toward Active Participation as Predictors of Students' Achievements - Exploratory Research from Serbia”, *New Educational*

Review, 24 (2), 258-271. http://www.educationalrev.us.edu.pl/vol/tner_2_2011.pdf.
Међународни часопис M23 (IF 2011:0.075; ; IF (5 год.): 0.109; SSCI)

6. Zivkovic, N., Mijatovic, I., Janicijevic, I., Kudumovic, M.(2010). The Role of Design and Development Process in Integration of Management Systems. *Technics Technologies Education Management*, vol.5 br. 1, стр.88-99, ISSN: 1840-1503.

Међународни часопис M23 (IF 2010:0.256; SSCI)

7. Mijatović, I. S., Stokić D. (2010). The Influence of Internal and External Codes on CSR Practice: The Case of Companies Operating in Serbia, *Journal of Business Ethics*, 94, 533–552. doi:10.1007/s10551-009-0280-0.

Vrhunski међународни часопис M21 (IF 2010 = 1.125; IF (5 год.) = 1.603; SSCI)

2.2. Радови објављени у часописима националног значаја (M50)

1. Mijatovic I., (2014). The Need for Standardization in SMEs Networks, *Management – časopis za teoriju i praksu menadžmenta*, No 73, UDC: 005.575:334.012.63/.64; DOI: 10.7595/management.fon.2014.0028, 35 – 40.

Водећи часопис националног значаја M51

2. Једнак С., Крагуљ Д., Мијатовић И.,(2014). Значај ИКТ сектора за економски развој заснован на знању, *ИнфоМ*, број 52, (UDC:004:332.1), 4-10.

Часопис националног значаја M52

3. Čudanov M., Mijatović I., Săvoiu G., (2013). Multidisciplinary approach to ad hoc de facto standardization: standards and organizational design, *Econophysics, Sociophysics & Other Multidisciplinary Sciences Journal ESMSJ*, Vol III, Issue 1, ISSN: 2247 – 2479, 46-52.

Часопис националног значаја M52

4. Јовановић Б., Мијатовић И., (2013). Развој стандарда у области енергетске ефикасности, *Техника*, број 5, ISSN 0040-2176 (прегледни рад UDC:006.44:620.9), 983-990.

Часопис националног значаја M52

5. Мијатовић И., (2011), Могућности и ограничења примене Тагучијеве генерализације СН рација у процени робусности, *Техника*, vol. 66, број 3, , ISSN 0040-2176, 515-519.

Часопис националног значаја M52

Мијатовић И., Стокић Д., (2006). “Дефинисање квалитета услуга – могући путеви у даљим истраживањима”, *Квалитет* бр. 1-2, Београд, , ISSN 0354-2408, UDC 006+658.5, 87 – 90.

Стручни часопис

2.3. Поглавља у монографијама међународног значаја (M14)

1. Mijatovic I., Miladinovic S., Stokic D. (2015). Corporate Social Responsibility in Serbia: Between Corporate Philanthropy and Standards, in: Idowu S.O., Schmidpeter R., Fifka M.

S. (eds.), *Corporate Social Responsibility in Europe United in Sustainable Diversity, CSR, Sustainability, Ethics & Governance*, Springer International Publishing Switzerland, 333-350, DOI 10.1007/978-3-319-13566-3_18, ISBN 978-3-319-13565-6

Поглавље у монографији међународног значаја M14

2. Mijatovic I., Cudanov M., Krivokapic J. (2014). *Development of Co-Operation-Based Company Standards: The Case of Innovative Practice in Public Service Companies*, in: Levi Jaksic M., Barjaktarovic Rakocevic S. & Martic M., *Inovative Management and Firm Performance*, Palgrave Macmillan, 200-214, ISBN: 978-1-137-40220-2

Поглавље у монографији међународног значаја M14

3. Mijatovic I., Filipovic J., (2007). "B2C E-Service Quality in the Eyes of Average Customer", in: Pinteric, U., Svete, U., (Eds.), "E-Governance and E-Business at the Service of Customer", Fakulteta za družbene vede, Ljubljana, ISBN 978-961-235-268-4, COBISS.SI-ID 231503104, 57 – 66.

Поглавље у монографији међународног значаја M14

2.4. Уређивање зборника саопштења међународног научног скупа (M36)

1. Mijatovic I., Jakobs K., (Eds) .(2014). *EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community*, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2

2. Mijatovic I., Filipovic J. Horvat A., (Eds).(2014). *Proceedings of the 11th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-299-9

3. Mijatovic I., Živkovic N., (Eds), (2010). *Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration"*, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-213-5

Зборник абстраката

1. Mijatovic I., Jakobs K., (Eds) .(2014). *Book of Abstracts,19th EURAS Annual Standardization Conference „Cooperation Among Standardization Organizations and the Scientific and Accademic Community*, University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences, ISBN: 978-86-7680-300-2

2.5. Радови изложени и објављени на научним скуповима међународног значаја (M33)

1. Mijatovic, I., Milosevic, N., Milanovic, N. (2015). *Predictive capacity of implementation of management system standards on shaping CSR behavior*, in Jakobs, K. (Edt.). *EURAS Proceedings 2015 - The Role of Standards in Transatlantic Trade and Regulation*, 289-305. ISBN 978-3-95886-035-3.

2. Mijatovic I., Jakic G., and Pejovic G., (2014). *After the End - Standardization of*

Good Practice in Decommissioning of Industrial Sites, Proceedings of II International Conference Quality System Conditions for Successful Business and Competitiveness Kopaonik, Srbija

3. Mijatovic I., Horvat A., Krsmanovic M., (2014). Academics' and Researchers' Participation in the National Technical Committees in Serbia, EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2, 135-149.
4. Ruso J., Mijatović I., Stojanović V., (2014). *The perception of standards and standardization in public administration researches*, EURAS Proceedings 2014, Cooperation between standardization organizations and the scientific and academic community, Wissenschaftsverlag Mainz GmbH Aachen, Germany, ISBN: 978-3-86073-305-2, 251-263.
5. Mijatovic I., Krstic I., Komazec S., (2013). Experiences with participation of Serbian academics in national technical committees, Proceedings of the 18th EURAS Annual Standardisation Conference "Standards: Boosting European Competitiveness", Brussels, Belgium, ISBN: 978-3-86130-655-9, 279-295.
6. Jakic G., Zalad G., Mijatovic I., Pejovic G., (2013). Harmonisation and standardisation of terminology in contemporary Europe – choice or must, Proceedings of the 10th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Technical University of Sofia, Sozopol, ISBN 978-619-167-048-2, 26-32.
7. Pejovic G., Mijatovic I., Jakic G., (2013). How to improve quality performance of medicines regulatory authorities – is TQM a solution?, Proceedings of the 10th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Technical University of Sofia, Sozopol, ISBN 978-619-167-048-2, 249-254.
8. Mladen C., Ivan T., Mijatović I., (2012). Management Style and Adoption of Corporate ICT: Relationship and Mutual Influences. Proceedings of the IADIS international conference on Internet technologies & society (ITS 2012) Perth, Australia 28 - 30 November, ISBN: 978-972-8939-77-9, 275-280.
9. Mijatovic I., Jovanovic J., Jednak S., (2012). Students online interaction in a blended learning environment – a casestudy of the first experience in using an LMS, Proceedings of the 4th International Conference on Computer Supported Education, CSEDU 2012, Porto, Portugal, April 16-18, Volume 2, ISBN 978-989-8565-07-5, 445-454.
10. Jednak S., Mijatovic I., (2012). Transition to Knowledge Based Economy – the case of Western Balkans, Selected issues of modern democracy, Uroš Pinteric, Lea Prijon (eds), Ljubljana, 2012, ISBN 978-961-93138-7-9, 187-199.
11. Mijatovic I., (2011). Influence of features of companies and obstacles in business activities on certification to ISO management system standards - the case of companies

operating in Balkan countries, Proceedings of the 8th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Thessaloniki, Greece, October.7th-.8th, ISBN:978-86-7680-213-5, 39-51.

12. Mijatovic. I., (2011). Influence of ISO 14001 on Manager and Operational Environmental Performance – case of MNCs and domestic companies operating in Serbia, EURAS Proceedings 2011, 16th EURAS Annual Standardization Conference, Kaunas, Lithuania, ISBN 3861306298, 255-265.

13. Mijatovic I., (2010). "How to teach about standards", Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Zlatibor, Serbia, Jun.8th-Jun.9th, ISBN:978-86-7680-213-5, 126-135.

14. Stokić D., Mijatović I., Tomas A., Leković Milojković B., (2010). "Implementation of Corporate Social Responsibility principles and standards into the business activities of Serbian companies: the results of CSR project for SEE", Proceedings of the 7th International Conference "Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration", Zlatibor, Serbia, Jun.8th-Jun.9th, ISBN:978-86-7680-213-5, 39-51

15. Mijatovic I., (2009). "Influence of the ISO 9001 certification on economic activity in European countries", Proceedings of the 1st International Conference on Odsevi globalne gotovosti: Global instability reflections, Ljubljana, Slovenia, ISBN 978-961-92649-3-5, 391 – 405.

16. Mijatovic I., (2009). "Teaching Quality Management - From Passive Listener to Active Participant", Proceedings of the 6th International Conference Standardisation, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration, Thessaloniki, Greece, October 9-10, ISBN 978-960-8773-5-2, 99 – 110.

17. Mijatovic I., (2008). "West and East – Can the management system standards cross the gap", Proceeding of the 13 th EURAS Workshop 2008, European Academy for Standardisation, Sweden, ISSN 1437-8396; ISBN 3-86130-809-6, 187-202.

18. Jednak S., Mijatovic I., (2008). "The convenience of using the case study method in teaching economics and quality management courses", Proceedings of the IABE-2008, Sweden, June 6-8, (CD edition) <http://iabe.eu/domains/iabeX/Documents/Proceedings/IABE-2008%20Stockholm-%20Proceedings.pdf>

19. Mijatovic I., Jednak S., (2008). "Some experiences in using the case method in teaching quality management and introduction to economics", Proceedings of INTED 2008, Valencia, Spain, (CD edition) ISBN 978-84-612-0190-7.

20. Mijatovic I., Filipovic J., (2007). "The Prerequisites for E-service Quality: The Voice of the Customer", in: Starc J. (Ed.), "Electronic Services – opportunities and

obstacles”, School of Business and Management Novo Mesto, Novo mesto, ISBN 978-961-6309-32-5, 33 – 41.

21. Mijatović I., Filipović J., (2007). “Levels of Integration and Adoption in the Management System”, Proceedings of the 4th International Conference Standardization, prototypes and quality: a means of Balkan countries’ collaboration, Greece, ISBN 978-960-87973-5-2, 99 – 109.

22. Mijatović I., Mitrović Z., (2007). “The role of managerial learning process in improving quality of management”, Proceedings of the International Technology, Education and Development Conference INTED 2007. Valencia, Spain, (CD edition) ISBN 978-84-612-0190-7.

2.6. Радови изложени и објављени на скуповима националног значаја штампани у целини (М63)

1. Мијатовић И., Хорват А., Крсмановић М., (2014). Мотиви универзитетских наставника и научних истраживача за учешће у раду комисија за стандарде, Зборник радова XVI Националног научно стручног скупа „Систем квалитета услов за успешно пословање и конкурентност“ Копаоник, Србија

2. Лукић, М., Чуданов М., Матић И., Мијатовић И., (2013). Корелације перформанси предузећа у реструктурирању и ISO 9001 сертификације, Зборник радова IX Скупа привредника и научника “Нова индустријализација, реинжењеринг и одрживост”, Београд, ISBN 978-86-7680-288-3, 367-375.

3. Мијатовић И., Јовановић Б., (2013). Стандардизација и одрживи развој – пример енергетске ефикасности, Зборник радова IX Скупа привредника и научника “Нова индустријализација, реинжењеринг и одрживост”, Београд, ISBN 978-86-7680-288-3, 375-383.

4. Мијатовић И., (2011). Утицај особина компанија на сертификацију система менаџмента квалитетом према захтевима ИСО 9001, Зборник радова VIII Скупа привредника и научника: Операциони менаџмент у функцији одрживог економског раста и развоја Србије 2011-2020, Београд, ISBN 978-86-7680-244-9, 380-387.

5. Мијатовић И., (2010). Студија случаја: „Југо у Америци - наш понос или наша срамота”, Зборник радова Дванаестог међународног симпозијума Факултета организационих наука СумОрг 2010 , Златибор, Србија (ЦД издање), ISBN 978-86-7680-216-6.

6. Мијатовић И., (2009). Искуство са применом BSC у односима са корисницима, Зборник радова VII Скупа привредника и научника СПИН '09 - Операциони менаџмент и глобална криза, Београд, Србија, ISBN 978-86-7680-202-9, 389-397.

7. Mijatović I., (2009). Does ISO 9001 really make the difference on macro level?, International Journal - Proceedings "Total Quality Management & Excellence", Beograd, Srbija, ISSN 1452-0680, 61 – 67.
8. Mijatović I., (2008). "The Role of the Quality Culture in the Business Excellency", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2008: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 36, No. 1 - 2, Beograd, Srbija, ISSN 1452-0680, 263 – 267.
9. Мијатовић И., (2008). "Утицај кључних запослених на одрживо унапређење пословног система", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2008: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 36, No. 1 - 2, ISSN 1452-0680, 267- 271.
10. Мијатовић И., (2008). "Профит, интерес, квалитет или друштвено одговорно пословање", Зборник радова Једанестог међународног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg 2008, Београд, Србија, (ЦД издање).
11. Мијатовић И., (2008). "Лојалност и профитабилност корисника – Како је стећи и одржати", Зборник радова 6. скупа привредника и научника, Факултет организационих наука, Београд, Србија, ISBN 978-86-7680-164-0, 205-210.
12. Филиповић Ј., Мијатовић И., Стокић Д., (2007). "Друштвена одговорност предузећа – импликација на МСП", International Journal – Proceedings of YUSQ ICQ 2007: »Total Quality Management & Excellence, Vol. 35, No. 1-2, Београд, Србија, ISSN 1452-0680, 171-179.
13. Филиповић Ј., Мијатовић И., Стокић Д., (2007). "Друштвена одговорност предузећа – систем менаџмента модели и индикатори", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ 2007: »Total Quality Management & Excellence, Vol. 35, No. 1-2, Београд, Србија, ISSN 1452-0680, 181-174.
14. Мијатовић И., Филиповић Ј., (2006). "Интеграција у систему менаџмента", Зборник радова Десетог јубиларног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg, Златибор, Србија, (CD издање).
15. Веселиновић М., Трајковић А., Мијатовић И., (2006). "Побољшање система менаџмента квалитетом у пословном систему Телегрууп", Зборник радова Десетог јубиларног симпозијума Факултета организационих наука SymOrg, Златибор, Србија, (CD издање).
16. Мијатовић И., (2006). "Maturity levels of customer focus / Нивои зрелости усмерености на корисника", International Journal - Proceedings of YUSQ ICQ: "Total Quality Management & Excellence", Vol. 34, No. 1- 2, , ISSN 1452-0680, 195 – 202.
17. Живковић Н., Јанићијевић И., Мијатовић И., (2006). "Повећање квалитета хотелских услуга у функцији развоја туризма", Зборник радова научног скупа "Природни ресурси – основа туризма" са међународним учешћем, Београд, 196 - 204.

18. Димитријевић Марковић Љ. (1996). Мијатовић И., Систем метролошких лабораторија Србије и Југославије, 22. Међународна конференција ЈУПИТЕР, Зборник радова, Београд, 5.75 – 5.80.

II 3. Радови објављени ПОСЛЕ избора у звање ванредног професора

3.1. Радови објављени у часописима међународног значаја (M20)

1. Mijatovic, I., Maricic, M., & Horvat, A. (2019). The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia. *Sustainability*, 11 (21), 5960. doi:10.3390/su11215960

Истакнути међународни часопис M22, (IF 2018 = 2.592; IF (5 год.) = 2.801; SCIE SSCI)

2. Mijatović, I., Tošić, B., & Jovanović, M. (2019). The Acquiring of the Knowledge about Standards in the Digital Era. *Amfiteatru Economic*, 21(51), 427-441. doi:10.24818/EA/2019/51/427

Истакнути међународни часопис M22, (IF 2018 = 1.238; IF (5 год.) = 0.890; SSCI)

3. Almarghani, E. M., & Mijatovic, I. (2017). Factors affecting student engagement in HEIs - it is all about good teaching, *Teaching in Higher Education*, 22 (8), 940-956. doi: 10.1080/13562517.2017.1319808

Истакнути међународни часопис M22, (IF 2017 = 1.316; IF (5 год.) = 1.719; SSCI)

Рад објављен у часопису рангираном као M24

1. Damjanović, V., Mijatović, I. (2017). Student Perception of Benefits from Being Engaged In International Case Study Competitions. *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies* 2017/22(2), pp. 61-72.

DOI: 10.7595/management.fon.2017.0017

3.2. Радови објављени у часописима међународног значаја који нису на SCI листи (M50)

de Vries, H., Jakobs, K., Egyedi, T. M., Eto, M., Fertig, S., Kanevskaia, O., Klintner, L., Koch, C., Mijatovic, I., Mirsch, M., Morone, P., Orviska, M., Riillo, C., & Scaramuzzino, G. (2018). Standardization: Towards an Agenda for Research. *International Journal of Standardization Research (IJSR)*, 16(1), 52-59. DOI:10.4018/IJSR.2018010104

(међународни часопис без импакт фактора)

3.3. Радови објављени у часописима националног значаја (M50)

Mijatovic, I. (2019). Menadžment kvaliteta u razvoju softvera – Šta donosi standard ISO/IEC/IEEE 90003:2018, *Info M – Časopis za informacione tehnologije i multimedijalne sisteme*, 69/2019, str.11-15

Часопис националног значаја M53

3.4. Уређивање тематског зборника водећег међународног значаја (M17)

Idowu, S.O. de Vries, H.J. **Mijatovic, I.** Donggeun C. (eds.)(2020) Sustainable Development – Knowledge and Education about standardization, Springer Nature Switzerland, ISBN 978-3-030-28714-6, DOI:10.1007/978-3-030-28715-3

3.5. Поглавља у монографијама водећег међународног значаја (M13)

1. Mijatovic, I. (2020). Teaching standardization to Generation Z – Learning Outcomes Define Teaching Methods, in Idowu, S.O. de Vries, H.J. Mijatovic, I. Donggeun C. (eds.)(2019) Sustainable Development – Knowledge and Education about standardization, Springer Nature Switzerland, ISBN 978-3-030-28714-6, DOI:10.1007/978-3-030-28715-3, pp 191- 208, DOI:10.1007/978-3-030-28715-3_12

2. Mijatovic, I. Lazovic, R. (2019). Quality Losses as the Key Argumentation in the Public Procurement in Healthcare. In Mladenovic, N., Sifaleras, A., Kuzmanovic, M.(Eds.) (2019). Advances in Operational Research in the Balkans., Springer Nature Switzerland, ISBN 978-3-030-21989-5, DOI: 10.1007/978-3-030-21990-1, pp.207 – 221. DOI:10.1007/978-3-030-21990-1_12

3.6. Поглавља у монографијама међународног значаја (M14)

1. Riillo, C. A., & **Mijatovic, I. S.** (2018). Diffusion vs. Knowledge Protection When Participating in ICT Standardization. In K. Jakobs (Ed.), *Corporate and Global Standardization Initiatives in Contemporary Society* (pp. 71-85). Hershey, PA: IGI Global. DOI:10.4018/978-1-5225-5320-5.ch004

2. Vlastelica Bakic T., Mijatovic I., Marinovic N. (2016). Key CSR Initiatives in Serbia:A New Concept with New Challenges, in Idowu S.O., (edt.), Key initiatives in Corporate Social Responsibility, CSR, Sustainability, Ethics & Governance, Springer International Publishing Switzerland, DOI 10.1007/978-3-319-13566-3_18, ISBN 978-3-319-13565-6, 333-350.

3.7. Радови изложени и објављени на скуповима међународног значаја (M33)

1. Mijatovic, I., Tošić, B. (2019). The needs for knowledge about standards for SMEs – The Management Perception, In Jakobs, K. Morone, (2019) EURAS Proceedings 2019, 24rd EURAS Annual Standardization Conference "Standards for a Bio Based Economy", Rome, Italy, ISBN:978-3-95886-282-1, pp. 313-329.

2. Mijatovic, I. Horvat, A. Maricic. M. (2018). Does national participation in international standardization influence the level up to which cities act sustainably? In K. Jakobs, R.V. O'Connor, EURAS Proceedings 2018 - Standards for a Smarter Future, 23rd EURAS Annual Standardisation Conference "Standards for a Smarter Future" Dublin, Ireland, ISBN:978-3-95886-229-6.

3. Mijatović, I., Ruso, J. Horvat, A. Glogovac, M.(2018). "The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia", 14th International Conference

in "Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration", September 21 - 22, 2018, Tirana, Albania, 164-174; ISBN: 978-9928-127-95-2

4. Mijatović, I., Tošić, B., Jovanović, M. (2018). Acquiring the Knowledge about Standards in the Digital Era – Case of SMEs Operating in Serbia, in Žarkić Joksimović, N., Marinković, S. Proceedings of the XVI International Symposium of Organizational Sciences – Symorg 2018 Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions, 402-407. ISBN 978-86-7680-361-3

<http://symorg.fon.bg.ac.rs/proceedings/2018/papers.html>.

(Рад изабран за објављивање у часопису *Amfiteatru Economic* и друга значајно измењена верзија овог рада је објављена у часопису 2019.године)

5. Riillo, C.A.F., & Mijatovic, I. (2016). Reputation gap and exports in developing countries: Does International Quality Certification Matters?, in Jakobs K., Mione A., (Eds), Proceedings 21st EURAS Annual Standardisation Conference 'Co-opetition and Open Innovation, 379-395.

6. Mijatovic I., Damnjanovic V. (2016). Innovative Strategies for New Competence Development – Bringing the Real World in Higher Education, in Jaško, O., Marinković, S., (Eds.). Symposium proceedings XV International symposium Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship SymOrg 2016, June 10-13, Zlatibor, Faculty of organizational sciences, Belgrade, Serbia, 1235-1241. ISBN 978-86-7680-326-2, <http://symorg.fon.bg.ac.rs/proceedings/2016/papers.html>

7. Riillo, C. A.F., Mijatovic, I. (2015). Engagement in ICT Standardization: Pushing the Patents or Questing for Knowledge? 2015 IEEE 9th International Conference on Standardization and Innovation in Information Technology (SIIT 2015), Sunnyvale, California, USA 7 – 9 October 2015, 60-66. IEEE Catalog Number: CFP15SII-POD, ISBN: 978-1-4673-9534-2., DOI:10.1109/SIIT.2015.7535604 (Друга верзија овог рада је уз измене и добијену сагласност IEEE објављена у монографији К. Jakobs (Ed.), *Corporate and Global Standardization Initiatives in Contemporary Society*, 2018.године)

8. Chrysafidis, E., Mijatovic, I. (2015). Signs, Symbols and Standards – The Threads of Ariadne in Hospitals, in Erdogan, N.(Edt.) Proceedings: 12th International Conference „Standardization, Prototypes and Quality – a Means of Balkan Countries Collaboration“, October 22th-24th, 2015, Kocaeli University, Izmit/Kocaeli, Turkey, 111-118. ISBN 978-605-83983-0-6.

9. Jakic, G., Mijatovic, I. (2015). Linguistic Aspects of Standardization – Need for Joint Actions of Academia and Business, in Erdogan, N. (Edt.) Proceedings: 12th International Conference „Standardization, Prototypes and Quality – a Means of Balkan Countries Collaboration“, October 22th-24th, 2015, Kocaeli University, Izmit/Kocaeli, Turkey, 583-590. ISBN 978-605-83983-0-6

3.8. Рад по позиву са скупа националног значаја штампан у целини (М 61)

Мијатовић. И. (2017). Глобалне и европске иницијативе за образовање о стандардизацији. Зборник радова 19. Научно стручног скупа „Систем квалитета

услов за успешно пословање и конкурентност“, 29. Новембар – 1. децембар, 2017, Кораоник, Србија, 23-30. ISBN 978-86-80164-05-2.

3.9. Радови изложени и објављени на скуповима националног значаја штампани у целини (М63)

1. Живковић, Н., Глоговац, М., Мијатовић, И. (2019). ЛИН ШЕСТ СИГМА И ИСО 9001. Словић, Д., Стојановић Д., (уредници). Зборник радова са 12. Скупа привредника и научника - СПИН'19, Лин трансформација и дигитализација привреде Србије, 07-08. новембар 2019, Београд, Србија, 434- 441. ISBN 978-86-7680-365-1

2. Једнак, С., Крагуљ, Д., Мијатовић, И. (2017). Значај високог образовања за одрживи економски развој. Васиљевић, Д., Ђорђевић, Л., (уредници). Зборник радова са 11. Скупа привредника и научника СПИН'17 Штедљиво (*lean*) управљање ресурсима у привреди Републике Србије, 9 -10. новембар 2017, Београд, Србија, 81-87. ISBN 978-86-7680-343-9.

3. Mijatovic, I., Lazovic, R. (2017). Analyzing the Quality in Public Procurement - Application of the Quadratic Quality Loss Functions. Објављен у Ћировић, Г. (Уредник). Зборник радова XLIV Симпозијума о операционим истраживањима SYM-OP-IS 2017, Златибор, 25. – 28. септембар 2017. године, 7-12. ISBN 978-86-7488-135-4 (Рад изабран за објављивање у монографији Mladenovic, N., Sifaleras, A., Kuzmanovic, M.(Eds.). Advances in Operational Research in the Balkans., Springer Nature Switzerland у којој је друга допуњена верзија овог рада објављена 2019.године)

III ПРИКАЗ РАДОВА И ПУБЛИКАЦИЈА

3.1. Завршни радови

3.1.1. Магистарска теза: „Мерење и оцена нивоа квалитета подсистема управљања“, припада ужој научној области Управљање квалитетом. У магистарском раду дефинисан је општи модел подсистема управљања преко 8 компоненти, 176 елемената и 1050 карактеристика квалитета управљања. Општи модел подсистема управљања претставља систематизацију теоријских сазнања у облик погодан за примену у конкретном пословном систему. Формирана је електронска база процеса, елемената и карактеристика општег теоријског подсистема управљања као основа за примену модела у пракси. Модел омогућава увиђање сложених и интерактивних процеса управљања, те идентификацију веза и међузависности активности. Сам процес пројектовања модела конкретног подсистема управљања, на основу општег модела подсистема управљања, даје могућност сагледавања постојећих процеса управљања у конкретном пословном систему, уочавају се везе, условљености и међузависности процеса на нови начин и у другом светлу. Модел се користи и за стварање базе знања подсистема управљања. Рад на моделу омогућава систематичан начин прикупљања и коришћења података из пословног система и окружења, из стручне и научне литературе и пословне праксе. Изградња модела конкретног подсистема управљања се заснива на циљном и резултатима оријентисаном истраживању у правцу дефинисања најбољих практичних решења, задовољавању потреба

пословног система за информацијама које су изведене из мерења, у циљу овладавања процесима управљања пословним системом на начин да се од поновљивог преко контролисаног стално побољшава ниво квалитета подсистема управљања. Концепти, чија је основна намена мерење и оцена перформанси пословног система (*Balanced Scorecards, Value Dynamic Framework* и др.), захтевају висок степен познавања процеса и начина рада пословног система. Модел подсистема управљања даје добру подлогу за примену ових концепата и у процесима управљања.

3.1.2. Докторска дисертација Иване Мијатовић „Развој модела перформанси и индикатора квалитета управљања пословним системом“, припада научној области Организационих наука. У докторској дисертацији се предлаже модел система перформанси и индикатора квалитета управљања чијим коришћењем је могуће утврђивати критичне аспекте као основу за побољшавање квалитета система управљања. Модел се састоји из четири сегмента. Први сегмент се односи на модел за развој система вредности пословног система заснован на стејкхолдерском приступу, којим се у конкретном пословном систему омогућава идентификација кључних стејкхолдера преко интензитета и вероватноће утицаја стејкхолдера на пословни систем. Дефинисањем критичних фактора за успех којима се спречавају негативни, а посепешују и одржавају позитивни утицају кључних стејкхолдера, долази се до могућности да се у конкретном пословном систему дефинише систем вредности као стратешка одлука којом се постиже консензус у вези са кључним вредностима. Други сегмент модела односи се на систем индикатора заснованих на пословном учинку. Процена квалитета управљања заснива се на довођењу одговорности за реализацију циљева пословног система до појединца кроз систем персоналних пословних циљева и циљева личног развоја. Овај сегмент омогућава процену функционалног аспекта квалитета система менаџмента, али изолован може довести до сужавања фокуса менаџмента на просту реализацију циљева. Због тога се у другом сегменту предлаже да се поред пословних циљева и циљева личног развоја уведу и индикатори квалитета у односу на систем вредности пословног система. Трећи сегмент модела се односи на процену интерних управљачких дејства система управљања. За базних 9 управљачких дејстава дефинисана је 21 област индикатора квалитета управљања. У општем моделу су дефинисани могући општи индикатори и дефинисан је њихов тип. У овом делу је указано на везе између процеса управљања, управљачких дејстава и група индикатора. На тај начин омогућено је потпуније тумачење система индикатора заснованих на дејствима. Четврти сегмент се односи на утврђивање критичних перформанси квалитета менаџмента. Фокус на критичне перформансе омогућава сазнање о критичним аспектима једног система менаџмента. Истраживање је обављено у Корпорацији Тигар из Пирота и у Галеб Групи из Шапца. У истраживању су учествовале по две компаније из сваке од наведених корпорација. Идентификоване су критичне перформансе за све организације у којима је истраживање било рађено и за сваку организацију је урађена студија побољшања квалитета управљања. Резултати су указали да модел добро идентификује заједничке особине унутар менаџмент тима и разлике између менаџмент тимова различитих организација. У раду су истражене могућности за заузимање генералног става у односу на критичне перформансе. На основу прикупљених података извршено је побољшање дела модела и уочени су ефекти које модел

може имати у области идентификације развојних потреба за системским побољшањима и развојним потребама у области компетенција менаџмента. Оцена је да је развијени модел у значајној мери применљив у већим пословним системима који имају искуства са системима менаџмента заснованим на међународним стандардима.

1.2. Приказ радова објављених у часописима и на конференцијама после избора у звање ванредног професора

Научно-истраживачки рад др Иване Мијатовић везује се за више области у којима се посебно издвајају истраживања из области стандардизације, ефеката примене стандарда система менаџмента, образовања о стандардизацији и примене техника активног учења у настави (*teaching quality*). У наставку су дати *прикази неколико најзначајнијих радова објављених* после избора у звање ванредног професора.

Основно истраживачко питање у раду “*The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia*” је у којој мери саморегулације компанија утичу на њихове праксе у односу на животну средину. Посматране су четири интерне праксе менаџмента компаније: утврђивање и промовисање кључних вредности за компанију, постојање интерних кодекса понашања, сертификован систем менаџмента квалитета према стандарду ISO 9001 и сертификован систем менаџмента животне средине према стандарду ISO 14001. Посматрано је 10 активности компанија у односу на животну средину, као и праксе компаније у односу на запослене, кориснике и друштвену заједницу. На основу CEM (*structural equation modeling*) анализе података прикупљених од 178 компанија које послују у Србији, резултати су указали на профил компаније чије су праксе у односу на животну средину значајно више. То су мање компаније, које се баве производњом, које су примениле су све посматране праксе менаџмента, имају бољи однос са запосленима и више су повезане са својим окружењем. Резултати овог истраживања су указали да се у испитиваним компанијама најчешће врше активности у вези са уштедом енергије и смањењем отпада, док су најређе коришћење рециклираних материјала, рециклажа и транспарентност у вези са сопственим утицајем на животну средину. У односу на све посматране праксе менаџмента, само примена стандарда ISO 14001 позитивно утиче на праксу у области животне средине компаније, али се утицаји других посматраних пракси не могу занемарити – оне имају синергетско дејство.

Рад “*The Acquiring of the Knowledge about Standards in the Digital Era*” се бави утврђивањем фактора који утичу на избор начина на који мала и средња предузећа долазе до сазнања о стандардима. Мотив за ово истраживање су активности у вези са Заједничком иницијативом о стандардизацији (*Joint Initiative on Standardization under the Single Market Strategy of European Commission*) која указује на значај знања и компетенција о стандардизацији европских малих и средњих предузећа за њихову конкурентности на глобалном тржишту. Кључно истраживачко питање у овом раду је који су кључни извори информација и знања о стандардизацији за мала и средња предузећа која раде у Србији. На узорку од 130 испитаника менаџера или власника малих и средњих предузећа која раде у Србији, уочено је да релевантне Web сајтове, као главни извор информација и

знања о стандардима користе само већа (у узорку то су средња предузећа) која имају дуже искуство у пословању. Такође, основни повод за ангажовање консултаната, као доминантног извора информација и знања о стандардима, је негативан став менаџмента домаћих малих и средњих предузећа у вези са стандардима. Са друге стране, трансфер знања из компанија корисница (*B2B customers*) производа и услуга малих и средњих предузећа је доминантан извор знања о стандардима за она мала и средња предузећа која имају дуже искуство у раду и чији менаџмент такође има негативну перцепцију о користима од примене стандарда.

Рад „*Standardization: Towards an Agenda for Research*“ се бави смерницама и агендом за развој истраживања о стандардизацији и заснован је на полемици групе аутора. У раду су систематизовани основни правци и указано је на важне трендове у области стандардизације који нису у довољној мери истражени и познати. Све већи број организација развија стандарде, развија се велики број стандарда и решења која се налазе у стандардима све су сложенија - проблем систематизације и архитектуре стандарда постаје евидентан. Поред тога, тренд пролиферације стандарда (развој великог броја стандарда) указује на потребу да се преиспита и унапреди начин рада међународних и европских организација за стандардизацију. Проблем кохерентности стандарда које су развиле различите организације (компаније, професионалне и индустријске асоцијације, конзорцијуми или формалне организације за стандардизацију), на различитим нивоима (на пример, техничким или семантичким), у различитим областима (дигитализација, интелигентни транспортни системи, *smart manufacturing, internet of things*), указује на непходност трагања за моделима за постизање консензуса који се неће заснивати само на користима за корпорације. У раду је указано на нека етичка питања која захтевају подробнија истраживања, као што су: неопходност претходних истраживања која би била основа за избор решења у стандардима који се односе на нове технологије (нпр. подршка за развој стандарда у областима утицаја нано или био технологија на здравље, безбедност и животну средину) или разлози за постојање стандарда који не решавају проблеме за које су развијени (проблеми квалитета, инерције и примене стандарда). У раду су обрађене потребе за бољим разумевањем: стандардизације и њене улоге у регулисању глобалног тржишта, различитим праксама у области стандардизације, утицајима стандарда на пословање, менаџмент стандардизације, оцену усаглашености и везу права интелектуалне својине и стандарда.

Рад „*Teaching standardization to Generation Z – Learning Outcomes Define Teaching Methods*“ се бави смерницама за развој курсева о стандардизацији на универзитетском нивоу и предлаже избор метода предавања у складу за жељеним исходима учења. У раду су обрађене глобалне и европске иницијативе за образовање о стандардизацији и указано је да је фокус ових иницијатива углавном на наставним садржајима и литератури и да недостаје разумевање контекста високог образовања. У раду је указано на: основне улоге универзитета у друштву знања, значај интернационализације курикулума, утицај нетрадиционалних начина образовања и на разлике између студената генерације „миленијалаца“ и генерације З. Стандардизација, као академска дисциплина, је млада, а образовање о стандардизацији је најразвијеније у азијским земљама

Јапану, Кини и Јужној Кореји. Ове земље бележе значајне користи од образовања о стандардизацији. У раду је указано на значај интеракције у образовању о стандардизацији и повезивања метода учења са жељеним исходима учења. У раду су образложене специфичне методе предавања (*teaching methods*) којима се могу постићи жељене компетенције у области стандардизације.

У раду *“Reputation gap and exports in developing countries: Does International Quality Certification Matters?”* је истражен утицај поседовања сертификата о усаглашеност са захтевима међународног стандарда ISO 9001 на извоз. Применом економетријске анализе, на податаке о 5632 компаније, из 26 земаља Источне Европе, које је објавила Светска банка (*Enterprise Surveys*) 2013. године, уочено је да поседовање сертификата према захтевима међународних стандарда повећава шансе да је компанија извозник. Резултати су показали да веће компаније и оне које дуже послују чешће имају сертификате о усаглашености са међународним стандардима. Компаније које користе стране (увезене) технологије и које су у страном власништву такође чешће сертифициују своје системе менаџмента.

Рад *„Diffusion vs. Knowledge Protection When Participating in ICT Standardization“* се бави уочавањем начина на које иновативне компаније штите или деле своје знање када учествују у процесима стандардизације у оквиру формалних организација за стандардизацију или у оквиру пословних асоцијација или конзорцијума. Истраживање је засновано на подацима о 204 иновативне компаније у области информационо комуникационих технологија које имају седиште у Луксембургу. Истраживачка питања су била: да ли перцепција патената или стандарда као важног извора за стицање знања, неопходног за иновације, утиче на одлуку компанија да се укључе у процесе стандардизације и коју организацију за стандардизацију ће изабрати (формалну или конзорцијум). Резултати истраживања су указали да компаније чији представници високо вреднују патенте као изворе знања, чешће бирају да се укључе у рад конзорцијума. Компаније чији представници више вреднују стандарде као извор знања неопходних за иновације чешће учествују у раду формалних организација за стандардизацију. Уочен је и утицај величине компаније, мање компаније су више мотивисане да кроз активно учешће у развоју стандарда у формалним организацијама за стандардизацију деле и стичу знања неопходна за иновације, док веће компаније теже да своја знања штите кроз патенте.

Рад *„Quality Losses as the Key Argumentation in the Public Procurement in Healthcare“* се бави применом модификације квадратне Тагучијеве функције губитака за три *StB* (*smaller the better*) карактеристике квалитета, када постоји корелација у паровима међу њима, у процесу јавних набавки медицинских средстава. У процесима јавних набавки посебно је изражен проблем утврђивања економски најбоље понуде и спречавања да производи незадовољавајућег квалитета буду изнова набављани услед недостатака доказа. Дефинисање квалитета медицинског средства за потребе тендерске документације, а затим и праћење и вредновање употребног квалитета медицинског средства у фази коришћења често су активности за које нема довољно ресурса у медицинским установама. Са друге стране, информационо вредност података, који су добијени на основу праћења и мерења вредности техничких карактеристика квалитета медицинских средстава, за менаџмент медицинске установе није велика. У раду је на примеру из праксе,

приказано како се применом модификације квадратне Тагучијеве функције за три карактеристике квалитета медицинског средства, може указати на значајне разлике у новчаним губицима услед коришћења два типа медицинског средства.

IV Резиме приказаних публикација

У следећој табели приказан је кратак резиме свих публикације др Иване Мијатовић које су наведене у другом поглављу овог извештаја:

Име и презиме: др Ивана Мијатовић, ванредни професор	Звање у које се бира: Редовни професор		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: Логистика квалитета	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у водећем научном часопису међународног значаја објављен у целини (M21-M22)	2	2	2	1
Рад у научном часопису међународног значаја објављен у целини (M23)	1	-	2	-
Рад у националном часопису међународног значаја (M24)	-	-	-	1
Рад у научном часопису националног значаја објављен у целини (M50)	2	1	3	1
Поглавље у монографији водећег међународног значаја (M13)	-	2	-	-
Поглавље у монографији међународног значаја (M14)	3	0	0	2
Рад у зборнику радова са међународног научног скупа објављен у целини (M33)	15	5	7	4
Рад по позиву са скупа националног значаја штампан у целини (M 61)	-	1	-	-
Рад у зборнику радова са националног научног скупа објављен у целини (M63)	12	1	6	2
Уређивање зборника саопштења међународног научног скупа (M36)	3	-	-	-
Уређивање монографије и тематских зборника међународног значаја (M17)	-	-	-	1
Стручне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора	пре последњег избора/реизбора	после последњег избора/реизбора
Рад у стручном часопису или другој периодичној	1	-	-	-

публикацији стручног или општег карактера				
Уџбеник, практикум, збирка задатака, или поглавље у публикацији те врсте са више аутора	1	1	2	1
Остале стручне публикације (пројекти, софтвер, друго)	-	-	-	-

V ОЦЕНА СПОСОБНОСТИ ЗА НАУЧНО-ИСТРАЖИВАЧКИ И ПЕДАГОШКИ РАД

Кандидаткиња др Ивана Мијатовић је од марта 2005. године до данас запослена на Факултету организационих наука. У току досадашњег рада, кандидаткиња је показала добре резултате у педагошком, научно-истраживачком и стручном раду. Показала је високу стручност у извођењу наставе, вежби и предавања, на већем броју предмета из научне области управљања квалитетом и логистике квалитета на основним, мастер, специјалистичким и докторским студијама. На основу резултата анализе, засноване на анкетама које су попунили студенти, о квалитету реализоване наставе, које се обавља на Факултету организационих наука, просечна оцена кандидаткиње за све предмете и у свим семестрима, од избора у ванредног професора је 4.52. У току радног стажа просечна оцена добијена у студентским анкетама је око 4.6. Може се закључити да кандидаткиња има добре педагошке способности и да је њен педагошки рад позитивно оцењен у студентским анкетама.

Кандидаткиња је била ментор једне успешно одбрањене докторске дисертације, 7 завршних радова на специјалистичким академским студијама, 46 завршних радова дипломских академских студија (мастер) и 103 завршна рада на основним академским студијама. Била је члан 5 комисија за оцену и одбрану докторске дисертације, једне комисије за одбрану магистарског рада, 4 комисије за одбрану специјалистичког академског рада и 91 комисије за оцену и одбрану завршног рада дипломских академских студија (мастер). На основу изложеног сматрамо да кандидаткиња поседује изузетне стручне и педагошке способности за рад са студентима. Кандидаткиња је до сада објавила један уџбеник, и ново допуњено издање после избора у ванредног професора, који се користи као основна литература на предметима који су у ужој научној области за коју се кандидат бира.

Кандидаткиња је у периоду после избора у звање ванредни професор самостално или као коаутор публиковала већи број научних и стручних радова објављених у међународним часописима са рецензијама, монографијама и конференцијама који утичу на развој научне мисли у ужој научној области Логистика квалитета. Кандидаткиња је објавила укупно десет радова у међународним научним часописима на SCI листи са импакт фактором (M20), од тога 3 после избора у звање ванредног професора. Објавила је укупно 7 радова у часописима националног значаја (M50), од тога два после избора у звање ванредног професора. На међународним (M30) конференцијама саопштила и објавила је 31

рад, од тога 9 после избора у звање редовног професора. На домаћим конференцијама саопштила је и објавила 22 рада, од тога 4 после избора у садашње звање. Уредник је секције (*Section Editor*) „Енциклопедије одрживог менаџмента“ (*Encyclopedia of Sustainable Management*) међународног значаја издавача *Springer Nature*. Уредник је првог тематског зборника водећег међународног значаја (M17) о образовању о стандардизацији. Објавила је 5 поглавља у монографијама међународног значаја (M14), од тога два после избора у садашње звање. Објавила је и два поглавља у монографијама водећег међународног значаја (M13). Кандидаткиња је одржала више предавања по позиву на међународним научним и стручним скуповима и иностраним универзитетима. Кандидаткиња има укупно 68 хетеро цитата у бази података *Web of Science*, на основу Потврде о броју цитата Универзитетске библиотеке „Светозар Марковић“. Кандидаткиња је активна у раду међународних организација и радних тела која се баве истраживањима и образовањем о стандардизацији те значајно доприносе развоју области за коју се кандидаткиња бира.

V МИШЉЕЊЕ КОМИСИЈЕ И ПРЕДЛОГ

На конкурс за избор у звање редовног професора за ужу научну област Логистика квалитета јавио се само један кандидат - др Ивана Мијатовић, ванредни професор Факултета организационих наука у Београду. На основу материјала које је кандидаткиња др Ивана Мијатовић доставила уз своју пријаву на конкурс, комисија је анализирала њену наставну, научну, стручну и друштвену активност. Комисија је оценила да је, у научној области за коју се бира, кандидаткиња у току свог рада постигла запажене резултате које комисија повољно оцењује.

На Факултету организационих наука, др Ивана Мијатовић радила је као асистент, асистент са докторатом, доцент и ванредни професор. У току досадашњег ангажовања на Факултету организационих наука, кандидаткиња је показала изразите склоности ка стручном, научном и педагошком раду. Поред извођења наставе и рада са студентима, објавила је више научних и стручних радова у међународним и домаћим публикацијама и учествовала на бројним међународним конференцијама. Кандидаткиња је самостално написала уџбеник који се користи као основна литература на предметима који су у ужој научној области за коју се кандидат бира. Одржала је више предавања по позиву на међународним научним скуповима и на иностраним универзитетима. Имајући у виду све напред изнето о педагошкој, научној, стручној, професионалној и друштвеној активности кандидаткиње др Иване Мијатовић, комисија закључује да је она постигала добре резултате на пољу науке и струке којом се бави. У складу са тим, констатујемо да др Ивана Мијатовић задовољава све услове прописане Законом о високом образовању, Статутом Факултета организационих наука, као и Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду и Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, за избор наставника у звање редовног професора.

На основу изложеног, комисија за припрему и писање извештаја са задовољством предлаже Изборном већу Факултета организационих наука, Већу научних области

техничких наука, и Сенату Универзитета у Београду, да се **др Ивана Мијатовић** изабере за наставника у звање **редовног професора** са пуним радним временом, на неодређено време, за ужу научну област Логистика квалитета.

У Београду, 15.3.2020. године.

КОМИСИЈА

др Јован Филиповић, редовни професор
Факултета организационих наука,
Универзитета у Београду, председник

др Драган Васиљевић, редовни професор
Факултета организационих наука,
Универзитета у Београду, члан

др Миладин Стефановић, редовни професор
Факултета инжењерских наука,
Универзитета у Крагујевцу, члан,