



Интерни научноистраживачки пројекат  
**„ДЕФИНИСАЊЕ ОСНОВА ЗА ПОДИЗАЊЕ НИВОА КВАЛИТЕТА  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

Одлука Савета Факултета, 06-03 бр. 2/56 од 20.07.2007. године  
(архивска ознака 04-04 бр. 2/17, од 27.08.2007. године)

**ПРВА ФАЗА**

**„КАТАЛОГ УСЛУГА, КАТАЛОГ ПРОЦЕСА И ЛИСТА  
ПРИОРИТЕТНИХ, КРИТИЧНИХ И КЉУЧНИХ ПРОЦЕСА  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА“**

	Титула, име и презиме	Датум	Потпис
Аутори	Стручни тим и оперативни тимови проф. др Живко Митровић, руководиоцац	18.03.2008.	
Одобрио	Проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић	02.04.2008.	
Ознака	04-04 бр. 2/17-2007/247		Страна 1. од 110

**ТЕЛА И ТИМОВИ**  
**ИНТЕРНОГ НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОГ ПРОЈЕКТА**  
**„ДЕФИНИСАЊЕ ОСНОВА ЗА ПОДИЗАЊЕ НИВОА КВАЛИТЕТА**  
**ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА“**

**САВЕТ ПРОЈЕКТА**

<b>Р.б.</b>	<b>Звање, титула име и презиме</b>	<b>Функција</b>
1.	проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић	председник
2.	проф. др Маја Леви-Јакшић	продекан за стратешки развој и квалитет
3.	проф. др Живко Митровић	руководилац пројекта
4.	Гордана Алексић-Славински, дипл. правник	секретар Факултета
5.	Тихомир Новаковић, дипл. инжењер	руководилац Техничког тима

**СТРУЧНИ ТИМ ПРОЈЕКТА**

<b>Р.б.</b>	<b>Звање, титула име и презиме</b>	<b>Функција</b>
1.	проф. др Живко Митровић	руководилац пројекта
2.	Проф. др Милић Радовић	заменик

**КООРДИНАЦИОНИ ТИМ ПРОЈЕКТА**

<b>Р.б.</b>	<b>Звање, титула име и презиме</b>	<b>Функција</b>
3.	проф. др Живко Митровић	руководилац пројекта
4.	проф. др Маја Леви-Јакшић	Председник Комисије за квалитет
5.	Тихомир Новаковић, дипл. инжењер	руководилац Техничког тима

**РУКОВОДИОЦИ ОПЕРАТИВНИХ ТИМОВА**

<b>Р.б.</b>	<b>Подсистем Факултета</b>	<b>Звање, титула име и презиме</b>
1.	Подсистем давања услуга	проф. др Милић Радовић
2.	Подсистем маркетинга и односа с јавношћу	проф. др Винка Филиповић
3.	Подсистем развоја	проф. др Маја Леви-Јакшић
4.	Подсистем продаје	доц. др Милица Костић-Станковић
5.	Подсистем кадрова	проф. др Ранко Орлић
6.	Подсистем финансија	проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић
7.	Подсистем економике	проф. др Бојан Илић – Каталог услуга проф. др Весна Милићевић – Каталог процеса и Листа приоритетних, критичних и кључних процеса
8.	Информациони подсистем	проф. др Душан Старчевић
9.	Правно-нормативни подсистем	проф. др Мирјана Дракулић
10.	Подсистем квалитета	проф. др Јован Филиповић
11.	Подсистем набавке	проф. др Ондреј Јашко
12.	Подсистем управљања	проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић

**ТЕХНИЧКИ ТИМ ПРОЈЕКТА**

<b>Р.б.</b>	<b>Име и презиме</b>	<b>Функција</b>
1.	Тихомир Новаковић, дипл. инжењер	руководилац

## САДРЖАЈ

<b>Анатомска структура Факултета организационих наука</b> .....	4
<b>1. Системски и процесни приступ</b> .....	5
<b>2. Поступак примене процесног приступа</b> .....	6
<b>3. Редослед одвијања активности на пројекту</b> .....	8
<b>Подсистем давања услуга – специјализованог подсистема Факултета</b> .....	9
Каталог услуга подсистема давања услуга – специјализованог подсистема Факултета .....	10
Каталог процеса подсистема давања услуга – специјализованог подсистема Факултета .....	16
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема давања услуга – специјализованог подсистема Факултета .....	19
<b>Подсистем маркетинга и односа с јавношћу</b> .....	23
Каталог услуга подсистема маркетинга и односа с јавношћу .....	24
Каталог процеса подсистема маркетинга и односа с јавношћу .....	26
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема маркетинга и односа с јавношћу .....	29
<b>Подсистем развоја</b> .....	31
Каталог услуга подсистема развоја .....	32
Каталог процеса подсистема развоја .....	35
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема развоја .....	36
<b>Подсистем продаје</b> .....	37
Каталог услуга подсистема продаје .....	38
Каталог процеса подсистема развоја .....	39
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема развоја .....	41
<b>Подсистем људских ресурса</b> .....	43
Каталог услуга подсистема људских ресурса .....	44
Каталог процеса подсистема људских ресурса .....	46
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема кадрова .....	52
<b>Подсистем финансија</b> .....	55
Каталог услуга подсистема финансија .....	56
Каталог процеса подсистема финансија .....	57
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема финансија .....	60
<b>Подсистем економике</b> .....	63
Каталог услуга подсистема економике .....	64
Каталог процеса подсистема економике .....	65
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема економике .....	66
<b>Информациони подсистем</b> .....	67
Каталог услуга информационог подсистема .....	68
Каталог процеса информационог подсистема .....	70
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса информационог подсистема .....	73
<b>Правно-нормативни подсистем</b> .....	75
Каталог услуга правно-нормативног подсистема .....	76
Каталог процеса правно-нормативног подсистема .....	77
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса правно-нормативног подсистема .....	80
<b>Подсистем квалитета</b> .....	83
Каталог услуга подсистема квалитета .....	84
Каталог процеса подсистема квалитета .....	85
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема квалитета .....	87
<b>Подсистем набавке</b> .....	89
Каталог услуга подсистема набавке .....	90
Каталог процеса подсистема набавке .....	91
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема набавке .....	93
<b>Подсистем управљања</b> .....	95
Каталог услуга подсистема управљања .....	96
Каталог процеса подсистема управљања .....	98
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема управљања .....	100
<b>4. Састав оперативних тимова по подсистемима</b> .....	103
Каталог услуга .....	103
Каталог процеса .....	104
Листа приоритетних, критичних и кључних процеса .....	105
<b>З а к љ у ч а к</b> .....	109

**АНАТОМСКА СТРУКТУРА  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

Р.б.	Подсистем Факултета		Услуге		Процеси			
					Укупан број		Приоритетни, критични и кључни	
	Ознака	Н а з и в	[1]	[%]	[1]	[%]	[1]	[%]
1.	ДУ	Подсистем давања услуга – специјализовани подсистем	167	28,64	70	11,13	70	28,57
2.	М	Подсистем маркетинга и односа с јавношћу	53	9,09	57	9,06	31	12,65
3.	Р	Подсистем развоја	80	13,72	17	2,70	7	2,86
4.	Т	Подсистем продаје	26	4,46	28	4,45	3	1,22
5.	К	Подсистем људских ресурса	48	8,23	148	23,53	23	9,39
6.	Ф	Подсистем финансија	33	5,66	64	10,17	14	5,71
7.	Е	Подсистем економике	13	2,23	13	2,07	9	3,67
8.	И	Информациони подсистем	52	8,92	47	7,47	8	3,27
9.	О	Правно-нормативни подсистем	20	3,43	64	10,17	19	7,76
10.	К	Подсистем квалитета	24	4,12	42	6,68	29	11,84
11.	Н	Подсистем набавке	26	4,46	37	5,88	7	2,86
12.	У	Подсистем управљања	41	7,03	42	6,68	25	10,20
<b>УКУПНО</b>			<b>583</b>	<b>100,00</b>	<b>629</b>	<b>100,00</b>	<b>245</b>	<b>100,00</b>

## 1. СИСТЕМСКИ И ПРОЦЕСНИ ПРИСТУП

Факултет организационих наука као пословни систем, треба целокупан рад, пословање и одрживи развој да заснива на системском и процесном приступу – слика 1. То, поред осталог, подразумева адекватну структуру Пословног система, функционалну међузависност и повезаност свих елемената структуре, добру дефинисаност екстерних и интерних излаза и улаза, адекватно препознате процесе и дефинисан процесни модел, ресурсну подршку процесима, ваљану основу за управљање процесима, ресурсима и организационим целинама итд.



Слика 1. Структура Факултета као пословног сиситема

Системски и процесни приступ су неопходни , како за ефикасно функционисање тако и за сваку фазу уређења и развоја пословног система. Овде се, пре свега, мисли на:

- дефинисање мисије, визије и мерљивих циљева,
- утврђивање програмске оријентације, програма и планова,
- одређивање екстерних и интерних предмета рада (услуга и производа) по моделу „испоручилац-корисник“,
- идентификацију и класификацију процеса по „чврстој“ структури, по подсистеми-ма као анатомским деловима пословног система,
- хијерархијску декомпозицију процеса, пројектовање модела и каталога процеса,
- преиспитивање и евентуално побољшање постојећег модела организационе структуре и његово заснивање на процесима,

- повезивање модела процеса са организационом структуром и израда регистра процеса по основним организационим целинама,
- дефинисање одговорности за процесе (функционалан, управљачка, власници процеса...),
- стварање предуслова за стално, системско и систематично преиспитивање и побољшавање процеса (тимови, обуке тимова...),
- стварање предуслова за уређене процеса (организациона, функционална и управљачка интегрисаност и међузависност процеса, појединачна одговорност, могућност улажења у траг, инструкција за рад, контрола...),
- дефинисање и стварање основе за лако и ефикасно управљање процесима (перформансе и мерљиви параметри, индикатори процеса, референтне вредности индикатора, начин приказивања индикатора, учестаност извештавања, учестаност и начин преиспитивања...),
- утврђивање одговарајућег начина контроле управљања процесима.

## 2. ПОСТУПАК ПРИМЕНЕ ПРОЦЕСНОГ ПРИСТУПА

Процесни приступ, као логички скуп циљно усмерених активности, има своју технологију. Поступак примене процесног приступа има свој редослед активности или подпроцеса као делова процеса „Примена процесног приступа у пословном систему“. Поступак примене процесног приступа је следећи.

1. Глобално структурирање пословног система;
2. Пројектовање логичког модела предмета рада;
3. Пројектовање логичког модела процеса;
4. Процесно повезивање глобалне (анатомске) и организационе структуре;
5. Уређење (преиспитивање, побољшање, реинжењеринг...) процеса; и
6. Пројектовање основа за управљање приоритетним процесима ради акредитације Факултета, сертификације итд.

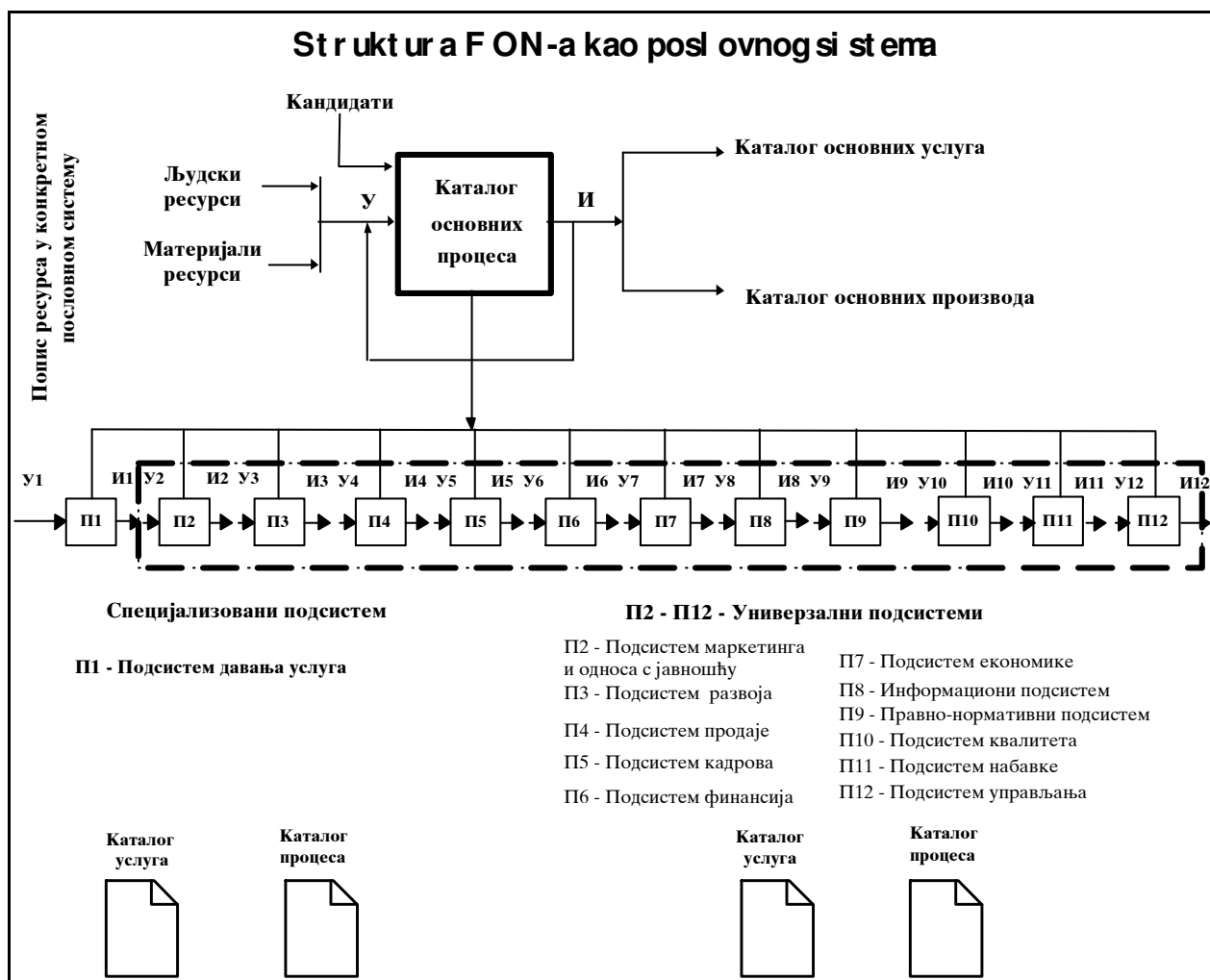
### 2.1. Глобално структурирање пословног система

Процесни модел пословног система је фундаментално решење за уређење и развој Факултета. На њему се заснивају сва друга решења Факултета: организациона структура; детаљна подела рада, надлежности и одговорности; документација пословног система; интегрисани систем менаџмента; систем праћења трошкова; информатичка подршка пословном систему и друго. Зато процесни модел не сме да зависи од облика власништва и облика организовања пословног система – слика 2. Он треба, у што већој мери да буде независан и од промена у окружењу. Зато се процесни модел пројектује по „чврстој“, анатомској, значи непроменљивој, структури пословног система. Како се до такве структуре долази?

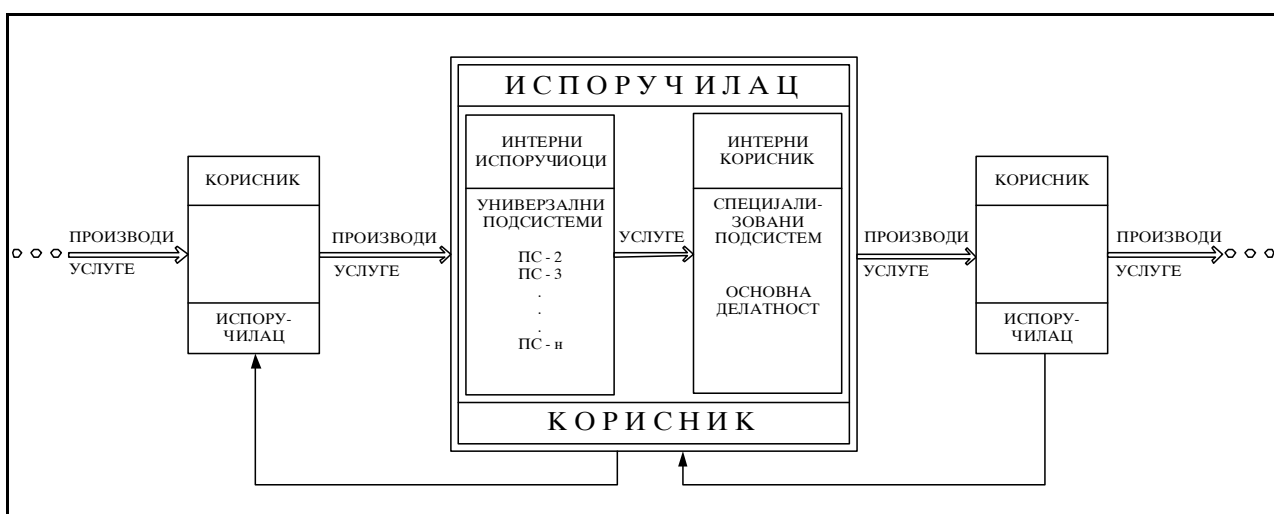
Полазећи од модела „ИСПОРУЧИЛАЦ-КОРИСНИК“, који је приказан сликом 3, треба идентификовати глобални предмет рада Факултета који испоручује кориснику у окружењу.

Ако се модел „ИСПОРУЧИЛАЦ-КОРИСНИК“ посматра интерно, у оквиру Факултета као пословног система, тада се могу идентификовати остали делови анатомске структуре Факултета. Овде треба посматрати условљеност глобалне услуге Факултета према споља, према окружењу односно екстерном кориснику, од интерних услуга осталих делова пословног система, без којих није могуће остварити екстерне услуге.

На основу системског приступа и анатомске структуре Факултета организационих наука дефинисани су каталози услуга, каталози процеса и листе приоритетних, критичних и кључних процеса за сваки од подсистема Факултета организационих наука.



Слика 2. Структура Факултета организационих наука као пословног система



Слика 3. Модел „ИСПОРУЧИЛАЦ-КОРИСНИК“ – екстерни и интерни аспект

### 3. Редослед одвијања активности на пројекту

Р.б.	Назив активности	Датум
1.	Упознавање руководства Факултета са активностима на пројекту	11.09.2007.
2.	Одређивање и припрема руководиоца подсистема	13.09.2007.
3.	Одређивање оперативних тимова по подсистемима	19.09.2007.
4.	Обука тимова за идентификацију услуга	26.09.2007.
	а) заједничка обука	26.09.2007.
	б) појединачна обука	до 23.11.2007.
5.	Израда каталога услуга подсистема	23.11.2007
	а) Инструктажа и консултације са Стручним тимом	до 05.12.2007.
	б) Усаглашавање и верификација Каталога услуга (руководство Факултета и руководиоци оперативних тимова)	05.12.2007.
6.	Ажурирање тимова и обука за идентификацију процеса	05.12.2007.
	а) заједничка обука	05.12.2007
	б) појединачна обука	до 07.02.2008.
7.	Израда каталога процеса продсистема	07.02.2008.
	а) Инструктажа и консултације са Стручним тимом	до 07.02.2008.
	б) Усаглашавање и верификација Каталога процеса (руководство Факултета и руководиоци оперативних тимова)	28.02.2008.
8.	Ажурирање тимова и обука за идентификацију приоритетних, критичних и кључних процеса	07.02.2008.
	а) заједничка обука	07.02.2008.
	б) појединачна обука	до 14.02.2008
9.	Израда Листе приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема	07.02.2008.
	а) Инструктажа и консултације са Стручним тимом	до 28.02.2008.
	б) Усаглашавање и верификација Листе (руководство Факултета и руководиоци оперативних тимова)	28.02.2008.



**ПОДСИСТЕМ ДАВАЊА УСЛУГА  
– СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ПОДСИСТЕМ  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

**КАТАЛОГ УСЛУГА  
ПОДСИСТЕМА ДАВАЊА УСЛУГА – СПЕЦИЈАЛИЗОВАНОГ ПОДСИСТЕМА  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

Р.бр.	Озна-ка	Назив услуге	Записи надлежних органа	Ква-литет	Цена
01	02	03	04	05	06
		<b>1. Услуге истраживања и развоја</b>			
1.		1.1. Услуге истраживања на Факултету			
2.		1.1.1. Основна истраживања			
3.		1.1.2. Примењена истраживања			
4.		1.1.3. Развојна истраживања			
5.		1.2. Услуге израде истраживачких и развојних пројеката <sup>1</sup>			
6.		1.2.1. Домаћи фундаментални			
7.		1.2.2. Домаћи иновациони			
8.		1.2.3. Домаћи развојни			
9.		1.2.4. Домаћи стратешки			
10.		1.2.5. Међународни			
11.		1.2.6. Интерни пројекти			
12.		1.3. Услуге лабораторија и центара			
13.		1.3.1. Основна истраживања			
14.		1.3.2. Примењена истраживања			
15.		1.3.2.1. Услуге истраживања ради израде упоредне анализе могућности, вредновања и оптималног избора решења, организација, метода, технологија, опреме и алата			
16.		1.3.2.2. Услуге истраживања ради израде студија изводљивости организационих решења и техничких система			
17.		1.3.2.3. Услуге истраживања ради израде анализе стања у друштвеним областима и организацијама			
18.		1.3.2.4. Услуге истраживања ради израде тренда развоја у друштвеним областима и организационим системима			
19.		1.3.3. Пројектовање и инжењеринг			
20.		1.3.3.1. Услуге израде идејног пројекта организационих решења и техничких система			
21.		1.3.3.2. Услуге израде главног пројекта организационих решења и техничких система			
22.		1.3.3.3. Услуге израде извођачког пројекта организационих решења и техничких система			
23.		1.3.3.4. Услуге реализације организационих решења и техничких система			

<sup>1</sup> Првих 5 врста пројеката је наведено стриктно према захтевима за акредитацију

Р.бр.	Озна- ка	Назив услуге	Записи надлежних органа	Ква- литет	Цена
01	02	03	04	05	06
24.		1.3.3.5. Услуге израде пројекта изведеног објекта техничких система			
25.		1.3.3.6. Услуге испитивања рада техничких система			
26.		1.3.3.7. Услуге пуштања у рад техничких система			
27.		1.3.3.8. Услуге интеграције сложених техничких система			
28.		1.3.3.9. Услуге ревизије пројеката			
29.		1.3.3.10. Услуге систем инжењеринга			
30.		1.3.3.11. Услуге израде развојних планова организационих система			
31.		1.3.3.12. Услуге организовања корпоративних специјалних догађаја			
32.		1.3.3.13. Услуге управљања пројектима развоја организационих и техничких система			
33.		1.3.3.14. Услуге надзора над реализацијом организационих решења и техничких система			
34.		1.3.3.15. Услуге одржавања софтверских компоненти техничких система			
35.		1.3.3.16. Услуге давања на коришћење просторних, кадровских и техничких ресурса у реализацији научно-истраживачких пројеката			
36.		1.4. Научни скупови			
37.		1.4.1. SYMORG			
38.		1.4.2. SPIN			
39.		1.4.3. SYM-OP-IS			
40.		1.4.4. BALCOR			
41.		1.4.5. YUPMA			
42.		1.4.6. Интернационални симпозијум о развоју јавне управе у југоисточној Европи			
43.		1.4.7. Научни скупови у организацији студената ФОН-а			
44.		1.5. Услуге организовања интерних пројеката за студенте ФОН-а у циљу њихове допунске едукације и усавршавања			
45.		1.6. Услуге организације и припреме студената за учествовање на домаћим и страним такмичењима у области информационих система, информационих технологија, софтверског инжењерства, менаџмента, маркетинга...			
46.		<b>2. Услуге стручног усавршавања</b>			
47.		2.1. Услуге одржавања семинара			
48.		2.2. Услуге одржавања курсева			
49.		2.3. Услуге одржавања тренинга			
50.		2.4. Услуге одржавања летњих школа			
51.		<b>3. Посебне интелектуалне услуге</b>			

Р.бр.	Ознака	Назив услуге	Записи надлежних органа	Квалитет	Цена
01	02	03	04	05	06
52.		3.1. Услуге експертиза (евалуација, вештачење) решења у области информационих система, софтверских система, примене информационо-комуникационих технологија, управљања квалитетом, организације и менаџмента			
53.		3.2. Услуге консалтинга			
54.		3.3. Услуге рецензија			
55.		<b>4. Техничко испитивање и анализа услуге контроле квалитета и квантитета робе, и то: услуге контроле квалитета и квантитета одређених врста мерила (паралелна гранична мерила, мерила са нонијусом, микрометарска мерила, компаратери, гранична мерила рачве, чепове и сл, угаонике, угломере и либеле) са издавањем одговарајућих докумената (сертификата, атеста, потврда и др)</b>			
56.		<b>5. Услуге одржавања</b>			

Руководилац оперативног тима  
Проф. др Милић Радовић

Декан Факултета  
Проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић

М. П.

(потпис)

(потпис)

**КАТАЛОГ ПРОЦЕСА  
ПОДСИСТЕМА ДАВАЊА УСЛУГА – СПЕЦИЈАЛИЗОВАНОГ ПОДСИСТЕМА  
ФАКУЛТЕТА ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА**

Р. бр.	Ознака	Назив процеса	Врста процеса				
			К*	Прет. К	К-Р	Прет. Р	Р
01	02	03	04	05	06	07	08
1.		<b>1. Пружање услуга истраживања, пројектовања и инжењеринга<sup>2</sup></b>		*			
2.		1.1. Планирање истраживања, пројектовања и инжењеринга		*			
3.		1.2. Основна истраживања		*			
4.		1.3. Примењена истраживања		*			
5.		1.4. Развојна истраживања		*			
6.		1.5. Израда пројеката			*		
7.		1.6. Пружање услуга инжењеринга			*		
8.		<b>2. Организовање стручног усавршавања</b>		*			
9.		2.1. Планирање семинара, курсева, обука и тренинга		*			

\* Ознаке: К – креативан процес; Прет. К – Претежно креативан процес; К-Р – креативан-рутински (понављајући – треба да се уради увек на исти начин) процес; Прет. Р – Претежно рутински процес; Р – рутински процес.

<sup>2</sup> Наведени процеси покривају услуге истраживања и развоја, израде истраживачких и развојних пројеката и услуге лабораторија и центара

10.		2.2. Извођење семинара, курсева, обука и тренинга			*		
11.		2.3. Издавање сертификата о стручном усавршавању				*	
12.		<b>3. Пружање посебних интелектуалних услуга</b>		*			
13.		3.1. Експертизе		*			
14.		3.2. Консалтинг		*			
15.		3.3. Рецензије		*			
16.		<b>4. Преглед мерила дужине</b>				*	
17.		<b>5. Одржавање радног простора и инфраструктуре (зграде, водоводних и канализационих инсталација, грејања, алармног уређаја, видео надзора, електроинсталација, телефонских инсталација и телефонских апарата, хигијене, рачунара и других наставних средстава, огласних табли, сатова, дворишта, апарата противпожарне заштите, кафе клуба за запослене)</b>			*		
18.		<b>5.1. Планирање одржавања</b>		*			
19.		<b>5.2. Извођење одржавања</b>				*	

Руководилац оперативног тима  
Проф. др Милић Радовић

Декан Факултета  
Проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић

М. П.

(потпис)

(потпис)

### 3. САСТАВ ОПЕРАТИВНИХ ТИМОВА ПО ПОДСИСТЕМИМА

Руководиоци оперативних тимова по подсистемима именовани су одлуком Савета Факултета 06-03 бр. 2/56 од 20.07.2007. године. Чланови оперативних тимова по подсистемима именовани су на предлог руководиоца оперативних тимова, по професионалној оријентацији и научној опредељености, као најпозванији за област којој подсистем припада.

#### Каталог услуга

Преглед чланова оперативних тимова и њихове функције по подсистемима Факултета који су учествовали у изради каталога услуга подсистема дат је у следећој табели.

Р.б.	Звање, титула, име и презиме	Функција	Назив подсистема
1.	<b>проф. др Милић Радовић</b>	руководилац	Подсистем давања услуга
2.	проф. др Душан Старчевић	заменик	
3.	Гордана Алексић-Славински	члан	
4.	Иван Томашевић – технички секретар	члан	
5.	<b>проф. др Винка Филиповић</b>	руководилац	Подс. маркетинга и односа с јавношћу
6.	доц. др Велимир Штављанин	заменик	

7.	<b>проф. др Маја Леви-Јакшић</b>	руководилац	Подсистем развоја
8.	проф. др Миле Пешаљевић	заменик	
9.	мр Сања Маринковић – технички секретар	члан	
10.	мр Јасна Обрадовић	члан	
11.	Ана Трајковић	члан	Подсистем продаје
12.	<b>доц. др Милица Костић-Станковић</b>	руководилац	
13.	др Весна Дамњановић	заменик	Подсистем кадрова
14.	<b>проф. др Ранко Орлић</b>	руководилац	
15.	мр Ивана Ковачевић	заменик	
16.	Татјана Ивановић	члан	Подсистем финансија
17.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	
18.	доц. др Слађана Барјактаровић-Ракочевић	заменик	
19.	доц. др Слађана Бенковић	члан	
20.	Гордана Ђирић	члан	
21.	Тијана Андрић	члан	
22.	Вељко Дмитровић – технички секретар	члан	Подсистем економике
23.	<b>проф. др Бојан Илић</b>	руководилац	
24.	проф. др Весна Милићевић	заменик	
25.	мр Тања Милић	члан	
26.	Иван Јанићијевић	члан	
27.	Наташа Мандић	члан	Информациони подсистем
28.	<b>проф. др Душан Старчевић</b>	руководилац	
29.	доц. др Дејан Симић	заменик	
30.	доц. др Синиша Влајић	члан	
31.	мр Слађан Бабарогић	члан	
32.	Тихомир Новаковић – тех. секретар	члан	Правно-нормативни подсистем
33.	<b>проф. др Мирјана Дракулић</b>	руководилац	
34.	Ана Никодијевић	заменик	
35.	Гордана Алексић-Славински	члан	Подсистем квалитета
36.	<b>проф. др Јован Филиповић</b>	руководилац	
37.	доц. др Војислав Божанић	заменик	
38.	проф. др Миле Пешаљевић	члан	
39.	мр Недељко Живковић	члан	
40.	Иван Јанићијевић	члан	Подсистем набавке
41.	<b>проф. др Одреј Јашко</b>	руководилац	
42.	др Драгослав Словић	заменик	
43.	мр Милош Јевтић	члан	Подсистем управљања
44.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	
45.	проф. др Живко Дулановић	заменик	
46.	проф. др Јасмина Омербеговић-Бијеловић	члан	
47.	мр Ивана Мијатовић	члан	
48.	Славица Радак – технички секретар	члан	Стручни тим
49.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	
50.	проф. др Милић Радовић	заменик	Координациони тим пројекта
51.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	
52.	проф. др Маја Леви-Јакшић	заменик	
53.	Тихомир Новаковић	члан	Технички тим
54.	<b>Тихомир Новаковић</b>	руководилац	

У фази израде каталога услуга подсистема активно је учествовао менаџмент Факултета као и чланови Савета, Координационог и Техничког тима пројекта, свако из делокруга своје надлежности и задужења.

### Каталог процеса

Преглед чланова оперативних тимова и њихове функције по подсистемима Факултета који су учествовали у изради каталога процеса подсистема дат је у следећој табели.

Р.б.	Звање, титула, име и презиме	Функција	Назив подсистема
1.	<b>проф. др Милић Радовић</b>	руководилац	Подсистем давања услуга
2.	проф. др Милија Сукновић	заменик	
3.	проф. др Душан Старчевић	члан	
4.	Гордана Алексић-Славински	члан	
5.	Иван Томашевић – технички секретар	члан	
6.	<b>проф. др Винка Филиповић</b>	руководилац	Подс. маркетинга и односа с јавношћу
7.	доц. др Велимир Штављанин	заменик	
8.	<b>проф. др Маја Леви-Јакшић</b>	руководилац	Подсистем развоја
9.	проф. др Миле Пешаљевић	заменик	
10.	мр Сања Маринковић – технички секретар	члан	
11.	мр Јасна Обрадовић	члан	
12.	Ана Трајковић	члан	Подсистем продаје
13.	<b>доц. др Милица Костић-Станковић</b>	руководилац	
14.	др Весна Дамњановић	заменик	
15.	мр Милош Јефтић		Подсистем кадрова
16.	<b>проф. др Ранко Орлић</b>	руководилац	
17.	мр Ивана Ковачевић	заменик	
18.	Татјана Ивановић	члан	
19.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	Подсистем финансија
20.	Тијана Андрић	члан	
21.	Вељко Дмитровић – технички секретар	члан	
22.	Гордана Ћирић	члан	
23.	<b>проф. др Весна Милићевић</b>	руководилац	Подсистем економике
24.	проф. др Бојан Илић	заменик	
25.	мр Тања Милић	члан	
26.	Иван Јанићијевић	члан	
27.	Наташа Мандић	члан	
28.	<b>проф. др Душан Старчевић</b>	руководилац	Информациони подсистем
29.	доц. др Дејан Симић	заменик	
30.	доц. др Синиша Влајић	члан	
31.	мр Слађан Бабарогић	члан	
32.	Тихомир Новаковић – технички секретар	члан	
33.	<b>проф. др Мирјана Дракулић</b>	руководилац	Правно-нормативни подсистем
34.	Ана Никодијевић	заменик	
35.	Гордана Алексић-Славински	члан	
36.	<b>проф. др Јован Филиповић</b>	руководилац	Подсистем квалитета
37.	доц. др Војислав Божанић	заменик	

38.	проф. др Миле Пешаљевић	члан	
39.	мр Недељко Живковић	члан	
40.	Иван Јанићијевић	члан	
41.	<b>проф. др Одред Јашко</b>	руководилац	Подсистем набавке
42.	др Драгослав Словић	заменик	
43.	мр Милош Јевтић	члан	
44.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	Подсистем управљања
45.	проф. др Живко Дулановић	заменик	
46.	проф. др Јасмина Омербеговић-Бијеловић	члан	
47.	мр Ивана Мијатовић	члан	
48.	Славица Радак – технички секретар	члан	
49.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	Стручни тим
50.	проф. др Милић Радовић	заменик	
51.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	Координациони тим пројекта
52.	проф. др Маја Леви-Јакшић	заменик	
53.	Тихомир Новаковић	члан	
54.	Тихомир Новаковић	руководилац	Технички тим

У фази израде каталога процеса подсистема активно је учествовао менаџмент Факултета као и чланови Савета, Координационог и Техничког тима пројекта, свако из делокруга своје надлежности и задужења.

#### Листа приоритетних, критичних и кључних процеса

Преглед чланова оперативних тимова и њихове функције по подсистемима Факултета који су учествовали у изради листе приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема дат је у следећој табели.

Р.б.	Звање, титула, име и презиме	Функција	Назив подсистема
1.	<b>проф. др Милић Радовић</b>	руководилац	Подсистем давања услуга
2.	Барбара Симеуновић	члан	
3.	Иван Томашевић – технички секретар	члан	
4.	<b>проф. др Винка Филиповић</b>	руководилац	Подс. маркетинга и односа с јавношћу
5.	доц. др Велимир Штављанин	заменик	
6.	<b>проф. др Маја Леви-Јакшић</b>	руководилац	Подсистем развоја
7.	проф. др Миле Пешаљевић	заменик	
8.	мр Сања Маринковић – технички секретар	члан	
9.	мр Јасна Обрадовић	члан	
10.	Ана Трајковић	члан	
11.	<b>доц. др Милица Костић-Станковић</b>	руководилац	Подсистем продаје
12.	др Весна Дамњановић	заменик	
13.	мр Милош Јевтић		
14.	<b>проф. др Ранко Орлић</b>	руководилац	Подсистем кадрова
15.	мр Ивана Ковачевић	заменик	
16.	Татјана Ивановић	члан	
17.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	Подсистем финансија
18.	Гордана Ћирић	члан	
19.	<b>проф. др Весна Милићевић</b>	руководилац	Подсистем економике
20.	проф. др Бојан Илић	заменик	



21.	мр Тања Милић	члан	
22.	Иван Јанићијевић	члан	
23.	Наташа Мандић	члан	
24.	<b>проф. др Душан Старчевић</b>	руководилац	Информациони подсистем
25.	проф. др Дејан Симић	заменик	
26.	доц. др Синиша Влајић	члан	
27.	мр Слађан Бабарогић	члан	
28.	Тихомир Новаковић – технички секретар	члан	
29.	<b>проф. др Мирјана Дракулић</b>	руководилац	Правно- нормативни подсистем
30.	Ана Никодијевић	заменик	
31.	Гордана Алексић-Славински	члан	
32.	<b>проф. др Јован Филиповић</b>	руководилац	Подсистем квалитета
33.	мр Недељко Живковић	члан	
34.	Иван Јанићијевић	члан	
35.	<b>проф. др Ондреј Јашко</b>	руководилац	Подсистем набавке
36.	др Драгослав Словић	заменик	
37.	мр Милош Јевтић	члан	
38.	<b>проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић</b>	руководилац	Подсистем управљања
39.	мр Ивана Мијатовић	члан	
40.	Славица Радак – технички секретар	члан	
41.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	Стручни тим
42.	проф. др Милић Радовић	заменик	
43.	<b>проф. др Живко Митровић</b>	руководилац	Координациони тим пројекта
44.	проф. др Маја Леви-Јакшић	заменик	
45.	Тихомир Новаковић	члан	
46.	<b>Тихомир Новаковић</b>	руководилац	Технички тим

У фази израде листе приоритетних, критичних и кључних процеса подсистема активно је учествовао менаџмент Факултета као и чланови Савета, Координационог и Техничког тима пројекта, свако из делокруга своје надлежности и задужења.

## ЗАКЉУЧАК

**Дефинисање основа за подизање нивоа квалитета Факултета организационих наука** као интерни пројекат према термин плану реализован је у три фазе:

- 1. фаза – израда Каталога услуга Факултета;
- 2. фаза – израда Каталога процеса Факултета; и
- 3. фаза – израда Листе приоритетних, критичних и кључних процеса Факултета.

У првој фази примењен је процесни приступ базиран на анатомској структури Факултета организационих наука и дефинисан Каталог услуга, Каталог процеса и Листа приоритетних, критичних и кључних процеса као основа за подизање нивоа квалитета Факултета и реализацију друге и треће фазе пројекта.

Решења дата у Каталогу услуга, Каталогу процеса и Листи приоритетних, критичних и кључних процеса су подложна даљем усавршањима и прилагођавањима у складу са потребама и захтевима развоја Факултета.

Измене у Каталогу услуга, Каталогу процеса и Листи приоритетних, критичних и кључних процеса вршити на основу Захтева за изменама (дат на следећој страни), који подноси руководиоца оперативног тима и са којим је сагласан декан Факултета.



**ФОН**

04-04  
Бр. 2/17-6/1-3

**Захтев за изменом**

Назив пројекта: Дефинисање основа за подизање нивоа квалитета Факултета организационих наука

Назив подсистема: \_\_\_\_\_

Број: 04-04 бр. 2/17- \_\_\_\_\_ Датум: \_\_\_\_\_

Р. бр.	Постојећи назив услуге или процеса	Број услуге/процеса			Опис измене
		Каталог услуга	Каталог процеса	Листа	
01	02	03	04	05	06
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

Руководилац оперативног тима  
Звање, титула, име и презиме  
(титула, име и презиме)

\_\_\_\_\_ (попис)

Декан Факултета  
Проф. др Невенка Жаркић-Јоксимовић  
(титула, име и презиме)

М. П. \_\_\_\_\_ (попис)

\_\_\_\_\_ (попис)