

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

**Предмет:** Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање **ванредног професора** за ужу научну област **Логистика квалитета**

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука у Београду **05-02 бр. 4/62-1** од **08.07.2022.** именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима на конкурс за избор **једног наставника у звање ванредног професора** на одређено време од пет година, са пуним радним временом, за ужу научну област **Логистика квалитета** (у даљем тексту: Комисија).

Комисија у саставу:

1. **др Јован Филиповић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – председник;
2. **др Ивана Мијатовић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Логистика квалитета) – члан;
3. **др Недељко Живковић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – члан;
4. **др Младен Ђурић**, ванредни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – члан;
5. **др Миладин Стефановић**, редовни професор, Факултет инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу (ужа научна област: Индустријски инжењеринг) – члан.

Након увида у достављени конкурсни материјал, Комисија упућује Декану и Изборном већу Факултета организационих наука Универзитета у Београду следећи

### ИЗВЕШТАЈ

На расписани конкурс за избор једног наставника у звање ванредног професора на Факултету организационих наука Универзитета у Београду за ужу научну област Логистика квалитета који је објављен у огласним новинама Националне службе за запошљавање «Послови» бр. 996-997 од 20.07.2022. године, са роком трајања од 15 дана, пријавио се један кандидат: **др Ана Кићановић**, доцент Факултета организационих наука Универзитета у Београду. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат испуњава услове конкурса и подносимо следећи извештај:

#### ДР АНА КИЋАНОВИЋ

#### I БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ

Др Ана Кићановић (рођена Хорват) је рођена 28. марта 1983. године у Београду. Основну школу завршила је као носилац Вукове дипломе. Завршила је Шесту београдску гимназију. Факултет организационих наука, Одсек за Управљање квалитетом, уписала је 2004. године и завршила основне академске студије 2008. године са просечном оценом 9,16.

Дипломирала је са оценом 10 на тему *Захтеви стандарда за акредитацију медицинских лабораторија*.

Мастер студије на Факултету организационих наука-студијски програм Управљање квалитетом, програмско подручје Инжењеринг квалитета уписала је 2008. године. Мастер студије завршила је 2009. године са просечном оценом током студија 10,00, одбравивши Мастер-завршни рад са оценом 10 на тему *Поступак и ефекти акредитације медицинских лабораторија*.

Докторске студије на Факултету организационих наука уписала је 2009. године на студијском програму Информациони системи и менаџмент, изборно подручје Менаџмент. Положила је све планом и програмом предвиђене испите са просечном оценом 10,00 и одбранила приступни рад. Докторску дисертацију на тему *Модел зрелости здравствених организација заснован на теорији комплексности*, одбранила је 2017. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

У сарадњи са другим ауторима, објавила је више научних радова у међународним (SSCI, SCIE) и домаћим часописима, као и у зборницима радова са домаћих и међународних конференција.

## **II ПЕДАГОШКО ИСКУСТВО И НАУЧНО-СТРУЧНЕ АКТИВНОСТИ**

Др Ана Кићановић од дана 01.02.2009. године ступа у радни однос на Факултету организационих наука, у звање сарадника у настави за ужу научну област Управљање квалитетом, од дана 02.02.2011. године у звање асистента, а од дана 15.04.2018. године у звање доцента за исту научну област. Др Ана Кићановић изабрана је у звање доцента на Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду 26.03.2018. године.

*Досадашњи избори у наставна и научна звања:*

- › 2009. године - Сарадник у настави за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
- › 2010. године - Сарадник у настави за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
- › 2011. године - Асистент за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
- › 2014. године - Асистент за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
- › 2018. године - Доцент за ужу научну област Управљање квалитетом на Факултету организационих наука Универзитета у Београду

### ***Приступно предавање***

Дана 28. децембра 2017. године др Ана Кићановић је одржала приступно предавање на тему *Седам алата за управљање квалитета* пред петочланом комисијом. Чланови Комисије су једногласно позитивно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) са просечном оценом 4,8/5,00.

### **Искуство у педагошком раду са студентима**

Др Ана Кићановић има више од 13 година искуства у раду са студентима на основним академским и мастер академским студијама на Универзитету у Београду, Факултету организационих наука:

- › на основним академским студијама на предметима: Управљање квалитетом, Стандардизација 1, Метрологија са основама технике, Одабрана поглавља из менаџмента квалитета 3.
- › на мастер академским студијама на предметима: Интегрисани системи менаџмента, Систем менаџмента отпадом, Стандардизација 2, Пројектовање система менаџмента квалитета, Систем менаџмента безбедности и сигурности и Систем менаџмента животне средине.

Има више од 6 година искуства у раду са студентима на извођењу наставних јединица, вежби, на изборном предмету Рачунарски подржано учење, на студијском програму мастер академских студија Рачунарство у друштвеним наукама на Универзитету у Београду, који је развијен као резултат Темпус пројекта (*Interdisciplinary Curricula in Computing to Meet Labor Market Needs*, број пројекта 530155-TEMPUS-1- 2012-1-EE-TEMPUS-JPCR).

У периоду од 2019. до 2021. године, учествовала је у заједничком мастер академском програму Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/Master's Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS).

У студентским анкетама за вредновање педагошког рада наставника је редовно оцењивана високим оценама. Од избора у звање доцента, др Ана Кићановић је у вредновању рада наставника Универзитета у Београду остварила укупну просечну оцену 4,65 (на скали од 1 до 5), о чему постоји писана евиденција на Факултету организационих наука. Просечне оцене на предметима основних академских студија, по школским годинама су:

- › 2017/2018 (62 анкетираних, летњи семестар): 4,84
- › 2018/2019 (26 анкетираних, зимски семестар): 4,91
- › 2018/2019 (28 анкетираних, летњи семестар): 4,39
- › 2019/2020 (36 анкетираних, зимски семестар): 4,79
- › 2020/2021 (10 анкетираних, летњи семестар): 4,31.

### **Менторства и чланства у комисијама**

Др Ана Кићановић је била ментор за израду 17 завршних радова и члан комисија за одбрану 123 завршна рада на основним академским студијама на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду; и ментор за израду 5 завршних радова, и члан комисија за одбрану 4 завршна рада на мастер академским студијама на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, о чему постоји писана евиденција на Факултету организационих наука.

## **Наставни материјал**

Аутор је књиге *Метрологија* која се користи као обавезна уџбеничка литература на предмету Метрологија са основама технике на основним академским студијама на Факултету организационих наука, Универзитет у Београду, на студијском програму Менаџмент и организација, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација.

**Кићановић, А.**, Мијатовић, И., Тошић, Б.. *Метрологија*, Факултет организационих наука, Београд, 2022, ISBN 978-86-7680-409-2.

Коаутор је поглавља у истакнутој монографији међународног значаја:

Mijatovic I., **Horvat A.**, Tomic B. (2021) Current Practices of Corporate Social Responsibility in Serbia. In: Idowu S.O. (eds) Current Global Practices of Corporate Social Responsibility. CSR, Sustainability, Ethics & Governance. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-68386-3\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-68386-3_15). ISBN 978-3-030-68386-3 (M13)

Аутор је лексикографске јединице у научној публикацији водећег међународног значаја:

**Horvat A.** (2021). Quality Management. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4\\_311-1](https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_311-1). (M15)

## **Цитираност**

Доц. др Ана Кићановић је хетероцитирана 98 пута у бази Scopus, и 315 пута у бази Google Scholar.

## **Стручно усавршавање, Erasmus+ програм мобилности**

Др Ана Кићановић је похађала неколико едукативних програма и семинара из области менаџмента и академских вештина, међу које се убрајају:

- › **2016**, Обука за интерне провериваче система менаџмента квалитета према захтевима стандарда ISO 9001:2015, сертификат од стране Management Systems Certification.
- › **2014**, Студијска посета Универзитету у провинцији Minho у Португалу (University of Minho, Guimarães, Portugal), у оквиру TEMPUS пројекта Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES.
- › **2013**, Студијска посета Универзитету у Љубљани (Словенија).
- › **2011**, Master Studies Development Program (MSDP), Training Seminar, на Копаонику, у организацији World University Service (WUS) Austria.
- › **2010**, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie).
- › **2010**, Курс академских вештина (Academic Skills Course, prof. Steve Quarrie).

Др Ана Кићановић је учествовала у Erasmus+ програму мобилности наставног особља на Универзитету *Paris-Est Créteil Val de Marne*, у периоду од 24.01. до 28.01.2022. године у

Паризу, Француска, где је развијала сарадњу са предавачима на Факултету за менаџмент (*Iae Gustave Eiffel School Of Management*).

### **Рецензирање радова за часописе/конференције**

Др Ана Кићановић је била рецензент радова часописа са SCIE/SSCI листе (*Journal of Asian Architecture and Building Engineering, Total Quality Management and Business Excellence, Gender and Education, International Journal of Health Policy and Management*), међународног часописа (*Management:Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*), као и радова за међународне конференције (*SymOrg 2014, СПИН 2019*).

### **Чланства у техничким и организационим одборима, научним и стручним организацијама**

Др Ана Кићановић је, као председник Организационог одбора, учествовала у организацији међународног скупа *the ICES 2019 Workshop The Education about Standardization for the Future*, одржаног од 9. до 11. октобра 2019. године, у Београду, Србија.

Такође, као члан Организационог одбора, учествовала је у организацији 11. Међународне конференције *Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*, и у организацији 19. Међународне конференције *EURAS Annual Standardisation Conference Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community*, одржаних од 8. до 11. септембра 2014. године у Београду, Србија.

Др Ана Кићановић је, као члан техничког одбора, учествовала у организацији међународних конференција *SYMORG 2018* и *SYMORG 2016*.

Такође, била је члан Научног одбора 14th међународне конференције *Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, одржане од 21. до 22. септембра 2018. године, у Тирани, Албанија.

Др Ана Кићановић је од 2020. године члан Комисије за стандарде: Идентификација, картице, финансијске услуге и технике безбедности у ИТ (ознака I224), при Институту за стандардизацију Србије.

### **Научно-истраживачки и стручни пројекти**

Др Ана Кићановић од 2022. године учествује у међународном пројекту Horizon Europe пројекту - *HSbooster.eu - Standardisation Booster for H2020 and HE Research Results*.

Такође, од 2011. године учествује у реализацији истраживачког пројекта финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије: Стратешки пројекат ИИИ47003, Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији (*Infrastructure for Technology-Enhanced Learning in Serbia*).

Др Ана Кићановић је учествовала у пројекту TEMPUS JP 543662-2013 (2013 -2016): *Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC)*, 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES.

Од 2011. године је вођа/члан тима за Интерну проверу и припрему за Сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001 (пројекат ФОН-а).

У 2011. години је учествовала у у пројекту - World University Service (WUS) Austria, Austrian Development Cooperation.

### ***Активности на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду***

Др Ана Кићановић је током 2020. и 2021. године била члан Већа студијских програма основних академских студија на ФОН-у. Током рада на Факултету, учествовала је од 2011. године као вођа/члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001 (пројекат ФОН-а). У 2015. години, била је члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању Факултета организационих наука (Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника). Такође, више пута је именована за ментора студентима прве године Факултета организационих наука, као и била члан комисије за упис студената у прву годину основних академских студија.

### ***Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената***

У 2019. години, др Ана Кићановић била је ментор компанији у изради студије случаја за студентски пројекат Case Study Show, такмичење у студијама случаја, у организацији студентске организације ESTIEM. Такође, 2018. године, била је ментор члановима медијског центра Quality Media Station, студентима ФОН-а, у реализацији више студенских пројеката.

## **III БИБЛИОГРАФИЈА НАУЧНИХ И СТРУЧНИХ РАДОВА**

### **1 РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ НАКОН ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА**

#### ***Поглавље у истакнутој монографији међународног значаја (M13)***

- 1 Mijatovic I., **Horvat A.**, Tomic B. (2021) Current Practices of Corporate Social Responsibility in Serbia. In: Idowu S.O. (eds) Current Global Practices of Corporate Social Responsibility. CSR, Sustainability, Ethics & Governance. Springer, Cham. ISBN 978-3-030-68386-3 [https://doi.org/10.1007/978-3-030-68386-3\\_15](https://doi.org/10.1007/978-3-030-68386-3_15).

#### ***Лексикографска јединица или карта у научној публикацији водећег међународног значаја (M15)***

- 2 **Horvat A.** (2021). Quality Management. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4\\_311-1](https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_311-1).

### ***Рад у истакнутом међународном часопису (M22)***

- 3 **Horvat, A.**, & Filipovic, J. (2020). Healthcare system quality indicators: the complexity perspective. *Total Quality Management & Business Excellence*, 31(1-2), 161-177. <http://doi.org/10.1080/14783363.2017.1421062>, IF2020 - 3,824.
- 4 Mijatovic, I. Maricic, M. **Horvat, A.** (2019). The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia. *Sustainability*, 11(21), 5960. doi: 10.3390/su11215960, IF2020 - 3,251.

### ***Рад у међународном часопису (M23)***

- 5 Ruso, J., **Horvat, A.** & Maricic, M. (2019). Do international standards influence the development of smart regions and cities? *Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci: Časopis za ekonomsku teoriju i praksu / Proceedings of Rijeka Faculty of Economics: Journal of Economics and Business*, 37(2), 629-652. <https://doi.org/10.18045/zbefri.2019.2.629>, IF2017 - 0,455.

### ***Зборници међународних научних скупова (M30)***

#### ***Саопштења са међународних скупова штампана у целини (M33)***

- 6 Stojkovic J., **Horvat, A.**, & Glogovac, M. (2020). Standard ISO 50001: Advantages of Implementation in different Industries. *In Proceedings of XVII International Symposium Business and Artificial Intelligence SymOrg 2020* (pp. 403-410). Online, Serbia. ISBN: 978-86-7680-385-9.
- 7 Maricic, M., **Horvat, A.**, Bulajic, M. & Dobrota, M. (2019). Analysis of students's satisfaction and significance with Moodle Learning System, *In Proceedings of the IRES international conference*, May 15-16, Copenhagen, Denmark, (pp. 1-6). ISBN: 978-93-87405-18-9.
- 8 Maricic, M., Bulajic, M., **Horvat, A.**, & Dobrota, M. (2018). Exploring the Awareness of Embedded Sponsors' Messages: The Case Study of the UEFA Champions League. *In Proceedings of the IRES International Conference* (pp. 9-14), August 5-6. Stockholm, Sweden. ISBN: 978-93-88192-40-8.
- 9 Mijatovic, I., **Horvat, A.**, & Maricic, M. (2018). Does National Participation in the International Standardization Influence the Level up to which Cities Act Sustainably? *In Proceedings of 23rd EURAS Annual Standardisation Conference* (pp.165-181), June 13-15. Dublin, Ireland. ISBN 978-3-95886-229-6.
- 10 Mijatović, I., Ruso, J., Glogovac, M., & **Horvat, A.** (2018). The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia. *In Proceedings of 14th International Conference in Standardization, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration* (pp. 164-174). Tirana: Albanian Organization for Quality.
- 11 Zivkovic, N., Glogovac, M., & **Horvat, A.** (2018). Public Administration Quality Determined by Customer-related CAF Model. *In Proceedings of XVI International Symposium Doing Business in the Digital Age: Challenges, Approaches and Solutions SymOrg 2018* (pp. 472-477). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-361-3.

### **Саопштење са међународног скупа штампано у изводу (M34)**

- 12 Vuksanovic, M., Djuric, M., & **Kicanovic, A.** (2022). Measuring Perceived Service Quality Using Servqual in Hospitality Industry. *Book of abstracts of XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era*, Belgrade, Serbia, In press.

### **Саопштења са скупова националног значаја штампана у изводу (M64)**

- 13 Tošić, B., **Horvat, A.** & Maricic, M. (2019). A cross-country evaluation of the number of valid certificates to global management system standards: evidence from ISO 9001 and ISO 14001, *46th International Symposium on Operational Research SYM-OP-IS 2019*, September 15-18, Kladovo, Serbia, (pp. 398). ISBN: 978-86-7680-363-7.

## **2 РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПРЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА**

### **Уређивање тематског зборника лексикографске или картографске публикације водећег међународног значаја (M17)**

- 1 Mijatovic, I., Filipovic, J., & **Horvat, A.** (2014). Urednik. *Proceedings of 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*. Belgrade, Serbia: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISSN: 978-86-7680-299-9.

### **Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M20)**

#### **Рад у врхунском међународном часопису (M21)**

- 2 **Horvat, A.**, Dobrota, M., Krsmanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis. *Interactive Learning Environments*, 23(4), 515–527. <http://doi.org/10.1080/10494820.2013.788033>. ISSN: 1049-4820 (Print), 1744-5191 (Online), IF (2014) - 1.323.

#### **Рад у истакнутом међународном часопису (M22)**

- 3 **Horvat, A.**, & Filipovic, J. (2017). Service quality and maturity of health care organizations through the lens of Complexity Leadership Theory. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*. <http://doi.org/10.1111/jep.12789>. ISSN: 1356- 1294, IF (2016) - 1.250.
- 4 **Horvat, A.**, Antic, S., & Jeremic, V. (2015). A new perspective on quality characteristics determining supply chain management of coffee production. *Engineering Economics*, 26(3), 239–244. <http://doi.org/10.5755/j01.ee.26.3.5462>. ISSN: 1392-2785 (Print), ISSN: 2029-5839 (Online), IF (2014) - 0.871.



### **Зборници међународних научних скупова (М30)**

#### **Саопштења са међународних скупова штампана у целини (М33)**

- 5 Bulajic, M., Kragulj, D., Maricic, M., **Horvat, A.**, & Dobrota, M. (2017). Is there intercontinental difference in the indicators of urban sustainability? The case of Sustainable Cities Index. In *Proceedings of 23rd International Scientific Conference on Economic and Social Development* (pp. 460–469). Madrid, Spain. ISSN: 1849-689x.
- 6 Glogovac, M., Krasic, M., Vulovic, A., Rakicevic, Z., & **Horvat, A.** (2017). Importance of Specific Risks in Higher Education. In *Proceedings of the 4th Teaching & Education Conference* (pp. 60–73). Venice, Italy.
- 7 Markovic, S., Ruso, J., & **Horvat, A.** (2016). FMEA Application in Risk Management as Response to the ISO 9001:2015 Requirements. In *Proceedings of XV International Symposium Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship SymOrg 2016* (pp. 1198–1204). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-326-2.
- 8 Ruso, J., **Horvat, A.**, Djuric, M., & Trajkovic, A. (2015). Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. In *Proceedings of The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015)* (pp. 135–139). Zakynthos Island, Greece. ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1.
- 9 Mijatovic, I., **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2014). Academics' And Researchers' Participation In The National Technical Committees In Serbia. In *Proceedings of 19th EURAS Annual Standardisation Conference Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community* (pp. 135–147). Belgrade, Serbia. ISBN: 978-3-86073-305-2.
- 10 Krsmanovic, M., **Horvat, A.**, & Ruso, J. (2014). Application of SERVQUAL model in high education. In *Proceedings of 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration* (pp. 127–132). Belgrade, Serbia. ISBN: 978-86-7680-299-9.
- 11 Zivkovic, N., Krsmanovic, M., & **Horvat, A.** (2014). Analysis Of The Experiences In The Implementation Of An Integrated Management Systems. In *Proceedings of XIV International Symposium New Business Models and Sustainable Competitiveness SymOrg 2014* (pp. 15050–1511). Zlatibor, Srbija. ISBN: 978-86-7680-295-1.
- 12 **Horvat, A.**, Ruso, J., Dobrota, M., & Djuric, M. (2013). Gender Analysis of Education System Performance in South-Eastern Europe. In *Proceedings of Business Related Scientific Research Conference 2013 ABSRC 2013 Rome*. Rome, Italy. ISBN 978-961-6347-52-5.
- 13 Krsmanovic, M., **Horvat, A.**, & Zivkovic, N. (2012). Differences in ranking the criteria for a management system consultants selection. In *Proceedings of XIII International Symposium Innovative Management & Business Performance SymOrg 2012* (pp. 1633–1640). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-255-5.
- 14 Krsmanovic, M., Ruso, J., & **Horvat, A.** (2011). Waste management as requirement of ISO 14001- situations and problems in Serbia. In *Proceedings of the 8th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*. Thessaloniki, Greece.
- 15 **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2010). Indicators of customers satisfaction with medical laboratory services. In *Proceedings of the 7th International Conference Standardization,*

*Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration* (pp. 293–301). Zlatibor, Serbia. ISBN: 978-86-7680-213-5.

- 16 Krsmanovic, M., Knezevic, D., Djuric, M., & **Horvat, A.** (2010). Effects of Implementation of the Bologna System of Education - Case of the University of Belgrade. In *Proceedings of EDULEARN10* (pp. 665–670). Barcelona, Spain. ISBN: 978-84-613-9386-2, ISSN: 2340-1117.

#### **Саопштење са међународног скупа штампано у изводу (M34)**

- 17 Poledica, A., **Horvat, A.**, & Totic, S. (2014). Logical Aggregation in Decision Making: Applications and Perspectives. In *Proceedings of 20th Conference of the International Federation of Operational Research Societies IFORS 2014*. Barcelona, Spain.

#### **Часописи националног значаја - M50**

##### **Рад у врхунском часопису националног значаја (M51)**

- 18 **Horvat, A.**, Krsmanovic, M., Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students' Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. *Management: Journal for Theory and Practice* *Management*, 16(69), (pp. 47–54).  
<http://doi.org/10.7595/management.fon.2013.0026>. ISSN: 1820-0222.

##### **Рад у националном часопису (M53)**

- 19 Vasiljevic, D., & **Horvat, A.** (2013). Supportability Analysis In LCI Environment. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 7(4), (pp. 944–948).  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.1082111>.
- 20 **Horvat, A.**, Krsmanovic, M., & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. *International Journal of Educational and Pedagogical Sciences*, 6(6), (pp. 1412–1415). <https://doi.org/10.5281/zenodo.1072728>.
- 21 Krsmanovic, M., & **Horvat, A.** (2010). Upravljanje troškovima životnog ciklusa proizvoda. *Kvalitet*, (pp. 7–8). ISSN 0354-2408.
- 22 **Horvat, A.**, & Krsmanovic, M. (2010). Menadžment pouzdanošću. *Kvalitet*, (pp. 9–10). ISSN 0354-2408.

#### **Зборници скупова националног значаја (M60)**

##### **Саопштења са скупова националног значаја штампана у целини (M63)**

- 23 Mijatović, I., **Horvat, A.**, & Krsmanović, M. (2014). Motivi univerzitetskih nastavnika i naučnih istraživača za učešće u radu Komisija za standarde. *Zbornik radova XVI nacionalnog i II međunarodnog naučno stručnog skupa Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost*. Kopaonik, Srbija.
- 24 Dobrota, M., **Horvat, A.**, & Poledica, A. (2013). Students' Comprehension of E-learning. *Zbornik radova YU INFO 2013* (pp. 40–43). Kopaonik, Srbija. ISBN: 978-86-85525-11-7.
- 25 Janićijević, I., Đurić, M., Živković, N., & **Horvat, A.** (2012). Softver za planiranje i praćenje procesa implementacije sistema menadžmenta kvalitetom. *Zbornik radova YU INFO 2012* (pp. 311–316). Kopaonik, Srbija.

- 26 **Horvat, A.**, & Filipović, J. (2010). Integrisani sistemi menadžmenta - značaj i načini izgradnje. *Zbornik radova XII Međunarodnog Simpozijuma Fakulteta Organizacionih Nauka SymOrg 2010* (pp. 3040–3048). Zlatibor, Srbija. ISBN:978-86-7680-216-6.
- 27 **Horvat, A.**, Filipović, J., & Đurić, M. (2009a). Eko-označavanje. *Zbornik radova 4. Nacionalne konferencije o kvalitetu života, Festival kvaliteta 2009*. Kragujevac, Srbija.
- 28 **Horvat, A.**, Filipović, J., & Đurić, M. (2009b). Evropska šema eko-označavanja. *Zbornik radova 4. Nacionalne konferencije o kvalitetu života, Festival kvaliteta 2009*. Kragujevac, Srbija.
- 29 Đurić, M., Filipović, J., & **Horvat, A.** (2009). Sistemi uslužnog korišćenja proizvoda. *Zbornik radova II Međunarodne naučno-stručne konferencije o upravljanju otpadom*. Tara, Srbija.

### **Одбрањена докторска дисертација (M70)**

- › **Хорват, А.** (2017). Модел зрелости здравствених организација заснован на теорији комплексности, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду, Београд. Ментор: проф. др Јован Филиповић.

## **IV ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА**

### **Приказ докторске дисертације**

Докторска дисертација кандидата др Ане Кићановић садржи 204 стране, разврстаних у 12 поглавља. Дисертација садржи 15 слика и 46 табела. У попису коришћене литературе кандидат је навела 232 референтне јединице. Докторска дисертација под називом „Модел зрелости квалитета здравствених организација заснован на теорији комплексности“, кандидата др Ане Кићановић, бави се врло актуелном проблематиком комплексности и испитивања односа између лидерства и зрелости као показатеља високог нивоа перформанси процеса здравствених организација. На савременост предмета истраживања докторске дисертације указују бројна релевантна и скорија истраживања, објављена у научним часописима, на међународним конференцијама, у књигама и другим публикацијама, која су детаљно анализирана у дисертацији. На основу прегледа литературе уочена је потреба да се модели у здравственим системима засновани на комплексности анализирају и с аспекта зрелости здравствених организација.

Оригиналноост дисертације потврђује сам концептуални модел и начин на који је модел валидиран. Систематизацијом знања из области нових нелинеарних модела здравствених организација, који уважају њихову комплексну природу, и стандарда и приступа у области, кандидат је дала предлог оригиналног модела зрелости здравствених организација. Предложени модел у докторској дисертацији доноси новине у односу на постојеће стање и отвара простор за даља истраживања. Значај теме докторске дисертације огледа се и у чињеници да је модел примењив у пракси на здравствене организације.

Делатност здравствених организација је једна од најсложенијих посматрано на светском нивоу (WHO, 2000), па је изазов бавити се нивоом зрелости квалитета ових организација. Такође, услови данашњег пословања су такви да је дошло време да се са традиционалних линеарних приступа, пређе на нелинеарне приступе менаџменту здравствених организација (Plsek & Greenhalgh, 2001). У складу са наведеним, модел зрелости квалитета, који је развијен у овој докторској дисертацији, заснован је на теорији комплексности чија примена омогућава нови приступ разумевању рада здравствених организација.

Резултати истраживања могу имати значајан утицај на академску и стручну заједницу у Републици Србији, који доприносе развоју теоријских оквира и дају смернице здравственим организацијама у идентификацији кључних компоненти које утичу на квалитет услуге здравствених организација. Овим истраживањем проширује се разумевање импликација комплексног размишљања и његовог одраза на функције лидерства и укупне перформансе организације. Повезаност између функција лидерства и нивоа зрелости здравствених организација може да има практичну примену у спровођењу здравствене политике с аспекта побољшања квалитета рада и услуга. Препоруке и резултати истраживања могу да помогну здравственим руководиоцима и доносиоцима одлука да изађу на крај са изазовима у свом раду и да постигну боље перформансе здравствених организација. У докторској дисертацији су дате и практичне импликације за здравствене лидере које воде до бољих резултата здравствених организација.

Најзначајнији научни и стручни доприноси су: предлог оригиналног модела зрелости здравствених организација који се заснива на теорији комплексности; потврда постављених хипотеза и представљање резултата добијених предложеним моделом зрелости квалитета здравствених организација; афирмација научног истраживања, предложеног модела, као и објављивање радова у међународним часописима; допринос науци у делу научног описивања и објашњења предмета истраживања; могућност примене предложеног модела у здравственим организацијама; дефинисање и јасније сагледавање фактора који утичу на ефективност здравствених услуга; успостављање модела омогућава дефинисање одговарајуће функције лидерства у односу на зрелост здравствене организације; мултидисциплинарност теме истраживања која се заснива на теорији комплексности; идентификовање утицаја на зрелост здравствених организација у Републици Србији.

### ***Приказ одабраних радова објављених после избора у звање доцент***

Након избора у звање доцент, научно-истраживачки рад др Ане Кићановић је претежно био усмерен на следеће области: менаџмент квалитета, утицај стандарда и стандардизације на аспекте пословања компанија у различитим областима и примена савремених метода менаџмента квалитета у анализи перформанси организација.

У раду под насловом *Healthcare system quality indicators: the complexity perspective* испитиван је однос између лидерства - посматраног кроз оквире теорије комплексног лидерства и ефективности здравствених услуга. Сврха истраживања била је да се утврди да ли је ефективност здравствених услуга на било који начин обликована комплексним размишљањем. У сврху анализе, организационе перформансе мерене су коришћењем одговарајућих индикатора квалитета, који су затим доведени у везу са различитим функцијама лидерства. Резултати су показали да постоје разлике у постигнутим вредностима индикатора квалитета за различите функције лидерства, потврђујући да лидерство посматрано кроз оквире комплексног лидерства обликује ниво ефективности посматраних здравствених услуга.

Циљ рада под насловом *The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia* био је да се истраже фактори који утичу на праксе заштите животне средине које примењују компаније које послују у Србији. Посматрано је четири типа саморегулација у компанијама (кључне вредности, кодекс понашања, ISO 9001 и ISO 14001); ниво примене пракси корпоративне друштвене одговорности у вези са запосленима, корисницима,

локалном заједницом, друштвом и транспарентношћу пословања; као и карактеристике посматраних компанија (услужна/производна, величина, мултинационална/национална). Засновано на подацима који су прикупљени из 178 компанија које послују у Србији, статистичком анализом је показано да ће мање компаније, које имају виши ниво повезаности међу запосленима и које су више ангажоване у локалној заједници, чешће имати више нивое примене пракси заштите животне средине у свом пословању. Такође, између осталог, резултати показују да сертификација према ISO 14001 утиче на примену пракси заштите животне средине у компанијама, али и да не треба ни занемарити утицај који имају кључне вредности компаније, кодекси понашања, као и ISO 9001 сертификација.

У раду под насловом *Do international standards influence the development of smart regions and cities?* спроведена је анализа утицаја стандарда и стандардизације на развој паметних и одрживих градова. У анализу су укључени стандарди који подржавају развој паметних и одрживих градова како би се оценио њихов утицај на ниво развијености градова. Коришћењем индекса за мерење просперитета градова Уједињених нација који садржи шест димензија: продуктивност, развој инфраструктуре, квалитет живота, једнакост у друштву, одрживост животне средине, као и управитељство и законодавство у урбаним срединама, извршена је анализа утицаја стандарда на развој паметних и одрживих градова. Резултати добијени применом статистичке анализе за мерење утицаја су показали да постоји значајна разлика у нивоу развијености паметних градова у различитим регионима и броју сертификата који се повезују са даљим развојем паметних и одрживих градова. Последично, потврђен је позитиван утицај примене међународних стандарда на развој паметних градова и региона.

## V ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ЗА ИЗБОР И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

На основу прегледа и анализе достављене конкурсне документације, Комисија констатује да је др Ана Кићановић остварила значајне академске, научно-истраживачке и стручне резултате у области Логистика квалитета. Поред радног искуства и добрих оцена педагошког рада на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, истиче се њен научно-истраживачки рад. У Табели 1. су приказани показатељи научног рада кандидата доц. др Ане Кићановић.

**Табела 1.** Квантитативни показатељи научног рада кандидата др Ане Кићановић

Име и презиме: <b>Др Ана Кићановић</b>	Звање у које се бира: <b>Ванредни професор</b>		Ужа научна, односно научна област за коју се бира: <b>Логистика квалитета</b>	
Научне публикације	Број публикација у којима је једини или први аутор		Број публикација у којима је аутор, а није једини или први	
	пре последњег избора /реизбора	после последњег избора /реизбора	пре последњег избора /реизбора	после последњег избора /реизбора
Поглавље у истакнутој монографији међународног значаја (M13) или лексикографска јединица у научној публикацији водећег међународног значаја (M15)	-	1	-	1

Радови објављени у научним часописима међународног значаја (M20)	3	1	-	2
Зборници међународних научних скупова (M30)	2	-	11	7
Часописи националног значаја (M50)	3	-	2	-
Зборници скупова националног значаја (M60)	3	-	4	1
Одбрањена докторска дисертација (M70)	1	-	-	-

Комисија закључује да др Ана Кићановић, доцент Факултета организационих наука Универзитета у Београду, у потпуности задовољава услове конкурса, прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о измена и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука, о чему сведочи и следећи сумарни приказ њених резултата (Табела 2).

**Табела 2.** Сумарни приказ испуњености услова кандидата доц. др Ане Кићановић

Критеријуми за избор у звање ванредног професора	Испуњеност критеријума
<b>ОПШТИ УСЛОВ:</b>  Научни назив доктора наука из научне области за коју се бира стечен на акредитованом универзитету и акредитованом студијском програму у земљи или диплома доктора наука стечена у иностранству, призната у складу са Законом о високом образовању.	Докторска дисертација одбрањена 26.10.2017. године на Факултету организационих наука Универзитета у Београду.
<b>ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ:</b>	<b>Испуњеност критеријума</b>
1. Искуство у педагошком раду са студентима, односно, од стране високошколске установе позитивно оцењено приступно предавање из области за коју се бира, уколико нема педагошко искуство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Више од 13 година радног искуства на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду, као и више од 6 година радног искуства на студијама при Универзитету у Београду - Рачунарство у друштвеним наукама.</li> <li>› Дана 28. децембра 2017. године др Ана Кићановић је одржала приступно предавање на тему <i>Седам алата за управљање квалитета</i> пред петочланом комисијом. Чланови Комисије су једногласно позитивно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) са просечном оценом 4,8/5,00.</li> </ul>
2. Позитивна оцена педагошког рада (ако га је било) добијена у студентским анкетама током целокупног протеклог изборног периода.	Током претходног изборног периода у вредновању рада наставника Универзитета у Београду остварила је укупну просечну оценоу 4,65/5,00
3. Објављена два рада из категорије M21, M22 или M23 од првог избора у звање доцента из научне области за коју се бира.	Објављена три рада, 2 из категорије M22 и 1 из категорије M23.

4. Саопштена три рада на међународним или домаћим научним скуповима (категорије М31-М34 и М61-М64) од избора у претходно звање из научне области за коју се бира.	Саопштено 8 радова на међународним или домаћим научним скуповима, 6 радова М33, 1 рад М34 и 1 рад М64.
5. Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› 2022-2024, учешће у HORIZON пројекту - HSbooster.eu - Standardisation Booster for H2020 and HE Research Results.</li> <li>› 2013-2016, учешће у TEMPUS JP 543662-2013 пројекту: Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES.</li> <li>› 2011-2019, учешће у стратешком пројекту Министарства просвете, науке и технолошког развоја број III47003 – Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији (Infrastructure for electronic supported learning in Serbia).</li> <li>› од 2011. године вођа тима/члан тима за Интерну проверу и припрему за Сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001. (пројекат ФОН-а)</li> <li>› 2011, учешће у пројекту - World University Service (WUS) Austria, Austrian Development Cooperation.</li> </ul>
6. Одобрен и објављен уџбеник за ужу област за коју се бира, монографија, практикум или збирка задатака (са ISBN бројем).	<b>Кићановић, А.,</b> Мијатовић, И., Тошић, Б.. <i>Метрологија</i> , Факултет организационих наука, Београд, 2022, ISBN 978-86-7680-409-2.
<b>ИЗБОРНИ УСЛОВИ</b>	<b>Испуњеност критеријума</b>
<b>(минимално 2 од 3 услова)</b>	<b>Ближе одреднице (најмање по једна из 2 изборна услова)</b>
1. Стручно- професионални допринос	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Председник или члан уређивачког одбора научног часописа или зборника радова у земљи или иностранству. <ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Уредник зборника радова - Мијатовић, И., Филиповић, Ј., &amp; Хорват, А. (2014). Proceedings of 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration. Belgrade, Serbia: University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences. ISSN: 978-86-7680-299-9.</b></li> <li>› <b>Члан Scientific Committee of 14th International Conference in Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration (2018), September 21-22, Tirana, Albania.</b></li> </ul> </li> <li>2. Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа.</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Председник Организационог одбора међународног скупа the ICES 2019 Workshop The Education about Standardization for the Future.</b></li> <li>› <b>Члан Организационог одбора међународних конференција: 2014, 19th EURAS Annual Standardisation Conference Cooperation among standardisation organisations and the scientific and academic community 2014, Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration.</b></li> <li>› <b>Члан техничког одбора међународних конференција: 2016, SYMORG 2016, 2018, SYMORG 2018.</b></li> </ul> <p>3. Председник или члан у комисијама за израду завршних радова на академским специјалистичким, мастер и докторским студијама.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Ментор за израду 5 завршних радова, и члан комисија за одбрану 4 завршна рада на мастер академским студијама на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду.</b></li> </ul> <p>4. Аутор или коаутор елабората или студија.</p> <p>5. Руководилац или сарадник у реализацији пројеката.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>2022-2024, учешће у HORIZON Europe пројекту - HSbooster.eu - Standardisation Booster for H2020 and HE Research Results.</b></li> <li>› <b>2013-2016, учешће у TEMPUS JP 543662-2013 пројекту: Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC), 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME- TEMPUS-JPHES.</b></li> <li>› <b>Од 2011-, учешће у стратешком пројекту Министарства просвете, науке и технолошког развоја број III47003 – Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији (Infrastructure for electronic supported learning in Serbia).</b></li> </ul> <p>6. Иноватор, аутор или коаутор прихваћеног патента, техничког унапређења, експертиза, рецензија радова или пројеката.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Рецензент радова часописа са SCIE/SSCI листе: Journal of Asian Architecture and Building Engineering, Total Quality Management and Business Excellence,</b></li> </ul>
--	---



	<p><b>Gender and Education, International Journal of Health Policy and Management и међународног часописа Management:Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies</b></p> <p>7. Поседовање лиценце.</p>
<p>2. Допринос академској и широј заједници</p>	<p>1. Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству.</p> <p>› <b>Члан Већа студијских програма основних академских студија.</b></p> <p>2. Члан стручног, законодавног или другог органа и комисија у широј друштвеној заједници.</p> <p>› <b>Члан Комисије за стандарде Идентификација, картице, финансијске услуге и технике безбедности у ИТ - I224, при Институту за стандардизацију Србије</b></p> <p>3. Руковођење активностима од значаја за развој и углед факултета, односно Универзитета.</p> <p>4. Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената.</p> <p>› <b>2019, ментор компанији у изради студије случаја за студентски пројекат Case Study Show, такмичење у студијама случаја, у организацији студентске организације ESTIEM.</b></p> <p>› <b>2018, ментор члановима медијског центра Quality Media Station, студентима ФОН-а, у реализацији више студенских пројеката.</b></p> <p>5. Учешће у наставним активностима који не носе ЕСПБ бодове (перманентно образовање, курсеви у организацији професионалних удружења и институција или сл.).</p> <p>6. Домаће или међународне награде и признања у развоју образовања или науке.</p>
<p>3. Сарадња са другим високошколским, научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству</p>	<p>1. Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.</p> <p>› <b>Учешће у стратешком пројекту Министарства просвете, науке и технолошког развоја број III47003 – Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији (Infrastructure for electronic supported learning in Serbia).</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Учешће у заједничком мастер академском програму Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/ Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/Master's Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS).</b></li> <li>2. Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству</li> <li>3. Руковођење или чланство у органима или професионалним удружењима или организацијама националног или међународног нивоа.</li> <li>4. Учешће у програмима размене наставника и студената.</li> <li>› <b>Учешће у Erasmus+ пројекту мобилности наставног особља на Универзитету у Паризу (Université Paris-Est Créteil Val de Marne, Iae Gustave Eiffel School Of Management), 2022. године.</b></li> <li>5. Учешће у изради и спровођењу заједничких студијских програма.</li> <li>› <b>Од 2016. године ангажована је на извођењу наставе на изборном предмету Рачунарски подржано учење, на студијском програму мастер академских студија Рачунарство у друштвеним наукама, на мастер студијама на Универзитету у Београду који је развијен као резултат Темпус пројекта (Interdisciplinary Curricula in Computing to Meet Labor Market Needs, broj projekta 530155-TEMPUS-1- 2012-1-EE-TEMPUS-JPCR).</b></li> <li>6. Гостовања и предавања по позиву на универзитетима у земљи или иностранству.</li> </ul>
--	---

## V - ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

Увидом у конкурсну документацију, Комисија је констатовала да пријављени кандидат др Ана Кићановић, доцент, испуњава услове за избор у звање ванредног професора прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о изменама и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука.

На основу свега наведеног, Комисија закључује да је др Ана Кићановић током периода након избора у звање доцент остварила резултате који представљају стручно-професионални допринос, допринос академској и широј заједници и допринос сарадњи са

другим високошколским и научноистраживачким установама у иностранству. Посебно се истичу објављена 3 рада из категорије М20 (2 из категорије М22, и 1 из категорије М23) и уџбеник из уже научне области за коју се бира. Кандидат др Ана Кићановић поседује вишегодишње искуство у раду са студентима на извођењу наставе на основним и мастер академским студијама, што показују и добијене високе оцене на спроведеним анкетама за евалуацију квалитета наставе на Факултету организационих наука, Универзитета у Београду. Др Ана Кићановић је дала свој допринос и обезбеђивању научно-наставног подмлатка као ментор и члан комисија за израду и одбрану више завршних радова на основним и мастер академским студијама на Факултету. На основу наведених чињеница закључујемо да је др Ана Кићановић у току периода од првог избора у звање доцента, у ужој научној области Логистика квалитета, постигла одличне академске, научно-истраживачке и стручне резултате.

Комисија предлаже Декану Факултета и Изборном већу Факултета организационих наука, да се др Ана Кићановић, доцент, изабере у звање ванредног професора, са пуним радним временом, на одређено време од пет година, за ужу научну област Логистика квалитета, као и да се предлог упути Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду на коначно усвајање.

Место и датум: Београд, 02.09.2022.

ПОТПИСИ  
ЧЛАНОВА КОМИСИЈЕ

\_\_\_\_\_  
др Јован Филиповић, редовни професор,  
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – председник

\_\_\_\_\_  
др Ивана Мијатовић, редовни професор,  
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – члан

\_\_\_\_\_  
др Недељко Живковић, редовни професор,  
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – члан

\_\_\_\_\_  
др Младен Ђурић, ванредни професор,  
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – члан

\_\_\_\_\_  
др Миладин Стефановић, редовни професор,  
Факултет инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу – члан