

ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ
Јове Илића 154, Београд

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Предмет: Избор једног наставника у звање доцента за ужу научну област Менаџмент и упорављање пројектима

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, 05-02 бр. 4/79 од 10.11.2021. године, расписан је конкурс за избор једног наставника у звање доцента, на одређено време од пет година, са пуним радним временом, за ужу научну област **Менаџмент и управљање пројектима**.

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, 05-02 бр. 4/79-1 од 10.11.2021. године, именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима, у следећем саставу:

1. **др Дејан Петровић**, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитет у Београду – председник комисије,
2. **др Марко Михаић**, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитет у Београду – члан комисије,
3. **др Небојша Бојовић**, редовни професор Саобраћајног факултета, Универзитет у Београду – члан комисије.

Након увида у конкурсни материјал, Комисија упућује Декану и Изборном већу Факултета следећи

ИЗВЕШТАЈ

На конкурс, објављен у публикацији Националне службе за запошљавање „Послови“ бр. 960 од 17.11.2021. године, у предвиђеном року пријавио се један кандидат, др Зорица Митровић, који је поднео сву документацију захтевану конкурсом.

1. ПОДАЦИ О КАНДИДАТУ

I Биографски подаци о кандидату

Зорица Митровић је рођена 22.08.1986. године у Лесковцу. Природно-математички смер Лесковачке гимназије завршила је 2005. године са одличним успехом, након чега уписује Факултет организационих наука, одсек за Менаџмент и на 4. години студија бира предмете на модулу Управљање пројектима. Основне студије је завршила 2009. године са просечном оценом 9,30 и оценом 10 на дипломском раду под насловом „Упоредни приказ и анализа методологија стратешког менаџмента“. У оквиру програма 1000 најбољих студената завршне године основних студија за школску 2008/2009. годину, била је стипендиста Фонда за младе таленте Републике Србије.

Мастер студије на Факултету организационих наука, студијски програм Менаџмент и организација, смер Управљање пројектима, завршила је 2013. године са просечном оценом 10,0, након чега уписује докторске студије, смер Информациони системи и квантитативни менаџмент. На докторским студијама положила је све испите са просечном оценом 10,0 и 01.11. 2021. године одбранила докторску дисертацију под насловом „Интегрисани модел критичних фактора успеха софтверских пројеката“.

Професионално искуство започела је 2010. године, као истраживач приправник у Институту Михајло Пупин у Центру за истраживање развоја науке и технологије. Од октобра 2011. године је запослена на Факултету организационих наука.

Кандидаткиња је члан професионалног удружења International Association of Engineers - IAENG.

II Педагошко искуство

Наставна и научна звања

Др Зорица Митровић је ангажована на Факултету организационих наука школске 2011/2012 године као сарадник у настави на предметима Катедре за менаџмент и специјализоване менаџмент дисциплине. Од 2013. године бирања је у звање асистента за ужу научну област Менаџмент и специјализоване менаџмент дисциплине.

Др Зорица Митровић је до сада учествовала у припреми и реализацији наставе на следећим предметима основних академских студија:

- Менаџмент
- Управљање пројектима
- Управљање инвестицијама
- Стратешки менаџмент
- Методе и технике управљања пројектима
- Софтверска подршка управљању пројектима
- Програм менаџмент
- Управљање променама

Учествовала је у припреми и реализацији наставе на следећим предметима мастер академских студија:

- Савремени приступи управљању пројектима
- Пројектни менаџмент
- Припрема и оцена инвестиционих пројеката
- Управљање инвестиционим пројектима
- Алати пројектног менаџмента
- Мултипројектно управљање
- Стратешко управљање перформансама
- Кост-бенефит анализа
- Управљање ризиком пројекта
- Менаџмент и организација
- Менаџмент и организација у јавном сектору
- Нови јавни менаџмент
- Лидерство и управљање променама

У оквиру међународних мастер студија “International Business and Management” организованих од стране Факултета организационих наука Универзитета у Београду и Middlesex University (London), учествовала је на извођењу настава на следећим предметима:

- Strategic Management and Global Markets
- Intercultural Diversity and Business Ethics

На програму Менаџмент у систему здравствене заштите, заједнички програму Медицинског факултета и Факултета организационих наука Универзитета у Београду, кандидат је био ангажован на извођењу настава на обавезном предмету Менаџмент у систему здравствене заштите и на изборном предмету Управљање пројектима.

Кандидат др Зорица Митровић је ангажована је на мултидисциплинарном студијском програму мастер академских студија „Мастер 4.0 – Напредне информационе технологије у дигиталној трансформацији“, који Факултет организационих наука заједнички реализује са Електротехничким факултетом. Кандидаткиња је била ангажована на извођењу настава на предметима ИТ пројектни менаџмент и Агилно управљање и менаџерске вештине.

Педагошки рад

Др Зорица Митровић поседује вишегодишње наставно искуство у раду са студентима на Факултету организационих наука, током којег је била оцењиван високим оценама. Детаљан преглед оцена дат је у Табели 1.

Табела 1: Оцена педагошког рада кандидата у периоду од школске 2011/2012 до 2019/2020. године

Школска година	Просечна оцена
2011/2012	4,76
2012/2013	4,78
2013/2014	4,74
2014/2015	4,84
2015/2016	4,82

2016/2017	4,77
2017/2018	4,73
2018/2019	4,81
<i>Укупна просечна оцена</i>	<i>4,80</i>

Као резултат студентских евалуација, др Зорица Митровић је три пута награђивана за најбоље постигнуте резултате на студентској анкети, укључујући и школску 2020/2021 годину, за коју нису дати подаци о просечној оцени у табели.

Чланства у комисијама за одбрану завршних радова

Кандидат је учествовао као члан у 23 комисија за одбрану завршних радова на основним академским студијама.

Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду

Кандидаткиња је била ангажована на развоју Центра за професионалну сертификацију менаџера Факултета организационих наука, као и сарадник у Центру за управљање пројектима Факултета организационих наука. У два мандата била је секретар Катедре за менаџмент и специјализоване менаџмент дисциплине.

Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената.

Кандидаткиња је била ангажована у оквиру Центра за управљање пројектима Факултета организационих наука, у оквиру кога је организовала студентске праксе за студенте треће и четврте године студија. Била је ментор студентима прве године Факултета организационих наука.

Рецензирање научних радова у домаћим и међународним часописима, и међународним конференцијама

Др Зорица Митровић је била рецензент научних радова у часопису од националног значаја:

- *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*

III Библиографија научних и стручних радова

Др Зорица Митровић је аутор и коаутор 62 радова објављених у часописима и зборницима радова на домаћим и међународним конференцијама.

Радови објављени у међународним часописима изузетних вредности (M21)

1. **Mitrović Z.**, Rakićević A., Petrović D., Mihić M., Rakićević J., Jelisić E. (2020) Systems Thinking in Software Projects-an Artificial Neural Network Approach. *IEEE Access*, 8, 213619-213635, 2020, DOI: 10.1109/ACCESS.2020.3040169.

Радови објављени у часописима међународног значаја (M23)

- Mihić M., Todorović M., Obradović V., **Mitrović Z.** (2016) Can we do better? Economic analysis of human resource investment to improve home care service for the elderly in Serbia. *Clinical Interventions in Aging*, 11 (28), 85-96. DOI <https://doi.org/10.2147/CIA.S96778>.

Радови објављени у националним часописима међународног значаја (M24)

- Mitrović Z.**, Obradović V., Suknović M. (2018) Knowledge management in the public sector - the case of Serbian local government. *Serbian Journal of Management*. 13 (2), 293 – 309. DOI: <https://doi.org/10.5937/sjm13-15037>.
- Mitrović Z.**, Vujošević M., Savić G. (2015) Data Envelopment Analysis for Evaluating Serbia's Health Care System. *Management – Journal of Sustainable Business and Management Solution in Emerging Economies (ranije: Management – Journal for Theory and Practice Management)*, 75, 39-46. DOI: <https://doi.org/10.7595/management.fon.2015.0012>.
- Todorović M., **Mitrović Z.**, Bjelica D. (2013) Measuring of project success in project-oriented organizations, *Management – Journal of Sustainable Business and Management Solution in Emerging Economies (ranije: Management – Journal for Theory and Practice Management)*, 68, 41-48. (ISSN 0354-8635).

Саопштења са међународних научних скупова штампано у целини (M33)

- Obradović V., Civrarić Kostić S., **Mitrović Z.** (2016) Rethinking Project Management – Did we Miss Marketing Management? *Social and Behavioral Sciences*, 226 (pp 390-397), Elsevier. DOI:10.1016/J.SBSPRO.2016.06.203
- Vladimir O., Petar J., Dejan P., Mihić M., **Mitrović Z.** (2013) Project managers' emotional intelligence – a ticket to success. *Social and Behavioral Sciences*, 74 (pp. 274-284). Elsevier. DOI:10.1016/j.sbspro.2013.03.034 (ISSN: 1877-0428)
- Pavićević M., Marović Đ., **Mitrović Z.** (2018) Key competencies determining managerial success: Private and public sector manager's perspective. *XVI International Symposium SymOrg 2018 – Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions* (pp. 173-180). Zlatibor, 07-10 June 2018: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISBN: 978-86-7680-361-3
- Mitrović Z.**, Bjelica D., Pavićević M. (2018) The underlying theory of project management – A systematic review and research agenda. *XVI International Symposium SymOrg 2018 – Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions* (pp. 167-172). Zlatibor, 07-10 June 2018: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISBN: 978-86-7680-361-3
- Obradović V., **Mitrović Z.**, Pavićević M. (2017) Millennials vs. Baby Boomers in project management: Education and training gap. *12th International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT)*. Lviv, Ukraine: IEEE. DOI:10.1109/STC-CSIT.2017.8099422
- Mitrović Z.**, Obradović V., Petrović N. (2017) Economic Valuation of Environmental Policy Effects - Why Should We Bother about the Value of the Initiatives? *36th International Conference on Organizational Science Development: Responsible Organization*, (pp. 601 – 612). Portorož, Slovenia, 23. - 24. Mar: Faculty of Organizational Sciences, University of Maribor. ISBN: 978-961-286-020-2



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

12. Pavićević M., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2017) Evaluation Challenges of Research Projects Funded by Serbian Ministry of Education and Science. *36th international conference on Organizational Sciences Development - Responsible Organization*, (pp. 687 – 696). Portorož, Slovenia, 23. - 24. Mar: Faculty of Organizational Sciences, University of Maribor. ISBN: 978-961-286-020-2
13. Todorović M., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2016) Knowledge sharing in project environment. *SYMORG 2016 - Reshaping the Future through Sustainable Business Development and Entrepreneurship* (pp. 1074-1080). Zlatibor, June 10-13: Faculty of organizational sciences. ISBN: 978-86-7680-326-2
14. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2016) Maturity model comparative analysis: OPM3 vs. IPMA Delta Model. *SYMORG 2016 - Reshaping the Future through Sustainable Business Development and Entrepreneurship* (pp 1081-1087). Zlatibor, June 10-13: Faculty of organizational sciences. ISBN: 978-86-7680-326-2
15. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Toljaga-Nikolić D. (2016) Strategic Performance Management System In Public Sector: The Role Of Knowledge Management. *SYMORG 2016 - Reshaping the Future through Sustainable Business Development and Entrepreneurship* (pp 1331-1338). Zlatibor, June 10-13: Faculty of organizational sciences. ISBN: 978-86-7680-326-2
16. Micić M., **Mitrović Z.**, Obradović V. (2015) Stakeholder Management Approach: A Key for Successful IT Project Delivery. *Internationalization and cooperation: proceedings of the 34 International conference on organizational science development*, (p. 680-688) Portorož, Slovenija: Faculty of Organizational Sciences, University of Maribor. ISBN 978-961-232-280-9
17. Todorović M., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2014) Project Success Analysis: Evidence From Serbia. *XIV International Symposium - SYMORG 2014 - New Business Models And Sustainable Competitiveness*, (pp. 1429-1435). Zlatibor, June 6. -10: Faculty of organisational sciences. ISBN: 978-86-7680-295-1
18. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2014) Defining “Success” For Project Management Information System: A Cross Sectional Study. *XIV International Symposium - SYMORG 2014 - New Business Models And Sustainable Competitiveness*, (pp. 1444-1450). Zlatibor, June 6. -10: Faculty of organisational sciences. ISBN: 978-86-7680-295-1
19. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Toljaga-Nikolić D. (2014) Evaluation Of Capacity Development In Strategic Planning – A Case Of Central Government Institutions In Serbia. *XIV International Symposium - SYMORG 2014 - New Business Models And Sustainable Competitiveness*, (pp. 1565-1571). Zlatibor, June 6. -10: Faculty of organisational sciences. ISBN: 978-86-7680-295-1
20. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Todorović D. (2012) Strategic investment in health as determinant of economic growth. *XIII International symposium SYMORG 2012 - Innovative management and business performance*. Zlatibor, 5-9. Jun: Fakultet organizacionih nauka. ISBN: 978-86-7680-254-8
21. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Toljaga Nikolić D. (2012) Key dimensions in project portfolio management using web.based approach. *XIII International symposium SYMORG 2012 - Innovative management and business performance*. Zlatibor, 5-9. Jun: Fakultet organizacionih nauka. ISBN: 978-86-7680-254-8
22. Obradović V., **Mitrović Z.**, Cicvarić-Kostić Z. (2011) Selection Methods: How We Pick Change Projects. *1st International Symposium and 10th Bacan Conference on Operational Research - BALCOR*, (pp. 325-332). Greece, Thessaloniki, 22-25. September. ISBN: 978-960-87277-6-2

Јове Илића 154, 11000 Београд, Србија, Тел.: (011) 3950-800, Факс: (011) 2461-221

ПИБ: 100383934, Матични број: 07004044, Текући рачун: 840-1344666-69

Е пошта: dekanat@fon.bg.ac.rs; Посетите: www.fon.bg.ac.rs

23. Obradović V., Mihić M., **Mitrović Z.** (2011) Experiences and challenges of the central government capacity building: the case of Serbia. *9th International scientific conference – “Serbia facing the challenges of the globalization and sustainable development*, (pp. 165-170). Belgrade, November 25th: Megatrend University. ISBN 978-86-7747-445-4
24. Kutlača Đ., Popović Pantić S., **Mitrović Z.** (2011) Assessment of innovation infrastructure in Serbia – Case study: Innovation projects financed by MoES, MoERD and NARD. *XV International scientific conference on industrial systems – IS’11*, (pp. 467-472). Novi Sad, September 14-16: University of Novi Sad, Faculty of technical sciences, Department of industrial engineering and management. ISBN 978-86-7892-341-8
25. Kutlača Đ., Semenčenko D., Mosurović, M., **Mitrović Z.** (2010) Izazovi visokog obrazovanja na prostoru Zapadnog Balkana. *XVII naučni skup međunarodnog značaja, “Tehnologija, kultura i razvoj”*, Tivat, Crna Gora, 1.-3.9: Udruženje Tehnologija i društvo. ISBN: 378.014.5(082)
26. Kutlača Đ., Semenčenko D., Mosurović M., **Mitrović Z.** (2010) Širenje znanja o tehnologijama i zaštita prava intelektualne svojine. *XVII naučni skup međunarodnog značaja, “Tehnologija, kultura i razvoj”*, Tivat, Crna Gora, 1.-3.9: Udruženje Tehnologija i društvo. ISBN: 378.014.5(082)
27. Kutlača Đ., **Mitrović Z.**, Popović Pantić S. (2010) Zaštita rezultata istraživanja kao faktor valorizacije istraživačkih rezultata u I&R projektima. *XII Internacionalni simpozijum „Menadžment znanja i organizacione nauke “ – SYMORG 2010*. Zlatibor, 9-12. Jun: Fakultet organizacionih nauka. ISBN: 978-86-86385-07-9

Поглавља у монографијама националног значаја (M45)

28. Mitrović Z., Mihić M. (2017) Projektно управљање развојем софтвера - агилни приступ. *Тематски зборник “Примена специјализованих менаџмент дисциплина у унапређењу конкурентности српске привреде”*, (стр. 9-26) Факултет организационих наука, Београд. ISBN: 978-86-7680-346-0
29. Toljaga-Nikolić D., Mitrović Z. (2017) Улога анализе и избора управљачког приступа у успеху пројекта и управљања пројектом. *Тематски зборник “Примена специјализованих менаџмент дисциплина у унапређењу конкурентности српске привреде”* (стр. 175-191). Факултет организационих наука, Београд. ISBN: 978-86-7680-346-0
30. Todorović M., **Mitrović Z.** (2013) Истраживање и анализа повезаности примене специјализованих менаџмент дисциплина и конкурентности српске привреде. Поглавље у монографији *“Стратешко управљање знанјем у функцији конкурентности пројектно оријентисаних предузећа”*(стр. 159-175). Факултет организационих наука, Београд, ISBN 978-86-7680-269-2, 2013.

Радови објављени у часописима националног значаја (M52)

31. **Mitrović Z.**, Petrović D., Mihić M. (2020) Redefinisanje paradigme uspeha softverskih projekata – Multidimenzionalni pristup. *Tehnika*, 5. ISSN 0040-2176. DOI: 10.5937/tehnika2005639M
32. **Mitrović Z.**, Mihić M., Obradović V. (2014) Analiza softverskih rešenja za podršku upravljanju projektima u projektно оријентисаним организацијама. *Tehnika*, 3. 521-528. DOI: 10.5937/tehnika1403521M

Радови објављени у научним часописима од националног значаја (M53)



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

33. **Mitrović Z.**, Todorović M., Bjelica D. (2015) Theoretical framework of Integrated Strategic Performance Management System. *Serbian Journal of Project Management (sada: European Project Management Journal)*, 5 (1) ISSN 2217-7256
34. Todorović M., Bjelica D., **Mitrović Z.** (2013) Concepts and models for presentation of project success. *Serbian Journal of Project Management (sada: European Project Management Journal)*, 3 (1) ISSN 2217-7256
35. **Mitrović Z.**, Todorović M., Bjelica D. (2013) Strategic performance management system of public sector organizations in Serbia: The role of an accountability system. *Serbian Journal of Project Management (sada: European Project Management Journal)*, 3 (1). ISSN 2217-7256.
36. Bjelica D., Todorović M., **Mitrović Z.** (2013) Risk appraisal for software projects in accordance with project management maturity models. *Serbian Journal of Project Management (sada: European Project Management Journal)*, 3 (2). ISSN 2217-7256

Саопштења са скупова националног значаја (М63)

37. **Mitrović Z.**, Vujošević M., Todorović M. (2017) Okvir za analizu sistema za merenje performansi lanaca snabdevanja. *XLIV Simpozijum o operacionim istraživanjima SYM-OP-IS 2017*. Zlatibor 25.-28. septembar 2017: Fakultet organizacionih nauka. ISBN: 978-86-7488-135-4
38. **Mitrović Z.**, Todorović M., Pavićević M. (2017) Economic valuation of environmental project. *XXI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta - Razvoj projektnog menadžmenta - savremene tendencije i metodologije*. Zlatibor, 02-04. jun 2017: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-14-7
39. Pavićević M., Todorović M., **Mitrović Z.** (2017) Evaluation of Publicly Funded Research Projects. *XXI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta - Razvoj projektnog menadžmenta - savremene tendencije i metodologije*, (str. 278 - 282). Zlatibor, 02-04. jun 2017: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-14-7
40. Bjelica D., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2017) Frameworks and approaches in IT project management. *XXI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta - Razvoj projektnog menadžmenta - savremene tendencije i metodologije*, (str. 216 - 220). Zlatibor, 02-04. jun 2017: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-14-7
41. Todorović M., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2016) Mere u projektnim menadžmentu: način za praćenje i kontrolu projektnih performansi. *XX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2016 - Značaj projektnog menadžmenta* (str. 193-197) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-13-0
42. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Todorović M. (2016) Uticaj upravljanja znanjem na performanse projekta. *XX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2016 - Značaj projektnog menadžmenta* (str. 126-130) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-13-0
43. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2016) Analiza zrelosti organizacije primenom PM3 modela. *XX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2016 - Značaj projektnog menadžmenta* (str. 104-109) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-13-0
44. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Toljaga-Nikolić D. (2015) Integracija projektnog marketinga i projektnog menadžmenta. *XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA*

Јове Илића 154, 11000 Београд, Србија, Тел.: (011) 3950-800, Факс: (011) 2461-221

ПИБ: 100383934, Матични број: 07004044, Текући рачун: 840-1344666-69

Е пошта: dekanat@fon.bg.ac.rs; Посетите: www.fon.bg.ac.rs

- 2015 - *Projektni menadžment u Srbiji – Novi izazovi*. (str. 119-123) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
45. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2015) Zrelost i kompetencije u upravljanju IT projektima. *XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2015 - Projektni menadžment u Srbiji – Novi izazovi*. (str. 174-177) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
46. Todorović M., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2015) Uticaj formalne moći u organizaciji na upravljanje projektima. *XIX Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2015 - Projektni menadžment u Srbiji – Novi izazovi*. (str.64-68) Beograd: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
47. Todorović M., Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.** (2014) Proces integracije znanja u okruženju IT projekta. *XVIII Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2014 - Upravljanje projektima u IT okruženju*. Zlatibor:Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
48. **Mitrović Z.**, Bjelica D., Toljaga-Nikolić D. (2014) Analiza softvera za upravljanje znanjem u projektnom okruženju. *XVIII Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2014 - Upravljanje projektima u IT okruženju*. Zlatibor:Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
49. Bjelica D., **Mitrović Z.**, Todorović M. (2014) Agilno upravljanje projektima u IT industriji. *XVIII Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2014 - Upravljanje projektima u IT okruženju*. Zlatibor:Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN 978-86-86385-11-6
50. **Mitrović Z.**, Todorović M., Toljaga-Nikolić D. (2013) Strateško upravljanje performansama u projektno orijentisanim organizacijama. *XV Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2013 - Savremen tendencije u projektnom i inovacionom menadžmentu* (str. 54-58). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-10-9
51. Todorović M, Bjelica D., **Mitrović Z.** (2013) Analiza projektnog okruženja kroz određivanje kritičnih faktora uspeha. *XV Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2013 - Savremen tendencije u projektnom i inovacionom menadžmentu* (str. 254-258). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-10-9
52. Todorović M, Bjelica D., **Mitrović Z.** (2012) Post-projektni izveštaji kao izvor znanja u organizacijama. *XVI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2012 - U susret ekonomiji znanja – Upravljanje projektima znanja* (str. 459-463). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-09-3
53. **Mitrović Z.**, Toljaga-Nikolić D., Todorović M. (2012) Analiza zdravstvenih efekata javno finansiranih projekata. *XVI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2012 - U susret ekonomiji znanja – Upravljanje projektima znanja* (str. 348-353). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-09-3
54. Toljaga-Nikolić D., **Mitrović Z.**, Bjelica D. (2012) Metodologija mekih sistema u rešavanju upravljačkih problema. *XVI Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2012 - U susret ekonomiji znanja – Upravljanje projektima znanja* (str. 338-343). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-09-3

55. **Mitrović Z.**, Obradović V., Mihić M. (2011) Uporedna analiza softvera za upravljanje projektima. *VIII Skup privrednika i naučnika SPIN'11 - Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja srbije 2011-2020* (str. 282-288) Beograd: Fakultet organizacionih nauka. ISBN: 978-86-7680-244-9
56. Kutlača Đ., **Mitrović Z.** (2011) Evaluacija infrastructure za podršku inovacionih aktivnosti u Srbiji: studija slučaja inkubatora *XXXVIII Simpozijum o operacionim istraživanjima – SYMOPIS 2011* (str 309-312). Zlatibor: Centar za izdavačku delatnost Ekonomskog fakulteta u Beogradu. ISBN 978-86-403-1168-7
57. Kutlača Đ., **Mitrović Z.**, Mosurović M. (2011) Sistem za praćenje i evaluaciju inovacionih projekata. *XV Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2011 - Projektni menadžment u Srbiji – uspesi i mogućnosti* (str. 58-62) Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86386-08-6
58. Lazarević A., Obradović V., **Mitrović Z.** (2011) Specifični aspekti upravljanja konfliktima u projektnim timovima. *XV Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2011 - Projektni menadžment u Srbiji – uspesi i mogućnosti* (str. 579-583) Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86386-08-6
59. Kutlača Đ., **Mitrović Z.**, Šestić Stefanović S. (2010). Analiza inovacionih aktivnosti u preduzećima u Srbiji. *XXXVII Simpozijum o operacionim istraživanjima SYM-OP-IS 2010* (21.-24) Tara. ISBN: 65.012.122:061.3(497.11)(082).
60. Kutlača Đ., **Mitrović Z.**, Semenčenko D. (2010) Upravljanje istraživačkim mprojektima u okviru FP EU – izazov i šansa. *XIV Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2010 - Strategijski projektni menadžment i projektno liderstvo* (str. 136-140). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-07-9
61. Sivaček J., **Mitrović Z.** (2009). Upravljanje projektima zasnovano na metodologiji kritičnih lanaca. *XIII Internacionalni simpozijum iz projektnog menadžmenta – YUPMA 2009 - Projektni menadžment – vizija i strateški ciljevi* (str. 461-465). Zlatibor: Udruženje za upravljanje projektima Srbije. ISBN: 978-86-86385-04-8

Одбрањена докторска дисертација (M70)

62. Митровић, З. „Интегрисани модел критичних фактора успеха софтверских пројеката“, Универзитет у Београду – Факултет организационих наука, Београд, 2021.

Остале научне и стручне публикације

Митровић З., Петровић Д., Мићић М., Обрадовић В. (2015) Стратешко управљање перформансама. *Ауторизована скрипта*. Факултет организационих наука

Учешће у научноистраживачким пројектима

Кандидаткиња др Зорица Митровић је била ангажована у реализацији следећих научно-истраживачких пројеката:

- „Истраживање савремених тенденција стратешког управљања применом специјализованих менаџмент дисциплина у функцији конкурентности српске привреде“ Пројекат финансиран од стране Министарства просвете и науке, евиденциони број МНТР 179081, 2012-2019;
- „Истраживање и развој платформе за научну подршку у одлучивању и управљању научним и технолошким развојем у Србији“ Пројекат финансиран од стране Министарства просвете и науке, евиденциони број МНТР 47005, 2011;
- „Улога националних иновационих капацитета у креирању економије и друштва заснованог на знању у Србији, компатабилног са иновационим системом ЕУ“ финансираног од стране Министарства за науку и технолошки развој, евиденциони број 149021Д (пројекат се завршио децембра 2010. године);

Као истраживач приправник у Институту Михајло Пупин у Центру за истраживање развоја науке и технологије (2010-2011) била је ангажована на следећим међународним пројектима:

- European Enterprise Network, пројекат финансиран од стране Европске уније у оквиру програма за подршку конкурентности и иновативности (Competitiveness and Innovation Framework Programme - CIP);
- Improved competitiveness and innovation, republic of Serbia - ICIP, пројекат финансиран од стране Европске уније, Програм IPA;
- „Western Balcan Countries - INCO.NET“ Пројекат финансиран од стране Европске уније у оквиру седмог оквирног програма (Framework programme 7 – FP7)
- Inter-regional cooperation for valorisation of research results – INTERVALUE), финансиран од стране ЕУ у оквир Програма транснационалне сарадње Југоисточне Европе (JIE) (Transnational Cooperation Programme South East Europe (SEE));

Учесће на пројектима развоја високог образовања

- „Имплементација информационих технологија у предмете из области стратешког управљања пројектима (ИТСУП)“ Пројекат финансиран од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја у оквиру програмске активности „Развој високог образовања“ (2019-2020. године). Број уговора: 451-02-02004/2019-06 од 19.09.2019. године

Коаутор студија на стручним пројектима

- Израда аналитичке студије: „Студија изводљивости укључивања приватног сектора у систем здравствене заштите и здравственог осигурања“, финансијер Лекарска комора Србије, (2011-2012);
- Израда аналитичке студије: Студија изводљивости оснивања тренинг центра у Народној скупштини Републике Србије (2012).

IV Приказ и оцена научног рада кандидата

Приказ докторске дисертације

Докторска дисертација кандидаткиње др Зорица Митровић, под насловом „Интегрисани модел критичних фактора успеха софтверских пројеката“ написана је на 137 страна, груписаних у 5

поглавља. Докторска дисертација садржи 27 табела и 47 слика. Кандидаткиња је током писања докторске дисертације користила 232 библиографских јединица.

У дисертацији је представљен концептуални модел критичних фактора успеха софтверских пројеката. Поред тога, развијена су два модела за предикцију исхода софтверских пројеката засновани на вештачким неуронским мрежама. За развој и евалуацију ових модела спроведена је серија експеримената, за улазне податке су коришћени подаци са завршених софтверских пројеката, а резултати су показали задовољавајуће перформансе у задацима предикције укупног успеха пројекта, као и успеха пројекта у појединачним димензијама. Кључан допринос креираних модела односи се на развој иновативних и адаптабилних алата који ће омогућити интеграцију комплексности у аутоматизовано управљање комплексним софтверским пројектима. Развијени модели могу допринети подизању капацитета организација за постизање одрживих пословних резултата, развоју софтверске индустрије која има значајан удео у националној и глобалној економији, као и теорији управљања пројектима. Резултате проистекле из истраживања спроведеног у оквиру докторске дисертације кандидаткиња је објавила у међународном и националном часопису и презентovala на конференцији од међународног значаја.

Савременост докторске дисертације се огледа у значајној улози коју софтверска индустрија има у глобалној економији, као и општег проблема преваленције неуспеха пројеката у овој индустрији, што као последицу има значајна улагања у истраживања у области унапређења приступа управљања софтверским пројектима, укључујући развој приступа заснованих на вештачкој интелигенцији. Кандидаткиња се у дисертацији бави применом приступа системског размишљања за развој интегрисаног модела заснованог на нелинеарним везама између балансираног скупа критичних фактора успеха и вишедимензионалног концепта успеха и применом непараметарских метода попут вештачких неуронских мрежа за развој модела за предикцију исхода софтверских пројеката.

Оригиналност докторске дисертације се пре свега односи на развој аналитичко-синтетичког методолошког оквира за идентификацију балансираног скупа критичних фактора успеха, затим дефинисању вишедимензионалног концепта успеха усклађеног са принципима приступа системског размишљања и увођењу претпоставке нелинеарности између елемената модела. Поред тога, кандидаткиња је предложила развој модела за предикцију исхода софтверских пројеката заснованих на вештачким неуронским мрежама и то са једним и више излаза, за предикцију укупног успеха и успеха у појединачним димензијама успеха пројекта.

Ужа научна област којом се бави дисертација је Менаџмент и управљање пројектима. Ментор дисертације је проф. др Дејан Петровић, редовни професор Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

Кратак приказ појединачних поглавља докторске дисертације

У уводном поглављу дат је кратак осврт на системску улогу пројеката у спровођењу стратегија организација, како би се разумео комплексан контекст у коме развој модела критичних фактора успеха има за циљ унапређење приступа управљања софтверским пројектима и постизање пројектних и пословних резултата. Поред проблема, предмета, циља истраживања и истраживачких питања, у уводном поглављу је представљен начин на који свако поглавље одговара на постављена истраживачка питања.

У другом поглављу је дат синоптички преглед основних претпоставки и карактеристика приступа системског размишљања са циљем њиховог коришћења у остатку тезе за дефинисање пројеката као система, описа карактеристика софтверских пројеката и дефинисање методолошког оквира за креирање модела критичних фактора успеха. У овом поглављу је извршено преиспитивање дефиниције пројеката у конвенционалном приступу управљања пројектима и предложена је примена приступа системског размишљања за развој приступа управљања пројектима у условима комплексности и неизвесности. На основу утемељених оквира и појмова за дефинисање општег модела система, приказане су дефиниције, перспективе, приступи декомпозиције система, као и развоја знања о систему. У поглављу су приказани основни појмови, хипотезе и претпоставке моделовања општег система, као и методологије које ће бити коришћене за развој модела критичних фактора успеха попут теорије графова и структурних матрица. На крају, приказани су генерички конструкти приступа системског размишљања, управљања границама и еквивалентности, као и појмови мултифиналности и контрафиналности, као две додатне конфигурације модела система циљева.

У поглављу три развијен је теоријски оквир за креирање свеобухватног, интегралног и балансираног модела критичних фактора успеха софтверских пројеката, који је обухватио вишедимензионални концепт успеха, балансиран скуп критичних фактора успеха и нелинеарну концепцију веза између критичних фактора успеха и метрика успеха. У уводном делу овог поглавља извршена је анализа карактеристика софтверских пројеката кроз функционалну, онтолошку и генетску перспективу, на основу чега је развијен аналитичко-синтетичког оквира као основа за интеграцију вишедимензионалног концепта успеха и балансираног скупа критичних фактора успеха. Затим, у овом поглављу је примењен холистички приступ како би се омогућило преиспитивање претпоставке асоцијације која је у литератури била доминантна у моделима критичних фактора успеха. Сходно испитаним претпоставкама, у поглављу је предложен интегрисани модел критичних фактора успеха, који одбацује претпоставку асоцијације као довољног услова за разумевање односа међу елементима модела критичних фактора успеха и предложено је увођење нелинеарних и непараметарских модела за решавање проблема у овој области.

У поглављу четири приказани су резултати експерименталне студије, примене вештачких неуронских мрежа у предикцији успеха софтверских пројеката, која је спроведена у складу са постављеним истраживачким питањима и дефинисаним концептуалним оквиром модела критичних фактора успеха софтверских пројеката. У овом поглављу, развијени су модели за предикцију успеха софтверских пројеката засновани на вештачким неуронским мрежама, захваљујући вишедимензионалном концепту успеха пројеката и балансираном скупу критичних фактора успеха, који су претходно развијени у оквиру поглавља три. У дискусији су разматране перформансе ових модела, али и специфични аспекти хибридног приступа дефинисању модела заснованом на непараметарским методама и експертској оцени. Такође, разматране су могућности практичне примене и импликације развијеног алата за теорију и праксу управљања софтверским пројектима.

У петом поглављу дата је синтеза овог истраживачког рада, кроз одговоре на постављена истраживачка питања, најважније резултате у контексту доприноса и импликација, као и кроз

одговоре на питања ограничења докторске дисертације и из тога изведене будуће правце истраживања.

Приказ најзначајнијих радова

Досадашњи научно-истраживачки рад др Зорице Митровић је усмерен на области управљање пројектима и стратешки менаџмент.

У раду под редним бројем 1, кандидаткиња др Зорица Митровић се критички осврнула на концептуалну основу пројектног менаџмента, указујући да савремена пракса управљања софтверским пројектима захтева преиспитивање теорије управљања пројектима и премене нових парадигми и приступа, укључујући примену приступа системског размишљања и алата вештачке интелигенције. Преиспитивање концептуалне основе пројектног менаџмента се може наћи и у раду под редним бројем 9, у коме се преиспитују доприноси у оквиру девет школа пројектног менаџмента, као и у раду под редним бројем 31, у коме се преиспитује могућност редефинисања парадигме успеха софтверских пројеката. Додатно, радови који припадају овој области односе на различите домене управљања пројектима, попут управљања перформансама, управљање знањем, управљања људским ресурсима, док се један део радова посебно бави изазовима у области ИТ пројеката.

Остали радови, који се односе на стратешки менаџмент, углавном представљају резултате пројеката имплементираних у јавном сектору, на којима је кандидаткиња учествовала.

V Оцена испуњености услова кандидата

На основу прегледа и анализе достављене конкурсне документације Комисија констатује да је др Зорица Митровић остварила одличне академске, научно-истраживачке и стручне резултате у оквиру уже научне области Менаџмент и управљање пројектима.

Поред високих оцена и награда за педагошки рад на Факултету организационих наука Универзитета у Београду и високе оцене приступног предавања, истиче се њен научно-истраживачки рад. Према резултатима које је остварила, кандидаткиња испуњава услове прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о изменама и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука, о чему сведочи и следећи сумарни приказ (Табела 2).

Табела 2: Сумарни приказ испуњености услова кандидаткиње др Зорице Митровић

Критеријум	Испуњеност критеријума
Научно звање доктора наука за ужу научну област коју се бира	Одбрањена докторска дисертација из научне области Техничко-технолошких наука, уже научне области Менаџмент и управљање пројектима, на Факултету организационих наука Универзитета у Београд.
Искуство у педагошком раду са	10 година педагошког искуства у раду са



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

студентима	студентима на Факултету организационих наука Универзитета у Београду.
Пристапно предавање из области за коју се бира, позитивно оцењено од стране високошколске установе	Да. Просечна оцена 5,00.
Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода	Просечна оцена 4.80 за период 2011-2019. године на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
Објављен један рад из категорије М21, М22 или М23 из научне области за коју се бира	М21 – 1 рад М23 – 1 рад
Саопштена два рада на научном или стручном скупу (катеорије М31-М34 и М61- М64)	М33 – 22 М63 – 25
Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту	Учесник на 3 научно-истраживачка пројеката: <ul style="list-style-type: none">• „Истраживање савремених тенденција стратешког управљања применом специјализованих менаџмент дисциплина у функцији конкурентности српске привреде“ Пројекат финансиран од стране Министарства просвете и науке, евиденциони број МНТР 179081, 2012-2019;• „Истраживање и развој платформе за научну подршку у одлучивању и управљању научним и технолошким развојем у Србији“ Пројекат финансиран од стране Министарства просвете и науке, евиденциони број МНТР 47005, 2011;• „Улога националних иновационих капацитета у креирању економије и друштва заснованог на знању у Србији, компатабилног са иновационим системом ЕУ“ финансираног од стране Министарства за науку и технолошки развој, евиденциони број 149021Д (пројекат се завршио децембра 2010. године);
Председник или члан комисија за израду завршних радова на академским основним, мастер или докторским студијама	Члан комисије за одбрану 23 завршних радова основних академских студија.

Јове Илића 154, 11000 Београд, Србија, Тел.: (011) 3950-800, Факс: (011) 2461-221

ПИБ: 100383934, Матични број: 07004044, Текући рачун: 840-1344666-69

Е пошта: dekanat@fon.bg.ac.rs; Посетите: www.fon.bg.ac.rs



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

Учешће у наставним активностима ван студијских програма високошколске установе или у ваннаставним активностима студената	Кандидаткиња је била ангажована у оквиру Центра за управљање пројектима Факултета организационих наука, у оквиру кога је организовала студентске праксе за студенте треће и четврте године студија. Била је ментор студентима прве године Факултета организационих наука.
Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа	Кандидаткиња је била учесник на већем броју научних скупова националног и међународног нивоа.
Учешће у изради и спровођењу заједничких студијских програма	Кандидаткиња је била ангажована на три студијска програма који се реализују као заједнички студијски програми.

2. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

На основу увида у достављену документацију, Комисија је констатовала да кандидаткиња, др Зорица Митровић, задовољава формалне услове конкурса предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о изменама и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука за избор наставника у звање доцента за ужу научну област Менаџмент и управљање пројектима.

Кандидаткиња, др Зорица Митровић, је завршила основне академске студије на Факултету организационих наука (смер менаџмент) са просечном оценом 9,30. Мастер академске студије на Факултету организационих наука (студијски програм Управљање инвестиционим пројектима) завршила је са просечном оценом 10,00. Докторске академске студије на Факултету организационих наука (студијски програм Информациони системи и квантитативни менаџмент) завршила је са просечном оценом 10 и 01.11.2021. године је одбранила докторску дисертацију под називом „Интегрисани модела критичних фактора успеха софтверских пројеката“.

Школске године 2011/2012 и 2012/2013 била је ангажована у звању сарадника у настави, од школске 2013/2014 године у два изборна периода била је ангажована као асистент на предметима Катедре за менаџмент и управљање пројектима (раније Катедра за менаџмент и специјализоване менаџмент дисциплине) где је изводила наставу на основним и мастер академским студијама. Од 2019. године ради као сарадник у Центру за управљање пројектима Факултета организационих наука, Универзитета у Београду. Поседује одговарајуће научне, стручне и педагошке квалитете који испуњавају услове Конкурса. Др Зорица Митровић се посебно истакла у наставним и педагошким активностима које су студенти оценили изузетно високим оценама, на основу чега јој је у три наврата додељена награда од стране Факултета за једног од најбоље оцењених сарадника. До сада је објавила 62 научних радова. Учествовала је у реализацији три научноистраживачких пројеката. Такође, укључена је у ваннаставне активности студената кроз организацију студентских пракси у оквиру Центра за управљање пројектима.

Јове Илића 154, 11000 Београд, Србија, Тел.: (011) 3950-800, Факс: (011) 2461-221

ПИБ: 100383934, Матични број: 07004044, Текући рачун: 840-1344666-69

Е пошта: dekanat@fon.bg.ac.rs; Посетите: www.fon.bg.ac.rs

Анализирајући научне, стручне и педагошке квалитете др Зорице Митровић, постигнутих резултата у науци, као и на основу одржаног приступног предавања, Комисија констатује да резултати кандидаткиње у квалитативном и квантитативном смислу испуњавају законске услове за избор сарадника у звање доцента за ужу научну област за коју се бира.

Ценећи научне, стручне и педагошке резултате кандидаткиње, Комисија предлаже Декану и Изборном већу Факултета организационих наука, да се др **Зорица Митровић** изабере у звање доцента за ужу научну област **Менаџмент и управљање пројектима** на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, на одређено време од пет година, са пуним радним временом, као и да се предлог упуту Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду, на коначно усвајање.

У Београду, 23.12.2021. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

.....
др Дејан Петровић, редовни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, председник

.....
др Марко Михаић, редовни професор,
Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, члан

.....
др Небојша Бојовић, редовни професор,
Саобраћајни факултет, Универзитет у Београду, члан