

**ДЕКАНУ И ИЗБОРНОМ ВЕЋУ
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ**

Предмет: *Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање ванредног професора за ужу научну област **Управљање квалитетом***

Одлуком Изборног већа Факултета организационих наука у Београду **05-02 бр. 4/71-1 од 08.07.2022.** године именовани смо за чланове Комисије за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима на конкурс за избор **једног наставника у звање ванредног професора**, на одређено време од 5 година, са пуним радним временом, за ужу научну област **Управљање квалитетом**, у следећем саставу.

1. **др Јован Филиповић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – председник;
2. **др Недељко Живковић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – члан;
3. **др Ивана Мијатовић**, редовни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Логистика квалитета) – члан;
4. **др Младен Ђурић**, ванредни професор, Факултет организационих наука, Универзитета у Београду (ужа научна област Управљање квалитетом) – члан;
5. **др Миладин Стефановић**, редовни професор, Факултет инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу (ужа научна област Индустијски инжењеринг) – члан.

На основу увида у достављени конкурсни материјал, Декану и Изборном већу Факултета организационих наука Универзитета у Београду достављамо следећи

ИЗВЕШТАЈ

На расписани конкурс за избор једног наставника у звање ванредног професора на Факултету организационих наука Универзитета у Београду за ужу научну област **Управљање квалитетом** који је објављен у огласним новинама Националне службе за запошљавање Послови бр. 996-997 од 20.07.2022. године, са роком трајања од 15 дана, пријавио се један кандидат: **др Маја Глоговац**, доцент Факултета организационих наука Универзитета у Београду. На основу прегледа достављене документације, констатујемо да кандидат испуњава услове конкурса и подносимо следећи извештај:

ДР МАЈА ГЛОГОВАЦ

I ОСНОВНИ БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ

Др Маја Глоговац (рођ. Крсмановић) је рођена 08.05.1984. у Сарајеву, Босна и Херцеговина. Запослена је као Доцент на Катедри за менаџмент квалитета и стандардизацију, Факултета организационих наука, Универзитета у Београду, где је ангажована на извођењу већег броја предмета на основним и мастер академским студијама. Ангажована је и на извођењу дела вежби на мастер студијама – студије при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама. Објавила је већи број радова у међународним и домаћим научним часописима, као и научним скуповима и другим публикацијама. Учествовала је / учествује у већем броју пројеката, укључујући и стратешки научно-истраживачки пројекат „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, финансиран од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Образовање

- Основну школу Жикица Јовановић Шпанац и Десету београдску гимназију завршила је у Београду.
- Факултет организационих наука уписала је 2003. године. Дипломирала је 2008. године на одсеку за управљање квалитетом са просечном оценом 9,09 и дипломским радом под називом “Стандарди за системе менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Дипломске академске (мастер) студије уписала је на Факултету организационих наука 2008. године, као стипендиста ФОН-а на основу члана 155. Статута Факултета, и завршила их 2009. године са просечном оценом 10,00 и завршним (мастер) радом под називом “Подстицаји и ограничења успостављању система менаџмента безбедности хране”, оцењеним оценом 10.
- Докторске академске студије уписала је 2009. године на Факултету организационих наука, на студијском програму Информациони системи и менаџмент, и завршила их са просечном оценом 10,00. Докторску дисертацију под називом “Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета” одбранила је 25.10.2017. године, под менторством проф. др Јована Филиповића, чиме је стекла научни назив доктора наука – организационе науке.

Стручно усавршавање и сертификати

- 2019, Обука и сертификат за Certified Key Performance Indicators Professional – Креирање кључних показатеља перформанси коришћењем стандардизоване методологије за мерење КРИ од стране The KPI Institute.
- 2019, Обука и сертификат Hazard Hunt: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Обука и сертификат Leading Safety Performance: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.

- 2018, Обука и сертификат Safe Mind Safe Body: Train the trainer, у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2016, Обука и сертификат за интерне провериваче система менаџмента квалитета према стандарду ISO 9001:2015, од стране Management Systems Certification.
- 2016, Обука и сертификат за примену PPAP (Production part approval process) методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2016, Обука и сертификат за примену FMEA методе, од стране TMS CEE d.o.o.
- 2014, Обука и сертификат за провериваче система менаџмента енергијом према стандарду ISO 50001:2011, од стране Bureau Veritas Certification.
- 2013, Обука и сертификат за екстерне провериваче и водеће провериваче система менаџмента квалитета и система менаџмента животне средине према стандардима ISO 9001:2008 и ISO 14001:2005, од стране AQE-AAS Europe.
- 2010, Курс Академске вештине (Academic skills course, prof. Steve Quarrie).
- 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie).

II РАДНО ИСКУСТВО, ПЕДАГОШКО ИСКУСТВО, НАУЧНО-СТРУЧНЕ И НАСТАВНЕ АКТИВНОСТИ

Наставно искуство и научна звања

Више од 13 година радног искуства на Универзитету у Београду - Факултету организационих наука, у настави на предметима из уже научне области Управљање квалитетом, као и више од 6 година радног искуства на студијама при Универзитету у Београду - Рачунарство у друштвеним наукама:

- Од маја 2009. године ради као **сарадник у настави** за ужу научну област Управљање квалитетом, од маја 2011. године као **асистент** за исту научну област, а од маја 2018. године као **доцент** за исту научну област, на студијској групи Менаџмент квалитета и стандардизација Факултета организационих наука, Универзитета у Београду:
 - мај 2009. – мај 2010. – Сарадник у настави за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
 - мај 2010. – мај 2011. – Сарадник у настави за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
 - мај 2011. – мај 2014. – Асистент за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
 - мај 2014. – мај 2018. – Асистент за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
 - мај 2018. – Доцент за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду
- Током рада, на основним академским студијама је ангажована на припреми и реализацији наставе на предметима: Контрола квалитета, Управљање квалитетом, Планирање квалитета, Оцена квалитета пословних система, Менаџмент тоталног квалитета и Одабрана поглавља из менаџмента квалитета 2.

- На мастер академским студијама је ангажована на неколико предмета: Пројектовање система менаџмента квалитета, Интегрисани системи менаџмента и Систем менаџмента животне средине, као и на извођењу дела вежби на мастер студијама – студије при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама, на предмету Рачунарски подржано учење.

Др Маја Глоговац је учествовала у реализацији студија са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству:

- 2016-2021, Заједнички мастер академски програм Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/ Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/ Master's Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS).
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students' Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.

Менторства и чланства у комисијама

Др Маја Глоговац је до сада је била ментор у изради преко 40 завршних радова на основним академским студијама, члан у преко 120 комисија за израду завршних радова на основним академским студијама и члан у 7 комисија за израду завршних радова на академским специјалистичким и мастер студијама.

Педагошки рад

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете за вредновање педагошког рада наставника, др Маја Глоговац оцењивана је високим оценама, са просеком од 4,8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању доцента, искључујући летњи семестар школске 2018/2020 као и зимски семестар 2020/2021 године, када због пандемије није вршено вредновање педагошког рада наставника. Више пута је била међу пет најбоље оцењених и награђених сарадника.

Од избора у звање доцента, просечне оцене на свим предметима основних академских студија, по школским годинама су:

- 2017/2018 (летњи семестар): 4,82
- 2018/2019 (зимски семестар): 4,84
- 2018/2019 (летњи семестар): 4,80
- 2019/2020 (зимски семестар): 4,95
- 2020/2021 (летњи семестар): 4,60

Др Маја Глоговац је приступно предавање на тему „Седам алата за управљање квалитета“ одржала 28. децембра 2017. године пред петочланом Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су једногласно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) највишом оценом (5,00).

Наставни материјали

Др Маја Глоговац је активно учествовала у припреми и изради два наставна материјала за ужу научну област Управљање квалитетом:

- Удбеника за предмет Управљање квалитетом, који се изводи на Факултету организационих наука: „Живковић, Н., & Глоговац, М. (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.“
- Практикума за предмет Менаџмент тоталног квалитета, који се изводи на Факултету организационих наука: „Глоговац, М., & Живковић, Н. (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3.“

Цитираност

Др Маја Глоговац је хетероцитирана 105 пута у бази *Web of Science*.

Научно-истраживачки пројекти

Др Маја Глоговац учествује у реализацији стратешког научно-истраживачког пројекта „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Стручно остварење или руковођење или учешће у пројектима

Као члан тима или руководиоца Др Маја Глоговац је учествовала у реализацији већег броја стручних пројеката, међу којима су, укључујући и друга стручна остварења:

- 2011-..., вођа тима/члан тима за Интерну проверу и припрему за Сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2011-..., учесник у стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.
- 2022, члан Организационог одбора Међународне конференције „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.
- 2022, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.
- 2020, члан тима за реализацију пројеката израде Стратегије задржавања кадрова у Електроенергетском Координационом Центру – Београд у функцији ублажавања ризика и унапређења система менаџмента квалитета, Електроенергетски Координациони Центар – Београд.
- 2020, ментор компанији NCR у изради студије случаја за студентски пројекат Case Study Show, такмичење у студијама случаја, у организацији студентске организације ESTIEM.
- 2019, руководиоца пројеката Имплементације стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Рача, ЈНМВ 04/2019.
- 2019, Реализовање обука на тему „Hazard Hunt“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.

- 2018, Реализовање обука на тему „Leading Safety Performance“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Реализовање обука на тему „Safe Mind Safe Body“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, члан „Scientific Committee“ of „14th International Conference in “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries’ Collaboration”, September 21-22, Tirana, Albania.“
- 2018, рецензирање радова за Међународну конференцију „XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, Zlatibor, Serbia“.
- 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“.
- 2016-2020, вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, Факултета организационих наука.
- 2015, члан тима за реализацију едукативне и практичне сарадње Факултета организационих наука са компанијом TMS CEE d.o.o.
- 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука.
- 2011, члан тима за реализацију пројекта „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme”, у оквиру програма које спроводи UNDP организација.
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.

Учешће у органима управљања и комисијама на Универзитету у Београду – Факултету организационих наука

- Представник за квалитет (ИСО 9001:2015) Факултета организационих наука.
- Члан Већа студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука.
- Заменик члана Комисија студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука: Менаџмент, Менаџмент и организација, Менаџмент у јавном сектору и Управљање пословањем Факултета организационих наука.
- Вођа/члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- Члан Издавачког одбора Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

- Члан Комисије за израду извештаја о самовредновању Факултета организационих наука за 2011. год, по стандарду: Квалитет наставника и сарадника.
- Члан већег броја других комисија Факултета организационих наука, Универзитета у Београду.

III БИБЛИОГРАФСКИ ПОДАЦИ

У сарадњи са другим ауторима, др Маја Глоговац објавила је већи број научних радова у међународним и националним часописима, као и у зборницима радова међународних и националних конференција.

РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ НАКОН ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА:

Гостовања и предавања по позиву на универзитетима у земљи или иностранству

- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. *Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference "Challenges of Growing Economies", Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research*, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1. [Пленарно излагање по позиву].
- Rakić, A., Ruso, J., **Glogovac, M.** & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. *In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online*, September 25-27, Bor, Serbia. [Саопштење по позиву].

Монографске студије/поглавља у књизи M12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (M14)

- **Glogovac M.** (2020). Integrated Management Systems. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) *Encyclopedia of Sustainable Management*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_317-1

Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22)

- Milošević, I, Ruso, J., **Glogovac, M.**, Arsić, S., & Rakić, A. (2021). An integrated SEM-ANN approach for predicting QMS achievements in Industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, Published online. DOI: 10.1080/14783363.2021.2011194
- **Glogovac, M.**, Ruso, J., & Maricic; M. (2020). ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(5-6), pp.529-547. DOI: 10.1080/14783363.2020.1865793.
- **Glogovac, M.**, Filipovic, J., Zivkovic, N., & Jeremic, V. (2019). A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 30(3), 278-293, DOI: 10.5755/j01.ee.30.3.14657, ISSN: 1392-2785.

Радови објављени у међународним научним часописима (M23)

- Ruso, J., **Glogovac, M.**, Filipović, J., & Jeremić, V. (2021). Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data. *Engineering Management Journal*, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2021.1952022

Радови објављени у међународним научним часописима (M24)

- Milošević, I., Arsić, **Glogovac, M.**, Rakić, A., Ruso, J. (2022). Industry 4.0: Limitation or Benefit for Success?. *Serbian Journal of Management*, 17(1), pp. 85-98, DOI: 10.5937/sjm17-36413.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (M33)

- **Glogovac, M.**, Ruso, J., Rakić, A., Dančula-Dejanović, B., & Krsmanović, T. (2022). Limitations in the application of the online model of education in primary schools in Serbia. *13th International Conference Education, Research & Development, August 25-28, Burgas, Bulgaria*.
- Rakić, A., Ruso, J., **Glogovac, M.** & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. *In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia*
- Radovanović, M., **Glogovac, M.**, Milošević, I., Arsić, S. & Ruso, J. (2020). Corporate Social Responsibility Awareness in Serbia. *In 2nd Virtual International Conference “Path to a Knowledge Society-Managing Risks and Innovation PaKSoM 2020”, November 16-17, Serbia*.
- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. *Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research*, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1.
- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Horvat, A. (2018). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. *Proceedings of XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age*, Zlatibor, Serbia, pp. 472-477, ISBN: 978-86-7680-361-3.
- Mijatovic, I., Ruso, J., Horvat, A., & **Glogovac, M.** (2018). The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia. *14th International Conference in “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries’ Collaboration”*, September 21-22, Tirana, Albania, pp. 164-174, ISBN: 978-9928-127-95-2.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34)

- **Glogovac, M.**, Krsmanović, T., Dančula-Dejanović, B. (2022). Advantages and Effects on Quality of the Online Model of Education in Primary Schools. *Book of abstracts of XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era*, Belgrade, Serbia, In press.
- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Tošić, B. (2022). Challenges of Quality Assurance in Crisis and Emergency Situations. *Proceedings of the Management International*

Conference MIC 2022 "Re-Inventing or Re-Vitalising: Challenges for Post-Pandemic Era", pp. 153-154. Faculty of Management, University of Primorska, Koper, Slovenia. ISSN 2712-3766.

Радови објављени у научним часописима (M53)

- **Glogovac, M.**, Sinikovic, K., Gvozdenovic, N., & Rakicevic, Z. (2018). Ranking Distance Learning Related Risks in High Education. *International Journal of Management and Applied Science*, 4(6), pp. 18-22.

Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63)

- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Mijatović, I. (2019). Lin šest sigma i ISO 9001. Zbornik radova XII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2019: Lin transformacija i digitalizacija privrede Srbije, Beograd, Srbija, str 434-441, ISBN: 978-86-7680-364-4.
- Barjaktarević, M., Novaković, A., & **Glogovac, M.** (2018). Analiza znanja i kompetencija neophodnih za menadžere u kvalitetu. *Zbornik radova 31. Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji PROCESING '18*, Bajina Bašta, Srbija, str. 273-279, ISBN: 978-86-81505-86-1.

Објављени наставни материјали

- **Глоговац, М.**, & Живковић, Н. (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3.

РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПРЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА:

Монографске студије/поглавља у књизи M12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (M14)

- **Krsmanovic, M.**, Djuric, M., Dmitrovic, V. (2012). A Survey of Student Satisfaction with Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. In: Putnik, G.D., Cruz-Cunha, M.M. (eds) *Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools. ViNOrg 2011. Part of the Communications in Computer and Information Science book series* (CCIS, volume 248), Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-31800-9_12

Радови објављени у врхунским међународним научним часописима (M21)

- **Horvat, A.**, **Dobrota, M.**, **Krsmanovic, M.**, & **Cudanov, M.** (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: a Satisfaction and Significance Analysis. *Interactive Learning Environments*, 23(4), pp. 515-527, **DOI:** 10.1080/10494820.2013.788033, ISSN: 1049-4820.

Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22)

- **Glogovac, M.**, & Filipovic, J. (2017). Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management. *Total Quality Management and Business Excellence*, 29(13-14), 1521-1544, DOI: 10.1080/14783363.2016.1273105, ISSN: 1478-3363.

- Janicijevic, I., **Krsmanovic, M.**, Zivkovic, N., & Lazarevic, S. (2016). Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality. *Software Quality Journal*, 24(2), pp. 247–270, DOI: 10.1007/s11219-014-9257-z, ISSN: 0963-9314.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (М33)

- **Glogovac, M.**, Sinikovic, K., Gvozdencovic, N., & Rakicevic, Z. (2018). Ranking Distance Learning Related Risks in High Education. *Proceedings of the 018 IIER 392nd International Conference on Social Science and Economics (ICSSE)*, Zurich, Switzerland, pp. 7-11.
- **Glogovac, M.**, Krasic, M., Vulovic, A., Rakicevic, Z., & Horvat, A. (2017). Importance of Specific Risks in Higher Education. *Proceedings of the 4th Teaching & Education Conference*, Venice, Italy, pp. 60-73, DOI: 10.20472/TEC.2017.004.005, ISBN: 978-80-87927-36-6.
- Lukic, B., **Glogovac, M.**, & Zivkovic, N. (2016). Quality of Social Responsibility Activities and Stakeholders Needs in Serbian Educational Institutions. *Proceedings of XV International Symposium SymOrg 2016: Reshaping the Future Through Sustainable Business Development and Entrepreneurship*, Zlatibor, Serbia, pp. 1205-1212, ISBN: 978-86-7680-326-2.
- Mijatovic, I., Horvat, A., & **Krsmanovic, M.** (2014). Academics' and Researchers' Participation in the National Technical Committees in Serbia. *EURAS Proceedings 2014*, Belgrade, Serbia, pp.135-149, ISBN: 978-3-86073-305-2.
- **Krsmanovic, M.**, Horvat, A., & Ruso, J. (2014). Application of SERVQUAL Model in High Education. *Proceedings of the 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 127-132, ISBN: 978-86-7680-299-9.
- Dukanac, M., **Krsmanovic, M.**, & Knezevic, D. (2014). Competence Requirements for Personnel of Certification Bodies Performing Certification of Management Systems. *Proceedings of the 11th International Conference Standardisation, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration*, Belgrade, Serbia, pp. 75-87, ISBN: 978-86-7680-299-9.
- Zivkovic, N., **Krsmanovic, M.**, & Horvat, A. (2014). Analysis of the Experiences in the Implementation of an Integrated Management Systems. *Proceedings of the XIV International Symposium SymOrg 2014: New Business Models and Sustainable Competitiveness*, Zlatibor, Serbia, pp. 1505-1511, ISBN: 978-86-7680-295-1.
- **Krsmanović, M.**, Horvat, A., & Živković, N. (2012). Differences in Ranking the Criteria for a Management System Consultants Selection. *Proceedings of the XIII International Symposium SymOrg 2012: Innovative Management and Business Performance*, Zlatibor, Serbia, pp. 1633-1640, ISBN: 978-86-7680-255-5.
- **Krsmanović, M.**, Ruso, J., & Horvat, A. (2011). Waste Management as Requirement of ISO 14001 – Situations and Problems in Serbia. *Proceedings of the 8th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Thessaloniki, Greece.

- **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M., Horvat, A. (2010). Effects of Implementation of the Bologna System of Education – Case of the University of Belgrade. *Proceedings of the 2nd International Conference on Education and New Learning Technologies*, Barcelona, Spain, pp. 665-670, ISBN: 978-84-613-9386.
- Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Indicators of Customers Satisfaction with Medical Laboratory Services. *Proceedings of the 7th International Conference Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries' Collaboration*, Zlatibor, Serbia, pp. 293-301, ISBN: ISBN: 978-86-7680-213-5.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34)

- **Krsmanovic, M.**, Rakicevic, Z., & Ruso, J. (2014). Level of Quality Costs Modeling and Application in the Practice. *11th Annual International Conference on SMEs, Entrepreneurship and Innovation: Management – Marketing – Economic - Social Aspects*, Athens, Greece.

Радови објављени у водећим часописима националног значаја (M51)

- Knezevic, D., **Glogovac, M.**, Zivkovic, N., & Dukanac, M. (2015). Assessment of the Stakeholders' Importance Using AHP Method - Modeling and Application. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 20(74), pp. 13-24. DOI: 10.7595/management.fon.2015.0008, ISSN: 1820-0222.
- Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students' Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. *Management: Journal for Theory and Practice Management*, 16(69), pp. 47-54. DOI: 10.7595/management.fon.2013.0026, ISSN: 1820-0222.

Радови објављени у научним часописима (M53)

- Ruso, J., **Krsmanovic, M.**, Trajkovic, A., & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in *International Journal of Economics and Management Engineering*, 7(10), pp. 2739-2743, DAI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.
- **Krsmanovic, M.**, & Jeremic, V. (2013). Traditional versus distance learning: Which one is more efficient? *Energy Education Science and Technology Part B: Social and Educational Studies*, 5(2), pp. 777-782, ISSN: 1308-7711.
- Horvat, A., **Krsmanovic, M.**, & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. ICBEFSM 2012: International Conference on Business, Economics and Financial Sciences, and Management, Paris, France. Published in: *International Journal of Educational and Pedagogical Sciences*, 6(6), pp. 1412-1415, DAI: 10.1999/1307-6892/9418.
- **Krsmanović, M.**, & Horvat, A. (2010). Upravljanje troškovima životnog ciklusa proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 7-8, ISSN: 0354-2408.
- Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2010). Menadžment pouzdanosti. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 9-10, ISSN: 0354-2408.

- **Krsmanović, M.**, Omerbegović-Bijelović, J. (2010). 6S metoda kao integralni deo „Lean 6σ“ koncepta. ICQ 2010: The 6th International Conference of YUSQ STC for Six Sigma – What is six sigma?, Beograd, Srbija. Published in: *International Journal Total Quality Management & Excellence*, 38(2), pp. 249-255, ISSN: 1452-0680.
- **Krsmanović, M.**, & Filipović, J. (2009). Primena PDCA ciklusa u razvoju proizvoda. *Kvalitet: časopis za unapređenje kvaliteta*, god XIX, br. 5-6, ISSN: 0354-2408.

Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63)

- Mijatović, I., Horvat, A., & **Krsmanović, M.** (2014). Motivi univerzitetskih nastavnika i naučnih istraživača za učešće u radu komisija za standarde. *Zbornik radova XVI Nacionalnog i II međunarodnog naučno stručnog skupa: Sistem kvaliteta uslov za uspešno poslovanje i konkurentnost*, Kopaonik, Srbija.
- Omerbegović-Bijelović, J., & **Krsmanović, M.** (2011). Planiranje razvoja kvaliteta upravljanja u preduzećima. *Zbornik radova VIII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2011: Operacioni menadžment u funkciji održivog ekonomskog rasta i razvoja Srbije 2011-2020*, Beograd, Srbija, str. 395-402, ISBN: 86-7680-244-0.
- **Krsmanović, M.**, Knežević, D., & Đurić, M. (2010). Podsticaji i ograničenja pri uspostavljanju HACCP sistema. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.
- Knežević, D., **Krsmanović, M.**, & Živković, N. (2010). Organizacija i način finansiranja akreditacionih tela. *Zbornik radova XII Međunarodnog simpozijuma Fakulteta organizacionih nauka SymOrg 2010*, Zlatibor, Srbija, ISBN: 978-86-7680-216-6.
- **Krsmanović, M.**, Đurić, M., & Knežević, D. (2010). Uloga organizacione kulture u sistemu menadžmenta zdravlja i bezbednosti na radu. *Zbornik radova XXXVII Simpozijuma o operacionim istraživanjima SYMOPIS*, Tara, Srbija, str. 487-490, ISBN: 978-86-335-0299-3.
- **Krsmanović, M.**, Janićijević, I., Živković, N., & Joković, J. (2010). Efekti primene ISO 27001 – standarda za sistem menadžmenta sigurnosti informacija. *Zbornik radova XVI Međunarodne konferencije iz oblasti informaciono komunikacionih tehnologija YU INFO*, Kopaonik, Srbija, ISBN: ISBN 978-86-85525-05-6, dostupno na: <http://yuinfo.artkey.rs/zbornici/2010/html/pdf/099.pdf>.
- Živković, N., Knežević, D., & **Krsmanović, M.** (2010). Iskustva u primeni modela sistema menadžmenta zainteresovanim stranama. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/20.pdf>.
- Đurić, M., Filipović, J., & **Krsmanović, M.** (2010). Društvena odgovornost organizacija – od deklarativnog usvajanja do primene sistemskog pristupa. *Zbornik radova 37. Nacionalne konferencije o kvalitetu, sa međunarodnim učešćem*, Kragujevac, Srbija, ISBN: 978-86-86663-52-8, dostupno na: <http://www.cqm.rs/2010/pdf/37/65.pdf>.
- Knežević, D., Živković, N., & **Krsmanović, M.** (2009). Definisane i praćenje ciljeva održivog razvoja. *Zbornik radova VII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2009*, Beograd, Srbija, str. 436-443, ISBN: 978-86-7680-202-9.

Одбрањена докторска дисертација (M70)

- **Глоговац, М.** (2017). Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета, Докторска дисертација, Факултет организационих наука, Универзитет у Београду. Ментор: др Јован Филиповић, редовни професор Универзитета у Београду - Факултет организационих наука.

Објављени наставни материјали

- Живковић, Н., & **Глоговац, М.** (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.

IV ПРИКАЗ И ОЦЕНА НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

Докторска дисертација

Докторска дисертација кандидата Маје Глоговац, под називом Процесно-системски приступ моделовању трошкова квалитета, садржи 205 страна, подељених у 8 основних поглавља, са припадајућим потпоглављима. Дисертација садржи 19 слика, 24 табеле и 290 литературних навода. На савременост проблематике трошкова квалитета, као предмета истраживања ове докторске дисертације, указује велико интересовање академске заједнице за ову област. С друге стране, доступна литература указује на значајан простор за побољшање у пракси у области трошкова квалитета. Стога, тежња у овој дисертацији је да најпре спозна стање у пракси у већој мери него што је то резултат досадашњих доступних истраживања. Конкретније, уложен је напор да се не дође само до општих закључака о нивоу примењивости и ефективности система менаџмента трошкова квалитета, што је случај са досадашњим доступним истраживањима, него да се изврши детаљнија анализа ефективности ових система. Ова анализа вршена је преко утицаја појединачних варијабла које могу описати системе трошкова квалитета. С обзиром да су трошкови квалитета у уској вези са системом менаџмента квалитета, како је у раду истакнуто, међу варијаблама које потенцијално утичу на ефективност система менаџмента трошкова квалитета разматрани су и захтеви стандарда ISO 9001:2015. Осим тога, овај део истраживања, који је спроведен у оквиру дисертације, указао је на потребу организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу и да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Дакле, оригиналност ове докторске дисертације се огледа и у примени процесно-системске оријентације моделовању трошкова квалитета на описани начин. Концепција модела дефинисана је на основу аргументованих и детаљно систематизованих знања из области трошкова квалитета. Значај предложеног модела трошкова квалитета процесно-системске оријентације огледа се у утврђивању трошкова квалитета као значајних индикатора квалитета процеса организационих система, као могућности поређења различитих варијанти трошкова квалитета. Ово омогућава стручњацима који се баве квалитетом да доносе адекватне одлуке које воде систем ка сталним побољшавањима квалитета.

Применљивост резултата ове докторске дисертације препозната је како за академску тако и за стручну заједницу у области менаџмента квалитета. Она се огледа кроз систематизацију постојећег знања из области трошкова квалитета, као и изградњу новог знања из ове области. Систематизацијом постојећег знања, истраживачима се омогућава да на прегледнији начин анализирају и користе постојеће закључке и спознаје у области трошкова квалитета. Изградња новог знања у овој области обухватила је спознају стања у

пракси у области трошкова квалитета, као и издвајање фактора који значајно утичу на системе менаџмента трошкова квалитета. Оваква сазнања могу користити како истраживачима за детаљније посматрање анализирани појаве, тако и стручној пракси у погледу усмеравања напора ка побољшању елемената који су се током истраживања издвојили као значајни у погледу утицаја на ефективност и ефикасност система менаџмента трошкова квалитета. Осим тога, изградња новог знања у овој области обухватила је и развијање модела трошкова квалитета који се заснива на процесно-системском приступу, који подразумева да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Као такав, развијени модел се може користити у сврху анализе трошкова квалитета са циљем њихове боље процене и међусобне упоредивости различитих варијанти трошкова квалитета који се односе на процесе организационих система. Резултати примене наведеног модела могу се користити као објективна основа за доношење управљачких одлука у вези са квалитетом у организационим системима.

Најзначајнији научни и стручни доприноси могу се сагледати кроз три групе. Прва група остварених доприноса односи се на развој новог модела трошкова квалитета заснованог на процесно-системском приступу, а у оквиру њега: омогућавање међусобне упоредивости различитих инжењерских варијанти трошкова квалитета; као и омогућавање доношења адекватних управљачких одлука у вези са квалитетом, као и одлука у вези са побољшањем квалитета. Друга група остварених доприноса подразумева реализацију емпиријског истраживања у области трошкова квалитета, које је обухватило: долазак не само до општих закључака о нивоу примењивости и ефективности система менаџмента трошкова квалитета, него и детаљнија анализа ефективности ових система, преко утицаја појединачних варијабли које могу описати ниво, начин и ефективност ових система; истраживање утицаја испуњења захтева стандарда ISO 9001:2015 на ефективност и ефикасност система менаџмента трошкова квалитета; као и утврђивање склоности и потребе организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Трећа група остварених доприноса обухвата преглед и систематизацију доступне релевантне литературе у области трошкова квалитета, у оквиру чега су извршени: систематизација и анализа постојећих модела трошкова квалитета, како основних, тако и њихових допуна и измена; преглед и хронолошки приказ доступних истраживања у области имплементације система трошкова квалитета и употреби модела у оквиру њих, преглед и систематизација доступних истраживања о износима трошкова квалитета као збирне категорије, али и у односу на појединачне категорије PAF модела, што је допринело спознаји међусобног утицаја и понашања ових категорија трошкова квалитета, као једној од полазних основа развијеног модела трошкова квалитета; систематизација и анализа елемената трошкова квалитета; као и анализа најчешћих предности и ограничења у менаџменту трошкова квалитета.

Приказ одабраних радова након избора у звање доцента

У раду под насловом „An integrated SEM-ANN approach for predicting QMS achievements in Industry 4.0“ кандидат истражује утицај ISO 9004:2018 елемената система менаџмента квалитета на достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом у ери Индустрије 4.0, која је донела значајне промене у употреби информационалних и комуникационих технологија у оквиру пословних процеса. У раду се истиче да, као таква, ера Индустрије 4.0 оставља значајан простор за побољшања квалитета, али уједно захтева одрживе системе менаџмента квалитета. Циљ рада је да истражи утицај ISO 9004:2018 елемената система менаџмента квалитета на достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом, употребом SEM-ANN приступа. Истраживање је обухватило 345 компанија. Закључци рада указују на то да постоји директан позитиван утицај између посматраних варијабли (лидерство; менаџмент процеса; менаџмент ресурса;

менаџмент перформанси) и достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом. У раду, ANN приступом су верификовани SEM резултати, истичући све варијабле као предикторе достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом. Рад, као такав, може да омогући оквир за достизање одрживих достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом у ери Индустрије 4.0.

У раду под насловом „ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0“ кандидат истражује зрелост система менаџмента квалитета у ери Индустрије 4.0, истичући да Индустрија 4.0, као интеграција пословања и технологија, може значајно да побољша перформансе процеса компанија. У раду се истиче да, без обзира на то, многе компаније и даље нису свесне или нису у могућности да процене ниво зрелости свог система менаџмента квалитета у ери Индустрије 4.0. У раду је употребљено ISO 9004:2018 Упутство за процену одрживог успеха као оквир за процену нивоа зрелости система менаџмента квалитета у ери Индустрије 4.0., названог Квалитет 4.0. Као инструмент истраживања спроведеног међу 345 компанија употребљен је упитник. CFA и SEM методе су употребљене за верификацију могућности употребе ISO 9004:2018 модела за процену новоа зрелости у поменутом контексту. Резултати указују на то да контекст организације позитивно утиче на идентитет организације и лидерство, а да идентитет организације позитивно утиче на лидерство, које даље позитивно утиче на менаџмент процеса и менаџмент ресурса. Даље, резултати указују на то да менаџмент ресурса позитивно утиче на праћење и мерење перформанси, као и на достигнућа у побољшавању, учењу и иновацијама у вези са квалитетом. Резултати истраживања указују на то да посматрани модел може да се употреби у контексту Квалитета 4.0.

У раду под насловом „A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context “ кандидат истражује област трошкова квалитета, истичући да иако постоје многе модификације и побољшавања постојећих модела трошкова квалитета, приметан је недостатак приступа трошковима квалитета који би био заснован на процесно-системском приступу који узима у обзир међусобни утицај процеса. Као основа, у раду је употребљен PAF модел трошкова квалитета, посматран на нивоу процеса и њихових међусобних утицаја, с циљем да се развије модел за рангирање прилика за побољшавање квалитета. Елементи трошкова квалитета у посматраном моделу су разматрани у односу на излазе из процеса, узевши у обзир принцип да један процес може да утиче на квалитет другог процеса преко својих излаза. Стога, у раду се предлаже да трошкови неусаглашености процеса на које се утиче такође треба да буду додељени трошковима квалитета посматраног процеса. На тај начин би модел идентификовао процесе који стварају највише трошкове квалитета у систему и самим тим представљају највише рангирану прилику за побољшавање квалитета. Користећи и интеграцију са Процесним моделом трошкова квалитета, трошкови квалитета се у предложеном моделу идентификују и прорачунавају у два момента: садашњем (пре побољшавања) и жељеном (након побољшавања). Даље, у раду се предлаже да се побољшавања имплементирају на основу анализе узрока неусаглашености и претпоставке PAF модела да превентивни трошкови и трошкови процене смањују трошкове неусаглашености, а последично и укупне трошкове квалитета.

У раду под насловом „Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data“ кандидат истражује факторе који утичу на флукуацију запослених у оквиру менаџмента квалитета као професије, истражујући одређене индивидуалне и организационе елементе. Као база за истраживање употребљена је професионално и пословно оријентисана мрежа LinkedIn, у оквиру које су се употребили подаци о образовању, умрежености, типу компаније, типу радног места и флукуацији 1014 запослених на позицијама у области менаџмента квалитета. Као статистичке технике за обраду података употребљени су χ^2 contingency table, ANOVA са Tukey/Tamhane posthoc, и CHAID Decision Tree Analysis. Резултати указују да флукуација ове групе запослених зависи од њиховог степена образовања, развоја каријере, као и типа радног места на коме

су тренутно ангажовани. У раду је такође уочена веза између флукуације запослених и типа власништва компаније. С обзиром да флукуација запослених у области менаџмента квалитета може значајно да утиче на њене перформансе и конкурентност, рад може да обезбеди разумевање фактора који могу да утичу на флукуацију запослених из ове области.

Приказ одабраних радова пре избора у звање доцента

У раду под насловом „Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management“ кандидат истражује стање у области трошкова квалитета у пракси, али и доприноси утврђивању потребе за дефинисањем модела трошкова квалитета процесно-системске оријентације. Истраживање је спроведено над 186 организационих система, различитих делатности. База организационих система формирана је на основу три индикатора њихове упознатости са облашћу трошкова квалитета. Кандидат је, на основу резултата истраживања, установио да је присутан висок ниво свести о значају трошкова квалитета као и тренд раста броја организационих система који почињу да практикују менаџмент трошкова квалитета. Осим тога, резултати су указали на потребу организационих система да трошкове квалитета посматрају на нивоу процеса, узимајући у обзир претпоставку процесно-системског приступа да излази из једног процеса представљају улазе у друге процесе система. Самим тим, они могу и да узрокују повећање дела трошкова квалитета тих процеса, што даље може утицати на износ стварних трошкова квалитета који се везују за посматрани процес. Кандидат је такође, на основу резултата истраживања, издвојио и факторе који утичу на системе менаџмента трошкова квалитета и извршио анализу веза између варијабли које описују ове системе. Осим тога, издвојени су захтеви стандарда ISO 9001:2015 који су, у односу на став који организације имају о утицају њиховог испуњења на адекватност менаџмента трошкова квалитета, у статистички значајној вези са варијаблама које описују системе менаџмента трошкова квалитета.

У раду под насловом „Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis“, кандидат је извршио анализу разлика у перцепцији и значају карактеристика квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење од стране студената. Такође, истраживањем је извршено испитивање разлика у задовољству студената анализираним карактеристикама квалитета. Резултати су показали да не постоји статистички значајна разлика у задовољству овим карактеристикама у односу на пол студената. Међутим, утврђено је да студенти, у зависности од пола, дају различите оцене значајности посматраним карактеристикама квалитета. Формирајући групе студената према старости и години студија, резултатима овог истраживања показано је да овакве групе студената не дају исти значај разматраним карактеристикама квалитета као и да нису подједнако задовољни овим карактеристикама. Кандидат је такође, на основу резултата истраживања, дошао до закључка да постоји и статистички значајна разлика у значају који студенти придају посматраним карактеристикама квалитета Moodle платформе за електронски подржано учење, у зависности од тога колико времена проводе користећи ову платформу. Осим тога, резултати су указали и на статистички значајне разлике у овим групама студената и када је у питању задовољство студената оваквим платформама. Кандидат је даљом анализом указао на карактеристике квалитета Moodle платформе које су значајније студентима женског пола. То су: једноставност употребе, разноликост видова комуникације, време чекања на одговор, квалитет повратних информација, садржајност, јасноћа и обим наставног материјала.

У раду под насловом „Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality“ кандидат истиче значај менаџмента квалитета у побољшањима софтвера, издвајајући факторе који значајно утичу на квалитет софтвера. Кандидат, у овом раду, употребом Марковљевих ланаца, предлаже систематичан оквир за моделовање стохастичких процеса система менаџмента квалитета, као и за избор оптималног сета фактора који утичу на квалитет софтвера. Примена предложеног модела укључује и

систематично утврђивање, вредновање и анализирање захтева корисника. Након тога, модел предлаже идентификовање и вредновање фактора који могу да утичу на квалитет софтвера. Након дефинисања стратегија за побољшање, модел предлаже употребу Марковљевих ланаца за избор оптималне стратегије побољшања. На тај начин, у раду је конципиран модел за побољшање квалитета софтвера, заснован на менаџменту фактора који утичу на квалитет софтвера. У раду је садржан приказ примера примене овог модела.

Анализа осталих радова које је кандидат др Маја Глоговац објавила, у сарадњи са другим ауторима, показују да кандидат поседује одговарајућа знања из области управљања квалитетом.

V ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ ЗАКОНСКИХ УСЛОВА И КРИТЕРИЈУМА ЗА ИЗБОР У ПРЕДЛОЖЕНО НАСТАВНИЧКО ЗВАЊЕ

На основу прегледа и анализе достављене конкурсне документације, Комисија констатује да је др Маја Глоговац остварила значајне академске, научно-истраживачке и стручне резултате у области Управљање квалитетом, као и да у потпуности задовољава услове конкурса, прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду, Правилником о измена и допунама правилника о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука. Комисија овај закључак образлаже следећим чињеницама, наведеним у складу са прописаним обавезним и изборним условима из Сажетка реферата Комисије о пријављеним кандидатима (образац 3В, Универзитета у Београду), а према Правилнику о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету и Београду.

У складу са Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду (Гласник Универзитета у Београду бр. 192/16, 195/16, 199/17, 203/18 и 223/21), за групацију техничко-технолошких наука, услови за избор у звање ванредних професора су:

Општи услов

Испуњени услови за избор у звање доцента:

- Др Маја Глоговац, доцент, изабрана на Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду на седници 26.03.2018., одлука 02 број: 61202-967/2-18.

Услови за први избор у звање ванредног професора:

Обавезни услови

1. Искуство у педагошком раду са студентима, односно, од стране високошколске установе позитивно оцењено приступно предавање из области за коју се бира, уколико нема педагошко искуство

Више од 13 година радног искуства на Универзитету у Београду - Факултету организационих наука, у настави на предметима из уже научне области Управљање квалитетом, као и више од 6 година радног искуства на студијама при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама.

Од маја 2009. године ради као сарадник у настави за ужу научну област Управљање квалитетом, а од маја 2011. године као асистент за исту научну област, на студијској групи

Менаџмент квалитета и стандардизација Факултета организационих наука. Током рада, на основним академским студијама је ангажована на припреми и реализацији наставе на предметима: Контрола квалитета, Управљање квалитетом, Планирање квалитета, Оцена квалитета пословних система, Менаџмент тоталног квалитета и Одабрана поглавља из менаџмента квалитета 2. Такође је и на мастер академским студијама ангажована на неколико предмета: Пројектовање система менаџмента квалитета, Интегрисани системи менаџмента и Систем менаџмента животне средине, као и на извођењу дела вежби на мастер студијама – студенте при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама, на предмету Рачунарски подржано учење.

2. Позитивна оцена педагошког рада (ако га је било) добијена у студентским анкетама током целокупног протеклог изборног периода.

У редовним вредновањима педагошког рада кроз анонимне студентске анкете за вредновање педагошког рада наставника, др Маја Глоговац оцењивана је високим оценама, са просеком од 4.8 (на скали од 1 до 5) током укупног изборног периода у звању доцента, искључујући летњи семестар школске 2018/2020 као и зимски семестар 2020/2021 године, када због пандемије није вршено вредновање педагошког рада наставника. Др Маја Глоговац је више пута била међу пет најбоље оцењених и награђених сарадника.

Од избора у звање доцента, просечне оцене на свим предметима основних академских студија, по школским годинама су:

- 2017/2018 (летњи семестар): 4,82
- 2018/2019 (зимски семестар): 4,84
- 2018/2019 (летњи семестар): 4,80
- 2019/2020 (зимски семестар): 4,95
- 2019/2020 (летњи семестар): N/P
- 2020/2021 (зимски семестар): N/P
- 2020/2021 (летњи семестар): 4,60
- 2021/2022 (зимски семестар): N/P

Приступно предавање одржано 28. децембра 2017. године на тему „Седам алата за управљање квалитета“ пред петочланом Комисијом за припрему Извештаја о пријављеним кандидатима. Чланови Комисије су једногласно оценили приступно предавање по свим критеријумима (припрема, структура, садржај и дидактичко-методички аспекти предавања) највишом оценом (5,00).

3. Објављена два рада из категорије M21, M22 или M23 од првог избора у звање доцента из научне области за коју се бира.

Објављено укупно 7 радова из наведених категорија (један из категорије M21; пет из категорије M22 и један из категорије M23), од чега 4 током изборног периода у звању доцента:

Радови објављени у истакнутим међународним научним часописима (M22):

- Milošević, I, Ruso, J., **Glogovac, M.**, Arsić, S., & Rakić, A. (2021). An integrated SEM-ANN approach for predicting QMS achievements in Industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, Published online. DOI: 10.1080/14783363.2021.2011194n (IF: 3.824)

- **Glogovac, M.**, Ruso, J., & Maricic; M. (2020). ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0, *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(5-6), pp.529-547. DOI: 10.1080/14783363.2020.1865793. (IF: 3.824)
- **Glogovac, M.**, Filipovic, J., Zivkovic, N., & Jeremic, V. (2019). A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 30(3), 278-293, DOI: 10.5755/j01.ee.30.3.14657, ISSN: 1392-2785. (IF: 1.292)

Радови објављени у међународним научним часописима (M23):

- Ruso, J., **Glogovac, M.**, Filipović, J., & Jeremić, V. (2021). Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data. *Engineering Management Journal*, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2021.1952022 (IF: 2.070)

4. Саопштена три рада на међународним или домаћим научним скуповима (катеорије M31-M34 и M61-M64) од избора у претходно звање из научне области за коју се бира.

Саопштено 9 радова на међународним или домаћим научним скуповима (катеорије M31-M34 и M61-M64) током изборног периода у звању доцента, од чега:

- једно пленарно излагање и
- једно саопштење по позиву.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у целини (M33):

- **Glogovac, M.**, Ruso, J., Rakić, A., Dančula-Dejanović, B., & Krsmanović, T. (2022). Limitations in the application of the online model of education in primary schools in Serbia. 13th International Conference Education, Research & Development, August 25-28, Burgas, Bulgaria.
- Rakić, A., Ruso, J., **Glogovac, M.** & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia [*Invited Presentation*]
- Radovanović, M., **Glogovac, M.**, Milošević, I., Arsić, S. & Ruso, J. (2020). Corporate Social Responsibility Awareness in Serbia. In 2nd Virtual International Conference “Path to a Knowledge Society-Managing Risks and Innovation PaKSoM 2020“, November 16-17, Serbia
- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. *Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research*, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1. [*Plenary Presentation*]
- Zivkovic; N., **Glogovac, M.**, & Horvat, A. (2018). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. *Proceedings of XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age*, Zlatibor, Serbia, pp. 472-477, ISBN: 978-86-7680-361-3.
- Mijatovic, I., Ruso, J., Horvat, A., & **Glogovac, M.** (2018). The Role of Higher Education in Quality Infrastructure: The Case of Serbia. *14th International Conference in “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries’ Collaboration”*, September 21-22, Tirana, Albania, pp. 164-174, ISBN: 978-9928-127-95-2.

Саопштења са међународних научних скупова, штампана у изводу (M34):

- **Glogovac, M.**, Krsmanović, T., Dančula-Dejanović, B. (2022). Advantages and Effects on Quality of the Online Model of Education in Primary Schools. Book of abstracts of XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia, ISBN: 978-86-7680-411-5.
- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Tošić, B. (2022). Challenges of Quality Assurance in Crisis and Emergency Situations. *Proceedings of the Management International Conference MIC 2022 "Re-Inventing or Re-Vitalising: Challenges for Post-Pandemic Era"*, pp. 153-154. Faculty of Management, University of Primorska, Koper, Slovenia. ISSN 2712-3766.

Саопштења са скупова националног значаја, штампана у целини (M63):

- Živković, N., **Glogovac, M.**, & Mijatović, I. (2019). Lin šest sigma i ISO 9001. Zbornik radova XII Skupa privrednika i naučnika SPIN 2019: Lin transformacija i digitalizacija privrede Srbije, Beograd, Srbija, str 434-441, ISBN: 978-86-7680-364-4.
- Barjaktarević, M., Novaković, A., & **Glogovac, M.** (2018). Analiza znanja i kompetencija neophodnih za menadžere u kvalitetu. *Zbornik radova 31. Međunarodnog kongresa o procesnoj industriji PROCESING '18*, Bajina Bašta, Srbija, str. 273-279, ISBN: 978-86-81505-86-1.

5. Оригинално стручно остварење или руковођење или учешће у пројекту.

Као члан тима или руководиоца је учествовала у реализацији већег броја научно-истраживачких и стручних пројеката, међу којима су, укључујући и друга стручна остварења:

- 2011-..., учесник у стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.
- 2011-..., вођа тима/члан тима за Интерну проверу и припрему за Сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2020, члан тима за реализацију пројеката израде Стратегије задржавања кадрова у Електроенергетском Координационом Центру – Београд у функцији ублажавања ризика и унапређења система менаџмента квалитета, Електроенергетски Координациони Центар – Београд.
- 2019, руководиоца пројеката Имплементације стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Рача, ЈНМВ 04/2019.
- 2019, Реализовање обука на тему „Hazard Hunt“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Реализовање обука на тему „Leading Safety Performance“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Реализовање обука на тему „Safe Mind Safe Body“, у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији НИС (Нафтна индустрија Србије), организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“.

- 2016-2020, вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, Факултета организационих наука.
- 2015, члан тима за реализацију едукативне и практичне сарадње Факултета организационих наука са компанијом TMS CEE d.o.o.
- 2011, члан тима за реализацију пројекта „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme”, у оквиру програма које спроводи UNDP организација.
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.

6. Одобрен и објављен уџбеник за ужу област за коју се бира, монографија, практикум или збирка задатака (са ISBN бројем).

Уџбеник за ужу област за коју се бира и практикум:

- Живковић, Н., & Глоговац, М. (2015). Управљање квалитетом. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-311-8.
- Глоговац, М. & Живковић, Н., (2022). Технике и алати за побољшавање квалитета - Практикум. Београд, Факултет организационих наука, ISBN 978-86-7680-415-3. У штампи. СРП – Каталогизација у публикацији: 005.6(075.8)(076).

Монографске студије/поглавља у књизи М12 или радови у тематским зборницима међународног значаја (М14):

- **Krsmanovic, M.**, Djuric, M., Dmitrovic, V. (2012). A Survey of Student Satisfaction with Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. In: Putnik, G.D., Cruz-Cunha, M.M. (eds) Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools. ViNOrg 2011. Part of the Communications in Computer and Information Science book series (CCIS, volume 248), Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-31800-9_12
- **Glogovac M.** (2020). Integrated Management Systems. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_317-1

Изборни услови

<i>Минимално 2 од 3 услова</i>	<i>Ближе одреднице (најмање по једна из 2 изборна услова)</i>
1. Стручно-професионални допринос	<p>1. Председник или члан уређивачког одбора научног часописа или зборника радова у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2018, члан „Scientific Committee“ of „14th International Conference in “Standardization, Prototypes and Quality: A Means of Balkan Countries’ Collaboration”, September 21-22, Tirana, Albania.“ <p>2. Председник или члан организационог одбора или учесник на стручним или научним скуповима националног или међународног нивоа.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2022, члан Организационог одбора Међународне

	<p>конференције „XVIII International Symposium SymOrg 2022: Sustainable Business Management and Digital Transformation: Challenges and Opportunities in the Post-COVID Era, Belgrade, Serbia“.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука. <p>3. Председник или члан у комисијама за израду завршних радова на академским специјалистичким, мастер и докторским студијама.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ментор у изради преко 40 завршних радова на основним академским студијама. – Члан у преко 120 комисија за израду завршних радова на основним академским студијама. – Члан у 7 комисија за израду завршних радова на академским специјалистичким и мастер студијама. <p>4. Аутор или коаутор елабората или студија.</p> <p>5. Руководилац или сарадник у реализацији пројеката.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2019, руководилац пројеката Имплементације стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Рача, ЈНМВ 04/2019. – 2011-..., учесник у стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано учење у Србији“, бр. П47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије. – 2020, члан тима за реализацију пројеката израде Стратегије задржавања кадрова у Електроенергетском Координационом Центру – Београд у функцији ублажавања ризика и унапређења система менаџмента квалитета, Електроенергетски Координациони Центар – Београд. – 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“. – 2011, члан тима за реализацију пројекта „Improvement of Municipal Business Process Management within the Srebrenica Regional Recovery Programme“, у оквиру програма које спроводи UNDP организација. – 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia“, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани. <p>6. Иноватор, аутор или коаутор прихваћеног патента, техничког унапређења, експертиза, рецензија радова или пројеката.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Рецензирање рада за часопис Behaviour and Information Technology, M22.
--	---

<p>2. Допринос академској и широј заједници</p>	<p>7. Поседовање лиценце.</p> <p>1. Председник или члан органа управљања, стручног органа, помоћних стручних органа или комисија на факултету или универзитету у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Представник за квалитет (ИСО 9001:2015) Факултета организационих наука. – Члан Већа студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука. – Заменик члана Комисија студијских програма мастер академских студија Факултета организационих наука: Менаџмент, Менаџмент и организација, Менаџмент у јавном сектору и Управљање пословањем Факултета организационих наука. – Члан Издавачког одбора Факултета организационих наука, Универзитета у Београду. – Члан већег броја других комисија Факултета организационих наука, Универзитета у Београду. <p>2. Члан стручног, законодавног или другог органа и комисија у широј друштвеној заједници.</p> <p>3. Руковођење активностима од значаја за развој и углед факултета, односно Универзитета.</p> <p>4. Руковођење или учешће у ваннаставним активностима студената.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2016-2020, вођење студентских пракси у Лабораторији за контролу квалитета, Факултета организационих наука. – 2020, ментор компанији NCR у изради студије случаја за студентски пројекат Case Study Show, такмичење у студијама случаја, у организацији студентске организације ESTIEM. <p>5. Учешће у наставним активностима који не носе ЕСПБ бодове (перманентно образовање, курсеви у организацији професионалних удружења и институција или сл.).</p> <p>6. Домаће или међународне награде и признања у развоју образовања или науке.</p>
<p>3. Сарадња са другим високошколским, научноистраживачким установама, односно установама културе или уметности у земљи и иностранству</p>	<p>1. Учешће у реализацији пројеката, студија или других научних остварења са другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2016-2021, Заједнички мастер академски програм Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/ Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/Master's Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS) – 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students' Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани – 2011-..., учесник у стратешком научно-истраживачком пројекту „Инфраструктура за електронски подржано

	<p>учење у Србији“, бр. III47003, 2011-2022, финансираног од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.</p> <p>2. Радно ангажовање у настави или комисијама на другим високошколским или научноистраживачким установама у земљи или иностранству.</p> <p>3. Руковођење или чланство у органима или професионалним удружењима или организацијама националног или међународног нивоа.</p> <p>4. Учесће у програмима размене наставника и студената.</p> <p>5. Учесће у изради и спровођењу заједничких студијских програма.</p> <ul style="list-style-type: none"> – 2016-2021, Учесће у заједничком мастер академском програму Менаџмент у управи (120 ЕСПБ)/ Skupni magistrski študijski program Management v upravi 2. stopnja (120 ECTS)/Master’s Joint Study Programme Management in Administration 2nd Cycle (120 ECTS) – Радно ангажовање у настави на студијама при Универзитету у Београду: Рачунарство у друштвеним наукама. <p>6. Гостовања и предавања по позиву на универзитетима у земљи или иностранству.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zivkovic; N., Glogovac, M., & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. <i>Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference “Challenges of Growing Economies”, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research</i>, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1. [Пленарно излагање по позиву] – Rakić, A., Ruso, J., Glogovac, M. & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia [Саопштење по позиву]
--	--

ЗАКЉУЧНО МИШЉЕЊЕ И ПРЕДЛОГ КОМИСИЈЕ

На основу достављене документације, Комисија је констатовала да се на расписани конкурс, за избор једног наставника у звање ванредног професора за ужу научну област Управљање квалитетом, пријавио један кандидат др Маја Глоговац, доцент Факултета организационих наука Универзитета у Београду.

Увидом у биографију, списак објављених радова, радове и пропратну документацију, Комисија закључује да пријављени кандидат, др маја Глоговац, испуњава услове за избор у звање ванредног професора за ужу научну област Управљање квалитетом, прописане Законом о високом образовању, Правилником о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду, Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Факултета организационих наука.

Анализирајући научне, стручне, педагошке и друге резултате кандидата у области за коју се бира, Комисија је констатовала да је кандидат остварила значајне и запажене резултате у свом досадашњем раду. Кандидат има научно-стручну усмереност на ужу научну област Управљање квалитетом, што показују одбрањена докторска дисертација, објављени радови у часописима и на конференцијама међународног и националног значаја, као и учествовање у научно-истраживачким пројектима. Др Маја Глоговац поседује вишегодишње, успешно, искуство у раду са студентима на извођењу наставе на основним и мастер академским студијама, што потврђују и високе оцене на спроведеним анкетама за евалуацију квалитета наставе на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Др Маја Глоговац је дала свој допринос и обезбеђивању научно-наставног подмлатка као ментор и члан комисија за израду и одбрану више завршних радова на Факултету организационих наука Универзитета у Београду. Сходно наведеном, Комисија сматра да кандидат др Маја Глоговац поседује изразите научне, стручне и педагошке квалитете и да испуњава све законске и Статутом предвиђене услове конкурса за избор у звање ванредног професора за ужу научну област за коју се бира.

Имајући у виду изнето мишљење и све наведено у овом извештају, Комисија предлаже Декану и Изборном већу Факултета организационих наука, да се кандидат др Маја Глоговац изабере у звање ванредног професора, на одређено време од пет година са пуним радним временом, за ужу научну област Управљање квалитетом, на Факултету организационих наука Универзитета у Београду, као и да се предлог упуту Већу групације техничких наука Универзитета у Београду на коначно усвајање.

У Београду, 02. септембра 2022. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

др Јован Филиповић, редовни професор – председник,
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду

др Недељко Живковић, редовни професор – члан,
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду

др Ивана Мијатовић, редовни професор – члан,
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – члан

др Младен Ђурић, ванредни професор – члан,
Факултет организационих наука, Универзитета у Београду – члан

др Миладин Стефановић, редовни професор – члан,
Факултет инжењерских наука, Универзитета у Крагујевцу – члан